



2019

 RAPPORT ANNUEL



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

GRAND-EST

# RAPPORT MORAL ET PERSPECTIVES

PAR ELISABETH PARACHINI,  
PRÉSIDENTE DE LA FÉDÉRATION DES ACTEURS DE LA  
SOLIDARITÉ GRAND EST

---

La Fédération des Acteurs de la Solidarité Grand Est, dont la mission première demeure la réduction de la pauvreté et des inégalités a en l'année 2019 été à la hauteur de cet enjeu.

Nous avons initié dès 2018 une réflexion sur les modèles que nous voulions défendre prioritairement :

- Accueillir et accompagner les publics migrants,
- Rendre l'Insertion par l'Activité Economique, actrice incontournable des politiques de l'emploi et lui donner une place de premier plan parmi les acteurs du développement économique,
- Défendre un service public de l'hébergement et du logement en redonnant du souffle et des perspectives de développement à l'existant
- Avec pour « service support » de cette démarche, le développement de la participation des personnes accueillies et accompagnées. En effet, sans leurs paroles et engagements, toutes réflexions et actions venant des seuls professionnels auraient peu de sens.

Tous ces modèles défendus et en actions, ne seront possibles et ne perdureront que si nous confortons notre modèle économique. C'est ce à quoi nous nous attachons en lien avec notre fédération nationale

Depuis notre organisation en format Grand Est, nous avons relevé tous les défis :

- Réussir l'organisation administrative, technique et humaine de notre association,
- Être présents pour défendre nos modèles auprès de nos adhérents et des autorités compétentes,
- Travailler avec de nouveaux partenaires,
- Réinvestir le territoire « Champagne-Ardenne »,
- Et augmenter le nombre de nos adhérents.

Reste encore beaucoup à faire, particulièrement en ces temps de sortie de crise COVID, alors que :

- Le chômage pourrait monter jusqu'à 40 % de la population,
- Le nombre de bénéficiaires du RSA pourrait être en forte hausse, et que la valeur du RSA décroche par rapport à celle du SMIC.
- Nous observons une augmentation de l'aide alimentaire de 40 %

Pour autant, La Fédération des Acteurs de la Solidarité a été, dans cette période compliquée plus que présente auprès de ses adhérents. Ceci grâce à une équipe très mobilisée, je remercie à cette occasion Soraya ADRIAN, Elisabeth EL GHARBI, Laurence FUCHSBAUER et Anne-Line LALLIER et ce, malgré une vacance au poste de direction depuis le mois de février. Le Conseil d'Administration ainsi que son bureau a aussi été très présents et nous avons été soutenus par notre fédération nationale. Merci à tous.

Il s'agit aujourd'hui, en priorité et très concrètement, en vue de poursuivre nos objectifs et de donner de la force aux modèles défendus de nous doter d'un nouveau directeur. Je souhaite à ce moment saluer le travail et l'engagement indéfectible de la directrice Alsace puis Grand Est, Adelheid TUFUOR pendant de nombreuses années. Elle a quitté ses fonctions en février de cette année.

Outre les chantiers développés ci-dessus, il s'agit à présent de mieux communiquer à l'interne et de mieux nous faire connaître afin de faire savoir que nous sommes des acteurs vraiment incontournables des changements que nous souhaitons.

La grande orientation à prendre pour la Fédération des Acteurs de la Solidarité Grand-Est est de concilier la lutte contre la pauvreté et la transition écologique. Les plus fragiles étant les premières victimes de la dégradation de notre environnement.

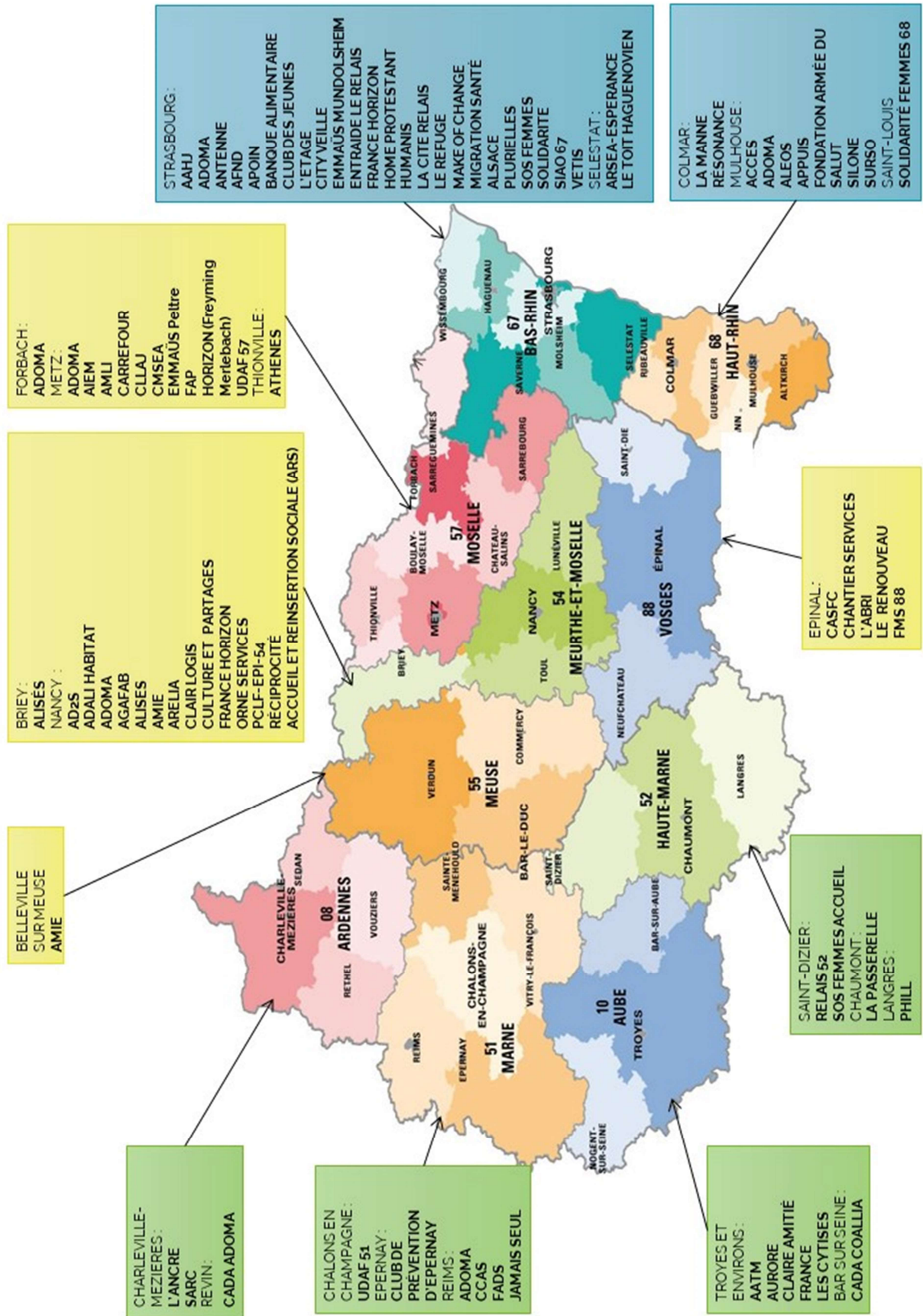
Pour cette raison, Il est essentiel d'investir dans la transition écologique et sociale en s'appuyant sur le réseau des associations et personnes accueillies et accompagnées. Ces deux notions sont indissociables pour s'inscrire dans le monde de demain où les personnes vaudront enfin mieux et plus que les biens.

