

FICHE DE POSTE TRAVAILLEUR.EUSE PAIR.E	
AFFECTATION : CSAPA UTTD UF 0192	

ENVIRONNEMENT / CHAMP D'INTERVENTION

La pair-aidance est en développement en France et existe sous plusieurs formes dans les structures sanitaires et sociales comme dans le champ associatif.

Cette première partie a pour objectif de préciser la conception de la pair-aidance développée dans cette fiche de poste et de présenter notre structure médico-sociale

DEFINITIONS PAIR AIDANCE, TRAVAILLEUR PAIR et RETABLISSEMENT

« **La pair aidance** regroupe un ensemble de pratiques qui procède de formes d'accompagnement ou encore d'entraide et de soutien, par lesquelles une personne s'appuie sur son savoir expérientiel vécu, c'est-à-dire le savoir qu'elle a retiré de sa propre expérience d'une situation vécue, habituellement considérée comme difficile et/ou stigmatisante ou négative (exemple : expérience de vie à la rue, précarité, conduite addictive, troubles psychiatriques...), pour aider d'autres personnes vivant des parcours similaires, des situations comparables.

Si la pair aidance suppose une expérience de vie habituellement stigmatisée, elle n'est pas réductible à cette seule expérience qui, en soi, ne constitue pas un savoir. La démarche de pair aidance s'appuie ainsi sur la transformation de l'expérience en savoir expérientiel, c'est-à-dire en connaissances et compétences construites à partir d'un vécu, permettant d'accompagner comme de soutenir des personnes confrontées à des réalités semblables.

Le travail pair se définit comme une forme de pair aidance dans laquelle l'intervention fondée sur le savoir expérientiel est rémunérée [...] la pair aidance constitue une modalité d'intervention auprès des personnes : il ne s'agit plus de représenter, de porter la voix des personnes concernées, mais de contribuer directement à leur accompagnement»¹

DEFINITION DE « DEMARCHE DE RETABLISSEMENT »

« La perspective du **rétablissement** [...] : ce n'est pas un état à atteindre, mais un chemin non linéaire. Il ne s'agit pas de redevenir la personne que l'on était avant le trouble (sans symptômes et sans handicap fonctionnel), mais de tendre vers un nouvel état d'équilibre satisfaisant pour soi. »²

« **Se rétablir**, c'est reprendre le contrôle de sa vie, se réengager dans une vie active et sociale, et aller vers le projet de vie qu'on a choisi de privilégier. C'est un chemin non linéaire, jamais terminé. Il peut y avoir des rechutes. Ce qui est essentiel, c'est de rester engagé dans la démarche et de garder une vision positive de l'avenir.»³

PRESENTATION DE LA STRUCTURE

Le CSAPA-UTTD est une structure médico-sociale, rattachée au Service d'addictologie du Centre Hospitalier Universitaire de Montpellier.

Parce qu'il s'inscrit dans une logique de politique de santé publique, le CSAPA-UTTD vise une prise en charge transdisciplinaire des conduites addictives, quel qu'en soit l'élément déclencheur. L'équipe est composée d'un agent d'accueil, de secrétaires, d'infirmiers, médecins, psychologues, assistante sociale, pharmacien et préparateur en pharmacie, sage-femme.

Les différentes missions du CSAPA sont d'accueillir, évaluer les demandes et situations, proposer des soins ambulatoires ou orienter vers les services compétents/complémentaires, apporter des outils de Réduction Des Risques et des Dommages (RDRD), accompagner la personne concernée et/ou leur entourage dans un parcours de soin, en s'adaptant à leur stade motivationnel et/ou d'éventuelles comorbidités psychiques ou somatiques.

Les professionnels du CSAPA-UTTD agissent dans le respect des parcours et des rythmes individuels et croient à l'autodétermination, l'autonomie et à la capacité de chacun à être acteur de sa santé. S'ils se préoccupent des conséquences sanitaires et sociales des usages de substances, ils se soucient aussi d'en interroger les tenants et les aboutissants, garantie d'efficacité de l'action tant préventive que thérapeutique.

Le respect du patient englobe sa dignité, son intimité, la prise en considération de ses droits fondamentaux, de ses choix, de son mode de vie et de ses projets.

La gratuité des actes, la confidentialité et la préservation de l'anonymat sont garanties au CSAPA-UTTD et sont une préoccupation de tous les instants afin de permettre l'accès aux soins de tous.

