

## 115 : LES DEMANDES EXPLOSENT ET LE DISPOSITIF D'HÉBERGEMENT EST SATURÉ

Baromètre 115 hivernal – janvier 2013

**Les résultats du Baromètre 115 hivernal de la FNARS pour le mois de janvier 2013 montrent que les personnes sans-abri sont de plus en plus nombreuses à appeler le 115 et que les moyens déployés pour les héberger ne sont toujours pas à la hauteur des besoins. Les demandes d'hébergement ont en effet augmenté de 29% par rapport à janvier 2012, alors que le nombre d'attributions de places dans les structures d'hébergement reste presque stable. Conséquence : encore 55% des 60 000 demandes faites au 115 dans les 37 départements de notre échantillon n'obtiennent pas de place d'hébergement, malgré les chutes de températures.**

### Un dispositif d'urgence saturé

Les résultats du Baromètre 115 montrent que l'absence de places disponibles reste la principale raison des non attributions. Dans les 37 départements de l'échantillon, le dispositif d'hébergement d'urgence propose globalement autant de solutions que l'an dernier, alors que la situation des personnes à la rue se détériore. Les familles restent les plus touchées par les refus d'hébergement (61%), tout comme les couples sans enfant (60%). Mais les personnes isolées, pour lesquelles le dispositif est censé être plus adapté, sont également touchées, avec une augmentation de 20% des non attributions en un an.

Conséquences pour les personnes à la rue :

- des attentes de plus en plus longues pour avoir un interlocuteur en ligne lorsqu'elles trouvent le courage de composer le 115,
- un renoncement croissant à solliciter le 115 alors que les personnes sont invitées à réitérer plusieurs fois leur appel dans la journée pour une hypothétique place
- des allers et retours incessants des centres d'hébergement à la rue, les solutions proposées étant de très courtes durées,
- une sollicitation répétée du 115 pour obtenir une réponse : 40% des appelants de janvier 2013 avaient déjà appelé en décembre.

### Passer de la parole aux actes

Malgré les engagements du gouvernement en début d'hiver et les discussions engagées lors de la conférence contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale, les améliorations constatées sur le terrain sont minimales. Le nombre de places demeure insuffisant et leur qualité souvent inadaptée à un accueil décent des personnes.

Les plans territoriaux de sortie de l'hiver, que les préfets devaient mener à bien avant le 15 février selon la circulaire du 4 janvier dernier, n'avancent que très lentement, laissant supposer que, comme chaque année, les personnes mises à l'abri grâce au dispositif hivernal seront remises à la rue dès le printemps. Comment imaginer enrayer la progression du nombre de personnes sans-abri sans leur proposer des solutions durables leur permettant de sortir de la spirale des allers retours incessants entre la rue et l'hébergement ? Et, dans l'immédiat, que proposer pour les personnes qui sont contraintes de vivre à la rue ?

**Contacts presse :**      **Stéphane Delaunay – 01 48 01 82 32 / 06 18 88 13 30**  
                                 **Céline Figuière – 01 48 01 82 06**

*Le Baromètre 115, réalisé par la FNARS, suit l'évolution des demandes d'hébergement d'urgence et les réponses qui leur sont apportées le jour même. Il fournit ainsi des indicateurs objectifs de mesure de l'efficacité de la prise en charge des personnes par le dispositif d'hébergement. Le baromètre de janvier 2013 étudie les données du 31/12/2012 au 27/01/2013.*

*Les données statistiques sont issues de 37 départements qui saisissent régulièrement l'activité 115 via le logiciel ProGdis 115/SIAO, soit: Aisne, Alpes-Maritimes, Ardennes, Bouches-du-Rhône, Calvados, Charente, Côtes d'Armor, Dordogne, Doubs, Drôme, Finistère, Hérault, Ille-et-Vilaine, Indre-et-Loire, Jura, Loire, Loire-Atlantique, Marne, Mayenne, Morbihan, Nièvre, Orne, Puy-de-Dôme, Pyrénées-Atlantiques, Hautes-Pyrénées, Pyrénées-Orientales, Rhône, Haute-Saône, Saône-et-Loire, Sarthe, Haute-Savoie, Yvelines, Vendée, Vienne, Vosges, Val-d'Oise, Guadeloupe. Cet échantillon, diversifié, reflète l'activité des 115 hors Paris.*