





| Le dispositif Croix-Rouge chez vous

L'urgence sociale d'aujourd'hui |

Venir en aide aux personnes en situation d'isolement social dans le contexte du COVID-19

Covid-19 |

- . Confinement de la plus grande partie de la population ;
- . Virus particulièrement contagieux et affectant plus gravement les personnes âgées ou ayant des pathologies chroniques ;
- . **Une double peine pour les personnes vulnérables et isolées**, qui doivent donc limiter au maximum leurs déplacements.

Notre mission |

Maintenir le lien social, rassurer et approvisionner les personnes confinées, vulnérables et isolées.

Isolement social |

- . **900 000 personnes de plus de 60 ans en situation d'isolement familial et amical** (*Petits Frères des Pauvres*) ;
- . Risques psychologiques, liés à l'isolement, à la peur de pénurie qu'elle soit alimentaire ou médicamenteuse ;
- . Exclusion numérique de certaines populations, ne permettant pas d'utiliser les solutions digitales pour s'approvisionner.



croix-rouge chez vous
écoute & livraison solidaire

09 70 28 30 00

Un dispositif innovant mis en place depuis le 20 mars 2020 pour
toutes les personnes isolées & sans recours



croix-rouge chez vous
09 70 28 30 00



croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS

CROIX-ROUGE CHEZ VOUS | 09 70 28 30 00

Un dispositif d'urgence face au Covid-19
afin de venir en aide aux personnes confinées,
vulnérables et isolées.

1 | CROIX-ROUGE ÉCOUTE

Dispositif de soutien
psychologique par des
bénévoles formés à l'écoute

2 | LES LIVREURS SOLIDAIRES

- . Médicaments
- . Denrées alimentaires
- . Maintien du lien social

3 | VOLONTARIAT SPONTANÉ

Recueil des demandes de
volontariat spontané via la
plateforme téléphonique

4 | ALLÔ, COMMENT CA VA ?

Dispositif sortant d'appels par
les DT & UL des personnes
identifiées comme isolées

Croix-Rouge chez vous | Zoom sur le processus de fonctionnement



1 | Recensement national des demandes de livraisons et de bénévolat ponctuel

- . 60 écoutants en simultané
- . 1 à 3 superviseurs en simultané
- . 8 paniers alimentaires
- . 2 paniers hygiènes