¹ [guide-developper-le-travail-pair.pdf \(gouvernement.fr\)](#)

² [Le rétablissement en santé mentale : quand les « patients » redeviennent des personnes \(theconversation.com\)](#)

³ [Vers le rétablissement | Unafam](#)

LE TRAVAILLEUR PAIR AU CSAPA-UTTD

Le travailleur pair au CSAPA-UTTD partagera la fonction d'accueil avec l'agent d'accueil actuellement en poste. Cette place, en relation première avec les consultants, facilite la rencontre. Les différentes salles d'attente, le jardin peuvent être des lieux d'échanges informels, propices à une alliance thérapeutique. Sa posture de travailleur pair est un atout pour

- Faciliter la rencontre et la création d'un lien à partir du savoir expérientiel
- Contribuer à la mise en œuvre du parcours de rétablissement des personnes, à leur bien-être et à leur autonomie et favoriser leur inclusion sociale
- Assurer un soutien relationnel, la prévention, l'éducation et la promotion de la santé auprès des personnes
- Participer au travail de réflexion, d'élaboration et d'évaluation des pratiques d'accompagnement
- Apporter une connaissance pratique sur la vie des usagers

Les missions et compétences de ce nouveau métier au CSAPA-UTTD pourront ainsi être adaptées pour transcrire au mieux la place du travail pair dans la structure. La fiche de poste ci-jointe sera réévaluée fin mai 2024 avec le travailleur pair.

FICHE DE POSTE TRAVAILLEUR.EUSE PAIR.E	 DIRECTION COORDINATION GENERALE DES SOINS
AFFECTATION : CSAPA UTTD UF 0192	
Rédaction : Dr TARUFFI F., Responsable de structure Coordinatrice du groupe de travail mené par l'équipe du CSAPA UTTD Signature :	Validation : Jean-Michel CAUSSINUS, Cadre Supérieur De Santé Date Validation : Décembre 2023 Signature :

TRAVAILLEUR.EUSE PAIR.E H/F
Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)
Unité de Traitement des Toxicodépendances (UTTD)

IDENTIFICATION DU POSTE :

- Libellé Pole ou Direction : **Pôle de Psychiatrie/ Service d'Addictologie**
- N° UIC - Structure interne : **CSAPA-UTTD UIC 0192**
- % d'activité du poste : **50%**
- Temps de travail :
 - Horaires : **8h/jour** dont 45 min de pause, sur une amplitude comprise entre 8h-19h. Rythme de travail : alternance semaine de 2 jours / semaine de 3 jours de travail
 - Repos fixes : Week-end et Jours fériés
 - Congés pris dans le respect de l'organisation du service
- Rémunération : statut équivalent à celui de Moniteur Educateur dans la fonction publique hospitalière
- Nature du poste : CDD

RELATIONS PROFESSIONNELLES LES PLUS FREQUENTES

Le travailleur pair partage ses fonctions avec l'agent d'accueil, avec lequel il travaille en étroite collaboration.

Il travaille en collaboration avec une équipe pluridisciplinaire à la prise en soin du patient

- Les équipes pluriprofessionnelles des unités du Service d'addictologie (Hospitalisation, Consultation, ELSA)
- Les structures partenaires
- Les services administratifs et logistiques

LIAISONS HIERARCHIQUES

- Cadre De Santé / Cadre Supérieur De Santé / Direction Coordination Générale des Soins

SES MISSIONS PRINCIPALES consistent à :

- Réaliser l'accueil physique des usagers dans la structure
- Gérer la salle d'attente et réguler les consultations
- Assurer une présence physique dans les locaux, le jardin, le parking dans une démarche de prévention et de médiation
- Accompagner la démarche de réduction des risques au sein de la structure
- Travailler en équipe pluridisciplinaire pour l'accompagnement des patients comme dans la mise en œuvre du projet d'établissement

ACTIVITES SPECIFIQUES LIEES AU POSTE (en binôme avec l'agent d'accueil) :

• Accueil des consultants et leurs accompagnants

- Accueil, service d'une boisson et temps d'échanges informels
 - Repérage des situations d'urgence, des comportements inhabituels et alerte si besoin : médecin, infirmier, cadre de santé (agitation, somnolence, ...)
 - Régulation des salles d'attente et du jardin en assurant une présence physique régulière, en informant du temps d'attente et en faisant respecter les règles de fonctionnement.
 - Rencontre avec les consultants pour des temps d'échanges en fonction des disponibilités de chacun
 - Gestion de l'ordre de passage en consultation
 - Orientation si nécessaire (personnes venant sans rendez-vous, appels téléphoniques)
 - Réponse aux sollicitations des patients
-