# LES ADHÉRENTS

---

AAHJ • AATM • ACCES • ADALI HABITAT • AD2S • ADOMA • AFND  
• AGAFAB • AIEM • ALEOS • ALISÉS • AMIE • AMLI • ANTENNE •  
APOIN • APPUIS • ARELIA • ARS • ARSEA ESPÉRANCE • AURORE •  
ATHENES • BANQUE ALIMENTAIRE 67 • CARREFOUR • CASFC •  
CCAS DE REIMS • CCLAJ • CHANTIER SERVICES • CITY VEILLE •  
CLAIRE AMITIE • CLAIR LOGIS • CLUB DE PREVENTION D'EPERNAY  
• CLUB DE JEUNES L'ETAGE • CMSEA • COALLIA • CULTURE ET  
PARTAGES • EMMAÛS MUNDOLSHEIM • EMMAÛS PELTRE •  
ENTRAIDE LE RELAIS • FAP • FADS • FRANCE HORIZON • FMS •  
HOME PROTESTANT • HORIZON • HUMANIS • JAMAIS SEUL •  
L'ABRI • L'ANCRE • LA CITÉ RELAIS • LA MANNE • LA PASSERELLE  
• LE REFUGE • LE RENOUVEAU • LES CYTISES • MAKERS FOR  
CHANGE • MIGRATIONS SANTÉ ALSACE • ORNE SERVICES • PHILL  
• PLURIELLES • RÉCIPROCITÉ • RÉSONANCE • RELAIS 52 • SARC  
• SIAO 67 • SILONE • SNI • SOLIDARITÉ FEMMES 68 • SOS FEMMES  
ACCUEIL • SOS FEMMES SOLIDARITÉ • SURSO • UDAF 51 • UDAF  
57 • VETIS

# CARTOGRAPHIE DES ADHÉRENTS, ANNÉE 2019



# ACCUEIL HÉBERGEMENT INSERTION

---

# UN ENGAGEMENT AU SERVICE DE LA MISE EN ŒUVRE DU LOGEMENT D'ABORD QUI SE POURSUIT

## ▪ SÉMINAIRE LOGEMENT D'ABORD, MÉTROPOLE DE METZ 09 juillet

Metz Métropole, territoire pilote de l'expérimentation de mise en œuvre accélérée du Plan quinquennal pour le logement d'abord et la lutte contre le sans-abrisme a organisé avec la FAS une journée qui a réuni l'ensemble des acteurs impliqués dans la démarche : opérateurs de l'hébergement et du logement accompagné, DDCS, collectivités (services de la métropole et du département), bailleurs sociaux, réseaux et associations (UNAF0, Habitat et Humanisme, ARELOR, FAP), ADIL, acteurs de la santé (ARS, représentant GEM), Mission Locale.

Il s'agissait de fédérer les acteurs de l'hébergement et du logement, institutions, réseaux, collectivités, organismes publics afin de construire une vision commune du concept de "Logement d'abord", d'en identifier les freins, les leviers et les conditions de réussite. Les travaux ont porté sur cinq axes structurants de la politique du Logement d'abord : l'accompagnement pluridisciplinaire, le changement des pratiques professionnelles, la plate-forme d'accompagnement, la captation de logements et l'habitat atypique.

Cette journée de réflexion et de co-construction a permis d'impulser une dynamique partenariale et de créer une synergie autour de la démarche tout en favorisant la mise en débats des nombreux questionnements qui ont pu être soulevés par les acteurs en présence.

## ▪ RENTRÉE SOCIALE, URIOPSS CHAMPAGNE-ARDENNE À REIMS 1er octobre

Adelheid TUFUOR, directrice de la FAS Grand Est, est intervenue à Reims le lors de la rentrée sociale de l'Uriopss Champagne-Ardenne sur la thématique du Logement d'abord en évoquant ses origines, ses différents modèles et sa déclinaison française.

## ▪ ANIMATION DU FOR'HOME LOGEMENT D'ABORD, EUROMÉTROPÔLE DE STRASBOURG 12 Septembre



## DIAGNOSTIC TERRITORIAL DANS LE DÉPARTEMENT DES VOSGES: « VERS UNE RÉFLEXION COMMUNE POUR RASSEMBLER LES ACTEURS (INSTITUTIONNELS, POLITIQUES, ASSOCIATIFS...) AUTOUR DU LOGEMENT D'ABORD »

En s'inspirant des expériences en cours et des travaux déjà menés sur les territoires de mise en œuvre accélérée (dont certaines métropoles), la FAS a accompagné les adhérents vosgiens du secteur de l'AHl dans une réflexion autour du Logement d'abord à l'échelle du département.