2 | Transmission quotidienne des demandes aux territoires

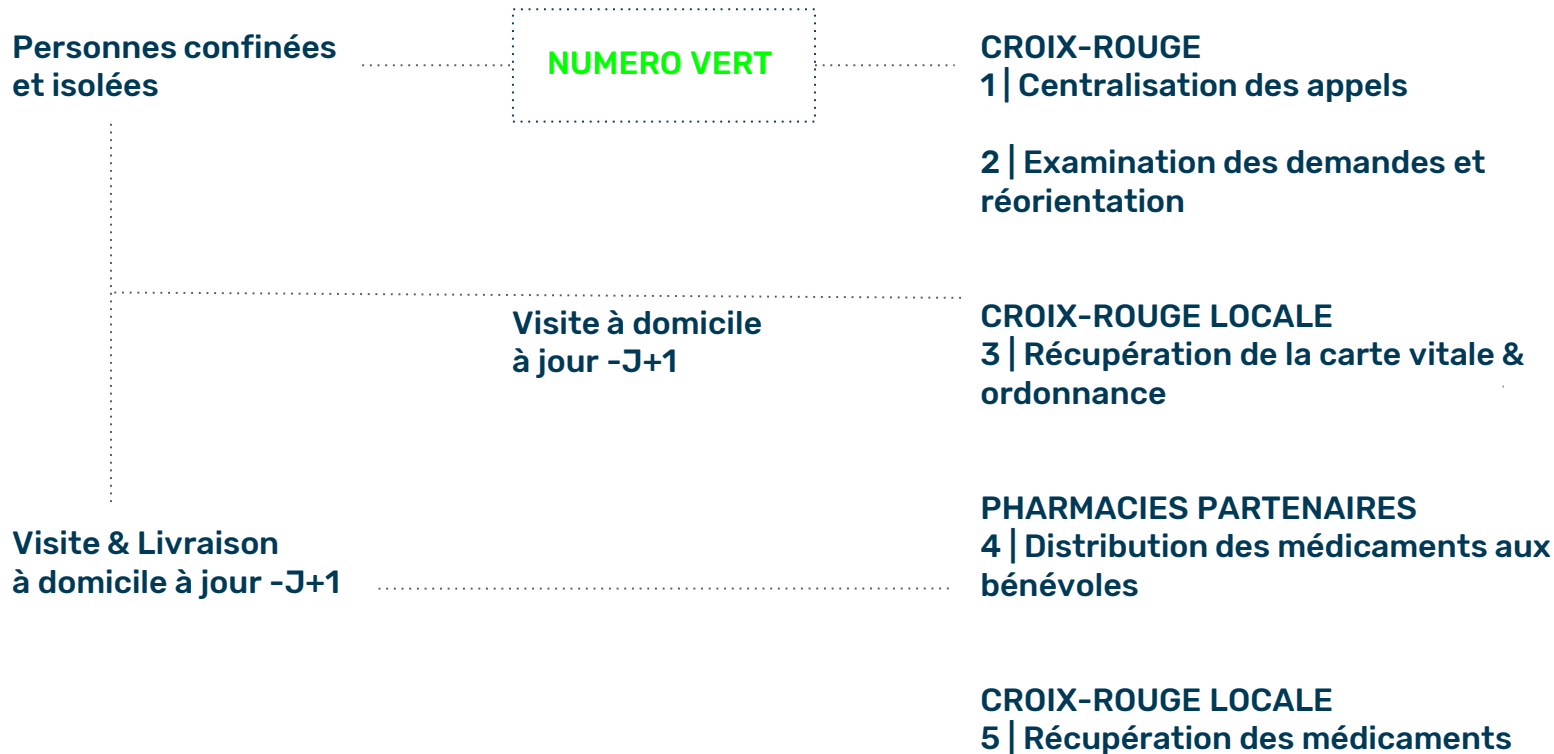
- . Envoi tous les jours à 15h
- . Partenariat national avec les pharmacies de ville
- . Partenariats locaux avec les magasins

3 | Livraisons par les binômes de livreurs solidaires bénévoles

- . Accès à des produits de première nécessité
- . Maintien du lien social au travers de la visite à domicile
- . Protocoles sanitaires mis en oeuvre

Croix-Rouge chez vous | Zoom sur le processus de fonctionnement : la livraison de médicaments

croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS



allo, comment ça va ? croix-rouge chez vous

Pour maintenir le lien social auprès des personnes isolées, et les approvisionner en produits de première nécessité (denrées alimentaires, produits d'hygiène, et d'entretien), nous mettons en place le dispositif « Croix-Rouge chez vous ».



A | DEFINITION ET OBJECTIFS

Le dispositif aura pour objectif, dans le contexte de la lutte contre l'épidémie de Covid 19, de maintenir un lien avec les personnes pouvant être particulièrement impactées psychologiquement et socialement, par les mesures de confinement mises en place. Il s'agit d'offrir aux personnes qui le souhaitent une écoute bienveillante, un échange chaleureux et convivial, une identification des besoins, et une éventuelle orientation vers un dispositif interne ou externe.

| Le point sur les opérations

70 000 appels | 10 000 appels par jour

5 000 commandes | 20 000 paniers

96 départements | métropole et outre-mer

2 500 volontaires spontanés recensés

Plus d'un millier de bénévoles Croix-Rouge française mobilisés chaque jour



Construisons ensemble

Merci pour votre soutien.

croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS



Contactez-nous

Marie Alméras
Responsable
de Croix-Rouge chez vous
marie.almeras@croix-rouge.fr

Perrine Lucet
Responsable du
déploiement
de la conciergerie
perrine.lucet@croix-rouge.fr

Caroline Geri
Responsable
du centre d'appel
caroline.geri@croix-rouge.fr

Caroline Soubie
Responsable du
déploiement
du bénévolat ponctuels
caroline.soubie@croix-rouge.fr