

QUELLES SONT LES REPONSES APPORTEES AUX PERSONNES SANS ABRI PENDANT L'ETE ?

Les 115 disent non 2 fois sur 3

ENQUETE REALISEE LE 20 JUILLET 2011

Le 20 juillet, les 115 de l'échantillon¹ de l'Observatoire de la FNARS ont traité **4.076 demandes d'hébergement d'urgence**.

Si on ne prend en considération que les demandes exprimées **le jour même auprès des 115, nous avons enregistré un total de 1.701 demandes**. Parmi ces demandes du jour, **596 demandes ont donné lieu à un hébergement**, soit 35%, et **1.105 ont été laissées sans solution**, soit 65%. Les 115 de l'échantillon ont donc répondu négativement 2 fois sur 3.

Si l'on se penche particulièrement sur les enfants, on constate **que la majorité des familles avec enfants ont été laissées sans hébergement**. Ce jour là, 780 personnes ont sollicité le 115 en indiquant la présence d'enfants, et 576 d'entre elles sont restées sans prises en charge. Les couples avec enfants reçoivent très souvent une réponse négative (81%), puis les groupes avec enfants (74%) et les femmes seules avec enfants (60%).

Enfin, la principale raison invoquée pour expliquer ces refus de prise en charge est **le manque de places disponibles**.

1. Répartition des réponses selon la composition du ménage

	Total des demandes (nbre de personnes)	Réponses positives (nbre de personnes)	Réponses négatives (nbre de personnes)	% demandes négatives sur la totalité des demandes
hommes seuls	612	251	361	59
femmes seules	161	89	72	45
couple avec enfants	510	99	411	81
femme seule avec enfants	235	93	142	60
homme seul avec enfants	12	6	6	50
groupe avec enfants	23	6	17	74
couple sans enfant	126	48	78	62
groupe d'adultes sans enfants	22	4	18	82
total	1701	596	1105	65

Lecture du tableau :

Activité totale de la journée : 1701.

Réponses négatives pour les couples avec enfants : 81%

¹ Cet échantillon est composé de composé de 34 départements (32 utilisateurs du logiciel ProGdis 115/SIAO + la Haute Garonne et le Nord). Cet échantillon ne comprend pas Paris. Il ne prend pas en considération l'effectif des personnes sans abri qui ne demandent rien et n'appellent pas le 115.

Qu'il y ait des enfants ou non, le pourcentage de réponses négatives est toujours supérieur à 50% sauf pour les femmes seules (45%).

576 personnes en familles ont eu une réponse négative, dont 514 pour absence de places disponibles.

2. Non attribution de places selon la composition du ménage

Composition du ménage	réponses négatives (en nbre de personnes)	%	Réponse négative pour absence de places disponibles (en nbre de personnes)	%	% absence / total des réponses négatives
hommes seuls	361	33	259	29	72
femmes seules	72	7	48	5	67
couple avec enfants	411	37	394	44	96
femme seule avec enfants	142	13	99	11	70
homme seul avec enfants	6	1	4	0	67
groupe avec enfants	17	2	17	2	100
couple sans enfant	78	7	71	8	91
groupe d'adultes sans enfants	18	2	11	1	61
total	1105	100	903	100	82

Lecture du tableau :

Parmi les 1 105 demandes n'ayant pas donné lieu à un hébergement, 903 sont liées à un manque de places, soit 82%.

Les absences de places disponibles concernent essentiellement les personnes en couple avec enfants (44%) et les hommes seuls (29%).

Les demandes des personnes en famille n'ayant pas donné lieu à un hébergement par manque de place disponibles représentent 57% et correspondent à 514 demandes.

CONTACTS

Observatoire > Carole LARDOUX : 01 48 01 82 08

Communication > Sylvaine VILLENEUVE : 01 48 01 82 32 / 06 63 66 11 24