Le travail réalisé a permis de dresser un état des lieux du territoire. Grâce aux données que nous avons collecté : socio-économiques, démographiques, sur l'état du patrimoine résidentiel, du parc locatif, en analysant les données extraites du bilan SIAO..., nous avons pu observer que malgré la multiplicité des dispositifs, certains besoins restent mal couverts : absence de solution pour certains publics (fortement marginalisés notamment), dispositifs inopérants pour d'autres (IML...). Un diagnostic qui rejoint, sur bien des points, le dernier rapport du PDALHPD, publié fin 2019. L'autre enseignement que nous pouvons tirer de ce travail est qu'il existe des disparités territoriales au sein même du département. Certains territoires sont pauvrement dotés en ressources et ne disposent pas forcément des relais nécessaires pour faire face à certaines problématiques (de santé notamment). Un autre constat est que le parc résidentiel vosgien peine à répondre aux besoins des personnes isolées notamment parce que les logements de grande typologie (type 3 et plus) sont surreprésentés.

C'est pourquoi un travail de réflexion concerté sur la politique du Logement d'abord représente une réelle opportunité pour repenser les dispositifs, faire évoluer les pratiques professionnelles et les réponses institutionnelles. Cette démarche doit s'appuyer sur les travaux du PDALHPD qui restent la référence pour construire ensemble des réponses. Mais cela nécessite aussi de poser les bases d'une culture commune et de fédérer l'ensemble des acteurs concernés pour construire des réponses coordonnées et adaptées aux enjeux du territoire en matière d'accès et de maintien en logement des publics vulnérables. Une démarche que la Fédération des acteurs de la solidarité et ses adhérents souhaiteraient impulser,,.





### ■ JOURNÉE RÉGIONALE SUR L'ENC À MAXÉVILLE 4 juin

La FAS a organisé une journée de travail, autour de l'évolution de la tarification du secteur de l'AHl et ses enjeux, notamment à travers l'utilisation de l'outil ENC.

Visant un double objectif, à la fois technique et stratégique, La journée a démarré avec une présentation du secteur de l'AHl et de la réforme de la tarification, animé par Victor D'Autume, chargé de mission hébergement-évaluation au sein de l'équipe du siège national.

La journée s'est ensuite poursuivie par une présentation et une analyse de l'outil de tarification : règles de ventilation, enjeux et réflexion autour de la stratégie à adopter. Animé par François Lebrun, chef de projet AHIL à la FAS Pays de la Loire, cette séquence a permis de nourrir la réflexion et les échanges à partir des retours d'expérience des participants.

### ■ FORMATION CPOM 11 septembre et 8 octobre

Cette formation proposée sur 2 sites (Strasbourg et Maxéville) avait pour objectifs de permettre aux adhérents de :

- Disposer d'une information claire sur le contrat pluriannuel (pluri établissements), voire pluri financeurs (CPOM Tripartite) d'objectifs et de moyens, outils d'allocation de ressources, mais aussi et surtout des objectifs en termes de projets.
- Mesurer les avantages et inconvénients de ce nouveau support qui pourrait remplacer, voir supprimer les procédures budgétaires classiques.
- Appréhender les avantages et inconvénients, ainsi que les zones de vigilances de cette démarche dans un contexte de restriction budgétaire.

### ■ FORMATION SUR LES ETABLISSEMENTS ET SERVICES MÉDICO-SOCIAUX (ESMS) POUR L'ASSOCIATION TÔT OU T'ART 26 novembre

## ▪ JOURNÉE FAS/NEXEM 30 septembre

Pour la 1ère fois en France, a eu lieu une journée de rencontre entre la Fédération des Acteurs de la Solidarité Grand Est et NEXEM Grand Est. En présence d'Anoutchka CHABEAU, directrice de la DRJSCS Grand Est.

Cette journée a eu lieu à l'initiative de NEXEM et nous avons décidé de répondre présents à cette invitation car nous souhaitons unir nos forces et nos points de vue pour :

- Que le 115 et les SIAO soient dotés de personnel en nombre suffisant pour répondre à temps à tous les appels,
- Que les équipes de maraudes soient renforcées,
- Que les dispositifs ne soient plus à saturation,
- Que les conditions d'hébergement soient dignes,
- Que nous puissions tous disposer d'un arsenal suffisant de logements de qualité à l'issue de l'hébergement
- Que le Logement d'Abord bénéficie de moyens suffisants pour un accompagnement de qualité et disposent de suffisamment d'appartements disponibles
- Que les hôtels se vident
- Que la gestion au thermomètre cesse

En un mot, nous entendons soutenir une politique volontariste qui serait de zéro personne à la rue.

Nous souhaitons aussi nous mobiliser pour que tous les salariés des associations, structures, dispositifs qui accompagnent ces personnes, soient véritablement reconnus et valorisés.

Notre secteur vit des modifications en profondeur et nous nous devons d'être aux côtés des adhérents et de garantir que tous aient accès à leurs droits.

C'est pour toutes ces raisons que nous avons accepté cette invitation à organiser cette journée, estimant la nécessité d'unir nos énergies, nos informations, nos réflexions et nos forces au service du « bien commun ».

Cette journée, qui a rassemblé plus de 70 personnes, a mis en exergue de nombreux points de convergence concernant nos préoccupations et nos propositions. D'autres rencontres sont à prévoir. Nous y associerons d'autres partenaires afin d'être encore plus forts et forces de propositions.

Elisabeth PARACHINI  
Présidente de la Fédération des Acteurs de la Solidarité Grand-Est  
Newsletter de la FAS Grand Est, octobre 2019





À Strasbourg, la fédération des acteurs de la solidarité Grand Est a aussi participé à la préparation de la première nuit de la solidarité, à la réflexion sur le projet d'établissement du CCAS et à la réflexion sur les squats avec médecins du monde et le SIAO 67 (cf. encadré ci-dessous)

#### Situation alarmante des squats sur l'Eurométropole.

Depuis cet été, des ménages à la rue ont trouvé refuge dans deux squats (Hôtel de la Rue - Gruber et Bugatti). Aujourd'hui, ces lieux abritent plus de 500 personnes dans des conditions plus que précaires. En effet, le squat Bugatti regroupe environ 300 personnes avec seulement 7 WC et 3 douches !

