

Permanences téléphoniques à destinations des personnels des structures du dispositif national d'accueil (DNA) faisant face à troubles comportementaux des personnes hébergées.

La crise sanitaire que nous traversons, liée au Covid-19, a un impact sur chacun de nous, et notamment sur les personnes migrantes accueillies dans les centres d'hébergement, avec des risques d'émergence ou de réactivation de troubles traumatiques. Vous vous retrouvez en première ligne pour faire face à cela ; nous avons à cœur d'être à vos côtés à notre mesure.

Dans ce contexte, nous mettons en place en partenariat avec Parcours d'exil et le centre médico-psychologique Minkowska des permanences téléphoniques à destination des équipes de travailleurs sociaux et des personnels travaillant auprès du public des demandeurs d'asile et des réfugiés hébergés dans le dispositif national d'accueil.

1. Parcours d'exil

Numéro de soutien aux travailleurs sociaux travaillant auprès de personnes demandeurs d'asile et réfugiés

Pour l'association Parcours d'exil, cette permanence ouverte à compter du 20 avril 2020 sera assurée par Priscille de Thé, psychologue au centre de soin Parcours d'Exil spécialisé dans la prise en charge du psycho-traumatisme.

Vous êtes confrontés à des situations de la part des personnes hébergées qui vous dépassent (violences, décompensations, isolement) ou vous-même vous sentez en difficulté (troubles du sommeil, anxiété, culpabilité envers votre famille)

N'hésitez pas à nous contacter au numéro de téléphone suivant :

- **Madame Priscille de Thé**
Psychologue

Numéro de téléphone :

06.41.14.10.81

**Prise de rdv du lundi au vendredi de 14h00 à 14h30 et de 17h30 à 18h00
Rendez-vous du lundi au vendredi entre 14h30 et 17h30**

2. Centre médico-psychologique Minkowska

Numéro de soutien aux travailleurs sociaux travaillant auprès de personnes demandeurs d'asile et réfugiés

La crise sanitaire que nous traversons, liée au Covid-19, a un impact sur chacun de nous, et notamment sur les personnes migrantes accueillies dans les centres d'hébergement, avec des risques d'émergence ou de réactivation de troubles traumatiques.

Vous vous retrouvez en première ligne pour faire face à cela ; le centre médico-psychologique Minkowska a cœur d'être à vos côtés. **Dans ce contexte, est mise en place à compter du 20 avril 2020 une permanence d'écoute et de soutien téléphonique à destination des équipes de travailleurs sociaux** travaillant auprès du public des demandeurs d'asile et des réfugiés hébergés dans le dispositif national d'accueil.

Cette permanence est assurée par une infirmière et une assistante sociale du centre médico-psychologique Françoise Minkowska spécialisée dans la consultation de psychiatrie transculturelle centrée sur la personne migrante et réfugiée. Ces deux professionnelles interviennent dans le dispositif MEDIACOR, médiation, accueil et orientation, mis en place pour fluidifier les parcours de soins des patients migrants et étrangers en Ile-de-France et identifié par la Haute Autorité de Santé.

Vous êtes confrontés à des situations de la part des personnes hébergées qui vous dépassent (violences, décompensations, isolement, etc.), vous avez la possibilité d'exposer ces situations à un professionnel qualifié en mesure d'échanger avec vous sur les pratiques mises en œuvre et les actions à mettre en place.

N'hésitez pas à contacter aux numéros de téléphone suivants

- **Madame Verthança MAVANGA**
Assistante sociale et Responsable de l'accueil

Numéro de téléphone :
01.53.06.85.03

- **Madame Audrey GITTINGER**
Infirmière et Référente du parcours de soins

Numéro de téléphone :
01 53 06 84 99

Ouverture des permanences téléphoniques

Lundi 14H00 - 17H30

Assistante sociale

Mardi 14H00 - 17H30

Infirmière

Mercredi 14H00 - 17H30

Assistante sociale

Jeudi 14H00 - 17H30

Infirmière

Vendredi 9H30 - 13H00

Assistante sociale

En cas de nécessité, il pourra être proposé au public dont vous avez la charge une orientation vers le dispositif de consultations du centre.