



Fédération Nationale des Associations d'accueil et de Réinsertion Sociale - **AQUITAINE**
Parc d'activités du Mirail – 23 avenue du Mirail - 33370 ARTIGUES PRES BORDEAUX
Tél : 05 56 32 19 57 - Fax : 05 57 54 82 12 - e-mail : fnars.aquitaine@orange.fr –
www.fnars.org/aquitaine

N° de SIRET : 382 816 049 00037

N° organisme de formation : 72 33 06284 33

Engagement et pouvoir d'agir

PROGRAMME DE FORMATION

Participants

Travailleurs et intervenants sociaux, professionnels et administrateurs, personnes accompagnées issus des secteurs de l'accueil, de l'hébergement et de l'insertion, de l'insertion par le logement, l'action sociale, l'insertion par l'activité économique et les services des collectivités territoriales.

Tout acteur ayant en charge la relation d'aide et d'accompagnement des personnes en situation de précarité.

Groupe de 15 personnes maximum

Dates

La formation est organisée sur 2 jours, les **20 et 21 octobre 2016**

Horaires

09 h 30/12 h 30 – 13 h 30/17 h 30

Coût

Adhérent : **410 €** pour les 2 jours

Non adhérent : **490 €** pour les 2 jours

Contexte et problématique

Concernant la participation des personnes accueillies, la FNARS souhaite et fait en sorte que la participation des personnes accueillies soit un principe incontournable pour élaborer et mettre en œuvre des projets et des politiques adaptées et efficaces. Si c'est une orientation forte, il s'agit de réfléchir et de valoriser les principes de citoyenneté confortés par des pratiques sociales renouvelées.

Aujourd'hui, on peut identifier diverses initiatives sur le terrain mais nous sommes encore loin d'un réflexe systématique à la participation.

La FNARS organise des temps d'échange et de co construction entre intervenants sociaux et personnes accueillies comme le Conseil Consultatif des Personnes Accueillies/Accompagnées, décliné au niveau régional et en Aquitaine notamment.

Il existe également un ensemble d'instances, comme les Conseils à la Vie Sociale (CVS), dans chaque établissement, souvent animés par des travailleurs sociaux.

La situation des personnes en situation de précarité nécessite une animation professionnelle, favorisant la mobilisation des personnes.

La FNARS considère qu'il est incontournable d'«agir avec les personnes accueillies », de donner les moyens à chacun de faire ses propres choix. Si la participation ne se décrète pas, elle se construit pas à pas, et peut se jouer à de multiples échelles : participation dans la conduite de son parcours d'insertion, participation à la vie de la structure, exercice de sa citoyenneté.... Les intervenants sociaux ont un rôle à jouer dans l'accompagnement global de la personne à toutes ces échelles de la participation.

L'ensemble des travailleurs sociaux et les équipes permanentes des structures d'hébergement et des Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) peuvent quelquefois être dépourvus d'outils et continuer à s'interroger autour de leurs pratiques :

Comment aider les personnes à s'engager dans des parcours ? Comment travailler à mobiliser le public quand les solutions sont rares ? Comment accompagner des projets à long terme alors même que tout incite à se focaliser sur les échéances immédiates ? Comment gérer le sentiment d'impuissance qui peut surgir à tout moment dans un processus par nature turbulent et parfois décevant ?

En Aquitaine, nous avons souhaité construire une action de formation autour du thème de l'engagement et du pouvoir d'agir. Cette action s'adresse aux professionnels de l'accompagnement, notamment pour favoriser l'appropriation d'une approche qui à la fois enchante et peut faire peur. Face à la complexité des nouveaux défis du travailleur social, cette action de formation doit permettre de soutenir, de favoriser et de développer la confiance des travailleurs dans leur parcours personnel, leur apporter de nouvelles compétences pour un accompagnement plus personnalisé des usagers, favorisant ainsi leur engagement.

Objectifs de la formation

- S'approprier les concepts, approches et méthodologies centrées sur la mobilisation et l'activation du pouvoir d'agir en accompagnement.
- Identifier les conditions et les outils d'une mobilisation effective des usagers dans leur contexte de travail spécifique et intégrer ces approches dans les démarches d'accompagnement des personnes.
- Expérimenter quelques méthodes d'animation créative susceptibles de favoriser l'implication d'usagers

A l'issue de ces deux jours, les professionnels pourront :

- Mieux maîtriser des outils de médiation pour optimiser l'engagement de soi et de l'autre, notamment par l'utilisation d'outils concrets et réutilisables dans une relation de face à face.
- Mettre en place et faire vivre des techniques créant et renforçant la CONFIANCE et la mobilisation dans l'action au plus près de la réalité des personnes.
- Aider à l'analyse partagée du vécu des personnes en facilitant une projection dans l'avenir, à leur mesure et au regard de ce qui est important pour elles
- Accueillir les frustrations et les doutes engendrés par la posture et se rendre à nouveau disponible à soi et à l'autre.