Si cette situation a fait jusqu'à aujourd'hui l'objet d'une certaine bienveillance de la part des pouvoirs publics, elle n'est pour autant pas prise en compte dans les statistiques des personnes à la rue, or nous ne pouvons les considérer comme étant hébergées.

Ce statu quo n'est pas viable. Aux bénéfiques collectifs liés à cette mise à l'abri spontanée vont succéder les mises en danger consécutives aux manques d'accompagnement et d'encadrement de cet « hébergement ».

De nombreux adhérents de la FAS avec d'autres acteurs associatifs, se sont déjà mobilisés pour aider les personnes concernées. Nous constatons que le nombre de personnes ne cesse de croître ainsi qu'une dégradation de la situation.

Nous demandons à ce que soit organisée de manière urgente une concertation entre la Ville et les services de l'Etat afin d'évaluer la situation et trouver collectivement des solutions de sortie de crise.

Newsletter de la FAS Grand Est, janvier 2020

# ASILE - RÉFUGIÉ.E.S

---

# LA FRAGILISATION DU PARCOURS MIGRATOIRE

---

En 2019, les associations de terrain constatent un durcissement de la politique migratoire en France qui impacte fortement les conditions d'accueil et l'accès aux droits des migrants. Sur le plan de l'hébergement, la sous-évaluation du nombre de places fait se multiplier les campements. Un demandeur d'asile sur deux n'a pas accès à un dispositif dédié et vit souvent dans des conditions sanitaires très précaires. A cet égard, la situation de Strasbourg est dramatique car plus de 300 personnes sont hébergées dans des immeubles occupés par des collectifs citoyens.

L'Etat souhaite « reprendre le contrôle de sa politique migratoire » et a annoncé un certain nombre de mesures restrictives concernant l'accès aux soins des demandeurs d'asile. L'instauration d'un délai de trois mois pour accéder à la PUMA a été confirmé. Le délai de la couverture maladie pour les personnes déboutées est réduit à 6 mois. Introduction d'une obligation d'entente préalable pour certains soins couverts par l'AME. L'ensemble de ces mesures risquent d'aggraver l'état de santé des personnes déjà fragilisées qui arrivent sur le territoire et auront une incidence importante sur l'activité des services d'urgence et des Permanences d'Accès aux soins de santé au sein des hôpitaux.

Ces dispositions s'ajoutent à celles déjà effectives, telle que la mise en place de la carte de paiement ADA, la dématérialisation des convocations et réponses OFPRA, la transmission des données personnelles par le SIAO-115.

De notre point de vue, ces mesures portent atteinte aux droits fondamentaux et à la sécurité des personnes migrantes, c'est la raison pour laquelle un collectif d'associations dont la FAS, se mobilisent en interpellant les pouvoirs publics afin de faire barrage à ce recul sans précédent.

Cathie GESTHAZ & Valérie ZMINKA, administratrices de la Fédération des Acteurs de la Solidarité Grand-Est et membres du GAN\* RÉFUGIÉ.ES MIGRANT.ES DE LA FÉDÉRATION DES ACTEURS DE LA SOLIDARITÉ

## FOCUS SUR LE GROUPE D'APPUI NATIONAL RÉFUGIÉ.ES MIGRANT.ES DE LA FÉDÉRATION DES ACTEURS DE LA SOLIDARITÉ

Le GAN Réfugié.es Migrant.es se réunit quatre à cinq fois par an et rassemble des acteurs intervenant sur l'ensemble des territoires.

Les travaux 2019 ont principalement porté sur le suivi de la loi asile et immigration adoptée en septembre 2018. Les textes d'application ont été adoptés au long de l'année 2019, et ont fait l'objet d'analyses et de décryptages par le GAN.

La Fédération s'est mobilisée suite à l'adoption dans l'été 2019 d'une information interministérielle relative aux échanges de données entre les SIAO et l'Ofii sur les personnes en demande d'asile et réfugiées présentes dans l'hébergement généraliste, avec pour résultat un rejet du recours mais un cadrage apporté par le Conseil d'Etat, et le GAN a poursuivi des réflexions relatives aux orientations au sein du dispositif national d'accueil visant à formuler des propositions d'améliorations concrètes à l'administration centrale.



# PARTICIPATION DES PERSONNES ACCUEILLIES ET/OU ACCOMPAGNÉES

---

# LE CRPA DANS LA RÉGION GRAND EST

---

Depuis 2017, la Fédération des acteurs de la solidarité accompagne le **Conseil Régional des Personnes Accueillies ou Accompagnées** dans la région Grand Est en co-animation avec l'URIOPSS Champagne - Ardenne. Notre réseau anime le CRPA en Alsace et en Lorraine avec les délégué.e.s élu.e.s et les membres actifs qui y sont engagés.

L'année 2019 est marquée par une incertitude budgétaire quant au financement du CRPA. Cette situation a contraint la Fédération régionale à revoir son programme prévisionnel et à limiter le nombre de plénières. Pour autant, nos délégué.e.s sont restés très mobilisés dans la préparation et l'organisation des plénières et dans leurs missions de représentation (COMED, CCAPEX...). Ils ont aussi multiplié sans relâche leurs interventions pour promouvoir la participation dans les structures de l'hébergement, porter la parole des personnes accueillies/accompagnées auprès des institutions et des collectivités, (CD, copil LDA...) et œuvrer au renouvellement des pratiques professionnelles (formation-action avec PRAXIS à Mulhouse, travail pair au sein du projet "Un chez soi d'abord" à Strasbourg).

Un formidable élan de nos forces vives que nous espérons voir perdurer.