• Démarche de prévention, médiation, réduction des risques

- Valorisation de la participation des consultants : par les différents modes d'expression possibles (boîte à idées, cahier d'expression), par recueil des demandes et besoins des patients
 - Participation à la démarche de réduction des risques sur la structure : évaluation des besoins et des risques des patients lors d'entretiens informels, accompagnement des consommations de boissons alcoolisées dans la structure, renouvellement de matériel aux usagers, discours de réduction des risques et orientation vers structures spécifiques si nécessaires
-

• Travail en équipe pluridisciplinaire

- Participation au staff toutes les deux semaines et réunion du département tous les deux mois
 - Participation aux entretiens médicaux et infirmiers selon les besoins
 - Participation à la mise en place et à l'animation d'ateliers (selon projet de service)
 - A la demande du responsable médical, suivi du remplissage de questionnaires/enquêtes spécifiques (Proposer, expliquer et si besoin aider les patients à répondre)
 - Participation aux rencontres avec les structures partenaires
 - Participation à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet de l'établissement
-

• Gestion des locaux et des matériels

- **Gestion des locaux**
 - Ouverture et fermeture portes et fenêtres de la consultation en binôme avec l'infirmier
 - Entretien des locaux si besoin dans la journée (l'entretien journalier est effectué le soir par un professionnel spécifique)
 - Vérification et élimination des déchets des abords de l'unité, dans le jardin
 - **Gestion des stocks et des matériels**
 - Selon le planning hebdomadaire : Gestion du linge, Gestion des commandes de matériel
-

PROFIL DU CANDIDAT

EXPERIENCE	Avoir une expérience personnelle d'un parcours d'addiction en tant qu'utilisateur de substances psychoactives Etre sur une phase de rétablissement de sa maladie addictive (cf. définition p.1) Savoir prendre du recul par rapport à son expérience Avoir des connaissances dans les problématiques liées à la précarité, aux vulnérabilités, aux troubles psychiques Favoriser le développement de l'autonomie de décision des personnes accompagnées
QUALITES RELATIONNELLES	Partager son expérience de manière pédagogique avec les personnes accompagnées et les collègues Avoir une aisance relationnelle (écoute, disponibilité, observation...) Développer une relation de confiance et d'aide avec le patient et / ou son entourage tout en faisant respecter le cadre de soins et le règlement du service Faire preuve de maîtrise de soi dans les situations émotionnellement difficiles et répétitives
TRAVAIL EN EQUIPE	Appréhender et comprendre une situation en équipe pluridisciplinaire. S'appuyer sur les compétences spécifiques de chaque acteur de la prise en charge Etre force de proposition au regard de l'outil qu'est l'expérience. S'organiser et s'adapter au contexte
POSTURE PROFESSIONNELLE	Respecter les règles de confidentialité Etre ponctuel Etre respectueux des autres, des lieux et de l'institution
DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES	S'intégrer dans un parcours de formation qui sera construit avec l'encadrement. Les formations peuvent concerner différents axes selon les besoins individuels du travailleur pair : <ul style="list-style-type: none">- la mobilisation des savoirs expérientiels (pratique de médiation et partage d'une expérience personnelle pour qu'elle puisse être un support)- les méthodologies d'intervention (positionnement dans une équipe pluridisciplinaire),- les connaissances des prises en charge addictologie (organisation de la structure, les parcours patients, réduction des risques...)- une promotion professionnelle Participer à des échanges de pratiques avec les professionnels de l'équipe Participer à des échanges de pratiques entre travailleur pair (réseau à construire)

ENCADREMENT A LA PRISE DE POSTE

- Accompagnement sous forme d'un tutorat
- Parcours d'apprentissage de la structure : fonctions des différents personnels, organisation de la structure, projet d'établissement, droits et devoirs institutionnels, ...
- Elaboration d'un programme de formation personnalisée

DEPOT DES CANDIDATURES AVANT LE 11 JANVIER

- Poste à pourvoir à partir de février 2024
- Un temps d'information collectif (présentation de la structure, du métier, des missions) est proposé le lundi 8 janvier à 14h30, sans inscription
- Déposer une lettre de présentation et d'intérêt pour le poste, un CV peut être joint
 - Soit à l'adresse mail : uttd-sec@chu-montpellier.fr
 - Soit par courrier postal
 - Soit en venant déposer votre courrier

Adresse : CSAPA-UTTD, CHU de Montpellier, Hôpital de La Colombière, impasse Valteline, 34295 Montpellier cedex 5. **Date limite de candidature : 11 JANVIER**

- Recrutement après entretien individuel avec le médecin responsable et le cadre de santé de l'unité