Principes d'intervention

La formation proposée doit permettre **un enrichissement des pratiques** par des **apports historiques, théoriques et méthodologiques** mais elle suppose également une **réflexion sur ces pratiques et une prise de distance**.

Le travail prend également appui sur plusieurs expérimentations que nous avons initiées et accompagnées, tant en France qu'au niveau de projets européens.

Il s'agit également de faciliter l'analyse des dispositifs dans lesquels les participants sont impliqués dans le respect de chacun et l'absence de jugements et voir comment ils peuvent être enrichis par l'approche proposée.

Il ne s'agit donc pas d'une formation ayant uniquement pour but la présentation de démarches ou d'outils mais également d'un travail collectif favorisant la réflexion, l'échange et l'appropriation des méthodologies. Les apports théoriques et l'approche proposés ont pour but d'éclairer des pratiques, de favoriser la créativité individuelle et non d'apporter des modèles figés ou dogmatiques.

Programme de la formation

Journée 1 : le contexte actuel et ses impacts sur les personnes. Fondements de la mobilisation du pouvoir d'agir

Le contexte actuel et ses impacts sur les personnes : attentes sociales et processus d'engagement

- Engagement et persévérance : obstacles et leviers d'action
- Les pratiques d'accompagnement aujourd'hui et les présupposés en question : pertinence du projet, modalités d'individualisation, place et contributions de la personne, articulation des rôles

Les fondements de la mobilisation du pouvoir d'agir

- Fondements théoriques du DPA (développement du pouvoir d'agir individuel et collectif) et approches convergentes : négociation d'expertises, co-élaboration, coopér-action
- La philosophie, les principes d'intervention, la posture et l'éthique relative à cette approche

Journée 2 : la mobilisation du pouvoir d'agir en pratique

- Rôle et posture du professionnel dans la démarche d'activation : mettre en place les conditions de la confiance et de la contribution
- Place et engagement de l'usager : un modèle d'analyse (entre soumission, accord et engagement)
- Les principes structurants pour l'ingénierie de dispositifs d'accompagnement fondés sur la mobilisation du pouvoir d'agir
- Des exemples de dispositifs d'accompagnement inspirés de ces approches (Power Pac et Accordemos)
Les conséquences en termes d'outils

Evaluation de l'action

- Recueil personnalisé des attentes initiales
- Bilan de fin de formation

Intervenant

André CHAUVET, Consultant et Directeur d'André Chauvet Conseils

André Chauvet intervient depuis plus de 25 ans dans la professionnalisation des conseillers et accompagnateurs en insertion professionnelle (bilan de compétences, orientation, insertion...). Spécialiste des questions d'orientation et d'ingénierie des compétences, il a été amené à conduire plusieurs études au niveau national (évaluation du dispositif bilan de compétences, Points-Relais information-conseil sur la validation des acquis de l'expérience, accompagnement dans la VAE, conception de référentiels qualité....) et à élaborer des dispositifs de formation ainsi que des outils d'intervention fondés sur l'approche stratégique.

Il a développé les approches expérientielles et stratégiques dans l'accompagnement individualisé et formalisé ces méthodologies dans plusieurs dispositifs spécifiques (Altéostratège, Accordemos) fondés sur le développement du pouvoir d'agir.

Il intervient régulièrement sur ces thèmes au niveau national auprès des professionnels de l'accompagnement et de la formation.

Il a créé en 2008 un colloque national « Accompagner les trajectoires professionnelles aujourd'hui » (Nîmes 2008, Rennes 2009, Marseille 2011) permettant à des professionnels de différents réseaux de se retrouver sur une thématique mobilisatrice commune.

Très impliqué dans les débats actuels sur le conseil, l'orientation et la formation tout au long de la vie (Conseil en évolution professionnelle, SPRO, évolution du bilan de compétences), il travaille sur les questions de participation et de contributions des personnes et poursuit ses recherches sur la mobilisation du pouvoir d'agir et les pratiques d'accompagnement alternatives dans le cadre d'un projet International (Association KELVOA dont il est président co-fondateur).