## LA MISSION DE REPRÉSENTATION DES DÉLÉGUÉS CRPA

**Rezvan GHAEZADEH, déléguée CRPA**, à droite de la ministre des solidarités et de la santé, Agnès BUZYN, lors de sa venue à Nancy en avril 2019. Madame BUZYN était venue à la rencontre de familles monoparentales bénéficiaires du RSA accompagnées dans le cadre du dispositif Reliance. Un programme expérimental porté par ARELIA et financé par le Conseil Départemental de la Meurthe et Moselle. Une occasion que n'a pas manqué de saisir notre déléguée CRPA pour interpeller la ministre sur la situation et les besoins des bénéficiaires du dispositif, plaidant ainsi pour un renforcement et un allongement de la mesure d'accompagnement.



**Samir ELHAMDI, délégué CRPA en Alsace**, participe à des actions du réseau European Anti Poverty Network (EAPN) - Remise au Parlement Européen d'une pétition pour un revenu minimum garanti au sein de l'union européenne.



## PLÉNIÈRES

En 2019, la FAS a organisé deux plénières en Alsace et une plénière en Lorraine, A noter : la dernière plénière de l'année qui s'est tenue à Strasbourg le 26 novembre a été co-organisée par les représentants des territoires alsaciens et lorrains et a réuni des participants de ces deux territoires.



“Politique du Logement d’abord sur l’Eurométropole et la ville de Mulhouse : quelle(s) réponse(s) au sans-abrisme ?”, 3 avril, Strasbourg.



“18/25 ans, comment vivre ou survivre sans revenu ?”, 26 novembre, Strasbourg.



“La santé, venez en parler”, 12 avril, Maxéville.

# ENQUÊTE ET RAPPORT D'ÉTUDE "ÉVALUER LA MISE EN ŒUVRE DE LA PARTICIPATION DANS LE GRAND EST"

▪ La Fédération des Acteurs de la Solidarité Grand EST a été missionnée par la DRJSCS pour mener une enquête sur la participation des personnes accueillies/accompagnées dans la région Grand Est. Ce travail a été réalisé en partenariat avec l'URIOPSS Champagne-Ardenne.

L'objet de cette étude était de rendre compte de ce qui l'en est réellement de la participation des personnes accompagnées dans les structures de l'AHJ et de l'asile. Cette démarche est-elle mise en œuvre ? Si oui, quelles en sont les modalités et les pratiques dans les établissements et leurs effets sur les personnes accueillies et les professionnels qui les accompagnent ? Quelles sont les freins et les leviers identifiés ?

D'autre part, il s'agissait d'aller interroger les organismes de formation afin d'évaluer dans quelle mesure et sous quelle(s) forme(s) la notion de participation est développée au sein des établissements et transmise aux étudiants des filières du social et médico-social.

▪ Les délégué.e,s et membres actifs des copils CRPA ont été associés à ces travaux et ont émis des propositions d'actions pour soutenir, développer et améliorer la participation des personnes accueillies et accompagnées. Ces contributions ont été intégrées au rapport d'étude.

« Nous proposons d'intervenir en IRTS pour parler du CRPA et de la précarité. Il faut créer du lien entre les personnes précaires et les futurs professionnels. Il y a un manque de connaissance du vécu des personnes de la part des professionnels. Les travailleurs sociaux ne vont pas dans les espaces où vivent les personnes. Seuls les pairs aidant et les professionnels des maraudes vont dans les deux mondes »

« Le CRPA est une pratique concrète qui a fait ses preuves, ça permet de mettre « un visage » sur la participation »

**POINT DE VUE  
DES PERSONNES  
ACCOMPAGNÉES  
OU L'AYANT ÉTÉ,  
ENGAGÉES DANS  
LE CRPA SUR  
L'IMPACT DE LA  
PARTICIPATION  
SUR LES  
PERSONNES  
ACCUEILLIES/ACC  
OMPAGNÉES ET  
SUR LES  
TRAVAILLEURS  
SOCIAUX**

« Ça change les relations entre les travailleurs sociaux et les personnes accueillies et accompagnées [...] Ça remet en question la place de chacun, ça bouge les places ? [...] Ça aide à comprendre la réalité. Le regard de la personne accueillie et accompagnée est essentiel [...] Ça permet d'atténuer le « pouvoir du travailleur social »

« Sentiment d'être accepté comme on est [...] C'est un travailleur social qui est à l'origine de mon engagement, qui m'a motivé et orienté vers le CRPA [...] J'ai acquis des compétences d'animation, de communication, de gestion des conflits parfois et aussi des compétences techniques (utilisation d'internet, ordinateur...) [...] Ça permet de créer des liens et d'être valorisé dans ce qu'on fait [...] On se crée un réseau, ça peut parfois déboucher sur un emploi [...] Il y a une valorisation personnelle à pouvoir aider quelqu'un de démuné, on a un retour encourageant [...] Quand on a été dévalorisé pendant des années, on a l'impression d'être enfin considéré...c'est beaucoup d'émotion... [...] C'est important de représenter les usagers. Par exemple, les groupes d'auto-support sont une réussite, il y a de plus en plus de participants, des personnes en situation d'addiction. C'est une passerelle avec les professionnels. On est reconnu, valorisé, les médecins nous associent [...] Le constat que l'on fait, c'est que notre expérience négative on l'a transformé en positif. Mais on le fait pour les autres, c'est quelque chose de fort [...] J'interviens dans des colloques, on a droit à la parole, on a notre place, je me bats pour ça [...] Ça permet un rééquilibrage entre les travailleurs sociaux et les personnes accueillies et accompagnées »

# INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ECONOMIQUE - EMPLOI

---

# 2019 : METTRE EN ŒUVRE NOTRE PLAIDOYER SUR L'IAE DANS UN CADRE INSTITUTIONNEL QUI ÉVOLUE

---

Cette année aura été fortement marquée par des rencontres et négociations, régionales et nationales, autour du PACTE D'AMBITION pour l'IAE.

Dans ce cadre, la FAS GRAND EST a souhaité réaffirmer et mettre en œuvre son plaidoyer vis-à-vis du champ de l'emploi et plus particulièrement du secteur de l'IAE.

Aussi au-delà de l'animation de notre réseau d'adhérents sur l'ensemble de la région, de notre participation aux différents réunions institutionnelles autour des nouvelles mesures pour l'emploi, nous avons développé nos actions de mise en relation des acteurs de l'insertion avec le secteur de l'entreprise dite classique pour faciliter l'accès à l'emploi des personnes accompagnées.

L'accent aura été mis cette année sur la formation des travailleurs sociaux pour une meilleure connaissance des différents dispositifs relatifs à l'emploi, dont l'IAE, en leur amenant des outils de formation ainsi qu'en organisant différents groupes de travail sur les différents territoires.



## PROMOUVOIR LE SECTEUR DE L'IAE

- **La FAS est intervenue à trois reprises en institut de formation du travail social (IRTS Nancy et Ban Saint Martin) dans la filière Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale (CAFERUIS) pour présenter le secteur de l'insertion par l'activité économique : histoire de l'IAE, enjeux, perspectives et réforme, description et rôle des SIAE, focus sur l'accompagnement socioprofessionnel en atelier et chantier d'insertion (ACI).**
- Elle a collaboré à **une journée de travail organisée par l'Etat (DIRECCTE), le Département de la Meuse, Pôle Emploi, la Région Grand Est et le Groupement de l'Économie Sociale et Solidaire de Meuse (GESSM) porteur du projet/événement qui s'est tenue le vendredi 13 septembre à Verdun dans la Meuse.**
  - La thématique : développer les liens entre L'insertion par l'Activité Economique (IAE) et les entreprises des territoires.
  - Au programme de la journée : des interventions (DIRECCTE, Pôle Emploi, DRH d'entreprises meusiennes de l'agroalimentaire) et des ateliers de travail.
  - A cette occasion, la FAS Grand Est et La Fédération des Entreprises d'Insertion ont été invitées à présenter leur réseau et leur contribution au Pacte Ambition IAE. Cette intervention a également été l'occasion de rappeler les initiatives nationales (SEVE EMPLOI) et locales (partenariat avec les branches professionnelles : UIMM...) portées par la FAS pour créer des passerelles avec le secteur économique.
- La FAS a animé le 14 janvier **une rencontre avec des femmes issues de l'immigration, accompagnées par l'association PLURIELLES** à Strasbourg afin de leur présenter le secteur de l'IAE.
- Le 19 juillet, **la FAS a réuni deux inspecteurs de la CCI et de la Chambre de Métiers d'Alsace, Madame Viviane MARIE et Monsieur Olivier FRIANT, pour présenter en association avec l'URSIEA le secteur de l'IAE et envisager des pistes de collaboration.**





## ANIMER LE RÉSEAU DES ACTEURS DE L'IAE

- La **commission IAE de la FAS GRAND EST**, qui réunit chaque mois des administrateurs et directeurs de nos structures adhérentes, une ASP et les salariées de la FAS, permet de débattre sur les actualités politiques et d'être force de propositions sur des actions à mener au niveau local et national.
- Des **rencontres ont été organisées sur les territoires lorrains et alsaciens, réunissant les directeurs et les accompagnateurs socio professionnels (ASP)** de nos structures adhérentes afin d'évaluer leurs besoins.
- **Journée d'étude FAS, le 19 septembre**. Cette journée, organisée à Schiltigheim, a réuni l'ensemble des réseaux de l'IAE et nos partenaires institutionnels pour débattre autour du Pacte d'Ambition.
- **Inter Réseaux IAE sur la région GRAND EST** : La FAS poursuit son investissement au sein de l'Inter Réseaux, notamment lors du séminaire qui s'est déroulé à Maxéville le 24 octobre.
- **Visites apprenantes :**

En partenariat avec les DLA 52 et 54, les réseaux Chantier Ecole, IAE Grand Est et FAS Grand Est ont organisé les 9 et 10 octobre un programme de rencontres inter SIAE au sein de structures du territoire de Nancy et ses environs. Pendant ces deux jours, neuf des douze SIAE du département de la Haute-Marne ont été reçues par ARELIA, la ferme de la Faisanderie et ULIS.

Au programme : tables rondes et visites d'activités.

Modèle économique, mutualisation, gouvernance, fonction commerciale, activités supports, notion de parcours et outils pédagogiques, professionnalisation et formation... De nombreux sujets ont pu être abordés avec les SIAE participantes au cours de ces deux journées riches en retour d'expériences.

En clôture de l'action, un débriefing a été réalisé en présence des participants qui ont pu émettre des propositions de sujets qui pourraient être traités lors d'une prochaine édition. Un bilan qui s'est révélé globalement très positif et a montré tout l'intérêt de renouveler ce type d'action.
- Des informations sur nos partenaires, sur l'évolution des dispositifs relatifs à l'emploi et à la formation ainsi que des offres d'emploi sont diffusées chaque mois par le biais de notre **newsletter** vers plus de 590 contacts.



- **Organisation d'une rencontre « acheter socialement responsable »** le 19 novembre, portée par le CD 54 en partenariat avec l'UD 54, les réseaux IAE et le secteur adapté sur le thème de la commande publique. Les réseaux de l'IAE ont été associés à la réflexion et à la préparation de cet événement qui a réuni des SIAE, EA, ESAT et des acheteurs publics.

Les objectifs de cette rencontre étaient de :

- Faire connaître les différents dispositifs/marchés de la commande publique socialement responsable
- Entendre des témoignages de SIAE, EA/ESAT attributaires
- Favoriser l'interconnaissance entre acheteurs publics et les secteurs de l'IAE
- Créer des opportunités de partenariat entre acheteurs et structures qui pourront à cette occasion valoriser leur offre de biens et services

Au programme de la journée :

- Une communication sur l'enquête réalisée auprès des SIAE/EA-ESAT en amont de l'évènement.
- Des témoignages de partenariat entre structures et acheteurs publics.
- Des ateliers/tutoriels sur l'accès à la commande publique (du profil acheteur à la réponse à un marché).
- Un forum de rencontre entre acheteurs et SIAE/EA.

## **OUTILLER LES ACTEURS DE L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE SUR LA THÉMATIQUE EMPLOI**

- Dès le mois d'avril, la FAS a organisé des **rencontres « Accompagnement Emploi en structure d'hébergement »** au profit des adhérents champardennais (quel que soit le profil et la fonction) des secteurs de l'accueil-hébergement-insertion (AHI) et du dispositif national d'accueil (DNA) proposant ou désirant proposer un accompagnement à l'emploi en relation avec des acteurs spécialisés.

Ces rencontres permettent aux différents acteurs d'échanger sur les actualités emploi, sur leurs pratiques professionnelles (dispositifs, partenaires...) et de participer à la mise en œuvre d'un plan d'actions commun (visites de SIAE, information sur les métiers...) à destination des professionnels et des personnes accompagnées.

- Le 04 avril 2019 à Reims, réunion de lancement, 32 participants
- Les 14 octobre à Reims et 15 octobre à Saint-Dizier, bilan intermédiaire et perspectives, 15 participants

Ces rencontres ont engendré une dynamique partenariale pour renforcer les coopérations et l'interconnaissance des acteurs de l'inclusion.

- Le 29 novembre à Reims avec la Direction territoriale Pôle emploi de la Marne, 8 participants
- Le 02 décembre à Troyes, 11 participants - le 06 décembre à Chaumont avec la Direction territoriale Aube - Haute Marne, 8 participants
- À Strasbourg, **la FAS a accompagné durant cette année les travailleurs sociaux des structures AAHJ, LE REFUGE et de l'association FOYER NOTRE DAME** en les informant sur les différents dispositifs emploi et la mise en place de parcours professionnels pour les personnes qu'elles accompagnent.

## DÉVELOPPER DES PASSERELLES AVEC LE SECTEUR MARCHAND

- La FAS organise depuis sept ans des **visites d'entreprises**, permettant d'outiller les acteurs de l'insertion professionnelle et les demandeurs d'emploi pour une meilleure connaissance du secteur marchand, des métiers et des formations inhérentes. Les thématiques des visites d'entreprises sont définies en fonction des métiers en tension repérés au sein du SPEP ou du CTDCO. Par ailleurs des visites peuvent être organisées à la demande de SIAE en fonction du parcours de formation de leurs salariés ou de partenaires associatifs.
- Un **partenariat régional a été initié cette année avec l'UIMM.**
- La FAS s'est mobilisée à la demande de l'UD67 de la DIRECCTE pour rencontrer la **Fédération Française du Bâtiment** pour échanger autour des problématiques de recrutement de cette branche. Elle a collaboré à l'**organisation du Forum sur les métiers du Transport** initié par la Région qui s'est tenu le 7 novembre à Strasbourg et qui a accueilli 389 demandeurs d'emploi.
- La FAS a été **partenaire de cette première édition du Rallye pour L'emploi à Metz organisé le 5 et 6 décembre par le CREPI Lorraine.** Notre réseau a mobilisé ses adhérents du secteur de l'IAE et de l'hébergement/logement pour le positionnement du public mais a aussi pris une part active au cours de ces 2 journées en accompagnant les demandeurs d'emploi lors des différentes visites d'entreprises et d'organismes de formation.

L'action vise à favoriser le rapprochement entre les demandeurs d'emploi et le monde économique, à travers des visites d'entreprises et d'organismes de formation : découverte des métiers du territoire et de l'environnement économique, échanges et mise en relation. Cette expérience a une fois de plus montré que de nombreux secteurs ont des postes à pourvoir (agroalimentaire, métiers de la propreté, magasinage et logistique...). En organisant de la formation interne à l'entreprise ou en proposant des contrats en alternance, ces acteurs économiques ouvrent leurs portes aux personnes non qualifiées. Une action très concrète et efficace pour faire émerger ou favoriser l'accès direct à l'emploi.

Pour exemple, une personne issue de l'asile, hébergée par un de nos adhérents, a obtenu un entretien d'embauche dans la foulée de nos visites. Une autre s'est montrée très intéressée par la formation au titre pro de préparatrice de commandes et un contact va rapidement être pris avec l'organisme de formation pour un positionnement sur cette formation.

## SYNTHÈSE VISITES D'ENTREPRISES 2019

Date	Partenaires	Ville	Thématique	Effectif
22/03	Entreprise MEA et UIMM	Mulhouse (68)	Visite d'entreprise - découvrir les métiers de l'Industrie	7
16/05	Les Entreprises pour la Cité - L'ALSACIENNE DE RESTAURATION	Schiltigheim (67)	Visite d'entreprise- Découvrir les métiers de la restauration collective	6
27/05	Pôle Formation UIMM	Charleville-Mézières (08)	Découverte des métiers de l'industrie et de la Métallurgie	21
23/09	Pôle Formation UIMM	Rosière-Près-Troyes (10)	Découverte des métiers de l'industrie et de la Métallurgie	9
26/09	Pôle Formation UIMM	Saint-Dizier (52)	Découverte des métiers de l'industrie et de la Métallurgie	13
22/10	Restaurant LA FIGNETTE	Strasbourg (67)	Stammtisch : découvrir les métiers de la restauration	46
22/10	Pôle Formation UIMM et GEIC Industries de la Champagne	Reims (51)	Découverte des métiers de l'industrie et de la Métallurgie	8
5 et 6/12	Rallye pour l'Emploi en partenariat avec le CREPI Lorraine	Metz (57)	Visites d'entreprises et d'organismes de formation	27
			TOTAL DES PARTICIPANT.E.S	137

### FAVORISER LE RECRUTEMENT DANS L'IAE

Afin de pallier les difficultés de recrutement que rencontrent certaines SIAE, la FAS a participé à des groupes de travail avec des partenaires institutionnels et à organiser des rencontres pour faciliter une meilleure connaissance entre des prescripteurs et acteurs de l'IAE.

**Un groupe de travail - composé de représentants de la DIRECCTE, Pôle Emploi, la région Grand Est, les départements 54 et 55 et les réseaux IAE - a été missionné par le Copil Accord Cadre IAE pour réaliser un diagnostic et proposer des réponses aux difficultés de recrutement que rencontrent les SIAE en Grand Est.** Ce travail s'est déroulé en plusieurs phases : un état des lieux pour identifier la nature des difficultés rencontrées, un recensement des bonnes pratiques existantes dans les processus de recrutement. A partir de ces constats, le groupe de travail a élaboré des propositions d'actions qui ont été présentées en COPIL ACCORD CADRE le 28 novembre.

- En Champagne, la FAS a mobilisé des travailleurs sociaux et des demandeurs d'emploi accompagnés par des structures AHI adhérentes pour aller à la rencontre des permanents de SIAE adhérentes au réseau CHANTIER ECOLE. De même, en Alsace, la FAS a répondu à la demande de SIAE adhérentes à notre réseau ayant des difficultés de recrutement en mobilisation des travailleurs sociaux et le public accompagné. Tableau-ci-dessous.

RENCONTRES DES ACTEURS DE L'IAE AVEC LES PRESCRIPTEURS ET DEMANDEURS D'EMPLOI 2019			
Date	Partenaires	Ville	Effectif
01/04	Visite du chantier VETIS	Niederhausbergen (67)	14
03/05	Visite du Foyer Aubeois	Troyes (10)	6
18/06	Visite du chantier d'insertion EPIS en partenariat avec Chantier école	Reims (51)	21
17/09	Visite du chantier d'insertion Reims Espoir en partenariat avec Chantier école	Reims (51)	9
26/09	Visite chantier d'insertion de la Banque Alimentaire	Illkirch- Graffenstaden (67)	16
07/11	Visite du chantier d'insertion Agis 51 en partenariat avec Chantier école	Reims (51)	11
08/11	Forum IAE en partenariat avec le CD67 et l'URSIEA	Bischheim (67)	63
		TOTAL DES PARTICIPANT.E.S	140

## ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

- Dans le cadre du projet KaleidosCOOP, futur lieu transfrontalier de coopération économique sur le quartier du Port du Rhin à Strasbourg, la FAS a participé au comité de pilotage dont l'objectif est la création d'un site d'activités économiques partagées notamment par des SIAE.
- La FAS poursuit sa collaboration au sein de l'association les APPUICULTEURS dont l'objectif est d'accompagner des porteurs de projet relevant de l'ESS, qui favorisent notamment le développement de l'emploi sur les territoires.
- Elle a contribué à l'organisation du Forum « Les métiers qui ont du sens », porté par le Pôle Eurométropole de la CRESS, qui s'est déroulé à Strasbourg le 5 novembre, accueillant plus de 500 personnes venues re-découvrir l'ESS et postuler aux 100 offres d'emploi recueillies dans ce secteur d'activités foisonnant.

# REPRÉSENTATIONS

---

EN 2019, LA FAS ETAIT REPRÉSENTÉE DANS DIFFÉRENTES INSTANCES PAR DES ADMINISTRATEURS, SALARIÉES OU ADHÉRENTS

- Groupe santé-précarité 67
- Bilan PH 67 et lancement PH 67
- PDALHPD 10, 67
- CAHI
- ICIS
- COPIL LDA EMS
- CIL EMS
- Conseil Départemental de l'IAE (CDIAE) 55, 57, 54, 88, 67 et 68
- Comité de pilotage de l'Accord Cadre IAE
- Service de l'Emploi de Proximité (SPEP) 67
- SPEID 54
- Comité Territorial de Développement des Compétences et de l'Orientation (CTDCO 67) - Maison de la Région Strasbourg
- Comité d'appui DLA (Dispositif Local d'Accompagnement) 08, 10, 51, 52, 54, 55, 67 et 68 et régional
- Comité de pilotage régional des formations en SIAE - PRIAE
- Conseil d'Administration de la Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire (CRESS) et Pôle territorial Eurométropole de la CRESS.
- Groupe d'Appui National (GAN) Emploi IAE de la FAS
- Groupe d'Appui National (GAN) Réfugié.es Migrant.es de la FAS

# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Frédéric BAUER  
Jacques BEAUCOURT  
Myriam BOTTEMER  
Alain BUFFONI  
Eve CHRETIEN  
Isabelle DUBOIS  
Pierre FREYBURGER  
Manon GALMICHE

Cathie GESTHAZ  
Martine JEANDON  
Raymond KOHLER  
Yves LAMBERT-DELETTRE  
Lydia LAGODKA  
Patrick MEYER  
Gilles MELONI  
Brice MENDES

Stéphanie MISERAZZI  
Elisabeth PARACHINI  
Jean RIZK  
Wanda SAIRE  
Jean-Pierre SIEGRIST  
Françoise SIMONIN  
Kamran YEKRANGI  
Valérie ZMINKA

# LE BUREAU

Présidente : Elisabeth PARACHINI  
Vice-Président : Frédéric BAUER  
Vice-Président : Yves LAMBERT-DELETTRE  
Trésorier : Gilles MELONI  
Trésorier adjoint : Raymond KOHLER  
Secrétaire : Valérie ZMINKA

# LES SALARIÉES

Soraya ADRIAN, Chargée de mission  
Elisabeth EL GHARBI, Chargée de projet IAE-Emploi  
Laurence FUCHSBAUER, Secrétaire  
Anne-Line LALLIER, Chargée de mission  
Adelheid TUFUOR, Directrice



**ANTENNE CHAMPAGNE  
ARDENNE**

14 avenue Hoche  
51100 REIMS  
07 68 62 41 95

**ANTENNE LORRAINE  
SIÈGE RÉGIONAL**

17 avenue de Metz  
Bât. Saint François  
54320 MAXEVILLE  
06 84 04 69 65

**ANTENNE ALSACE  
SECRÉTARIAT**

18 rue du 22 novembre  
67000 STRASBOURG  
03 88 51 00 23

**LES ACTIONS DE LA FAS ONT ÉTÉ SOUTENUES FINANCIÈREMENT EN  
2019 PAR NOS ADHÉRENTS ET NOS PARTENAIRES :**

