



Offre d'emploi / Directeur H/F

Association d'associations, la CAO Flandres intervient depuis 1996 auprès de « toute personne en situation d'urgence sociale sur le territoire de l'Arrondissement de Dunkerque ». Pour mener à bien ses missions, l'association emploie 17 salarié(e)s et dispose d'un budget de 1300 K€ toutes activités confondues. Elle gère le numéro d'urgence 115, les équipes mobiles (maraudes sociales) ainsi que le SIAO.

Définition du poste

Il s'agit d'un poste de Directeur, CDI à temps plein, placé sous l'autorité des membres du Bureau et sous contrôle du Conseil d'Administration de la CAO Flandres. Le poste s'inscrit dans une transversalité pour toutes les missions de la CAO Flandres, SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation) déployées sur l'Arrondissement de Dunkerque. Les bureaux sont situés à Dunkerque.

Salaire : selon Convention NEXEM/CHRS + astreintes

Organisation du Poste

Les missions confiées s'intègrent dans le cadre général des missions de la CAO Flandres à savoir :

- l'accueil et l'orientation des personnes sans résidence stable ou en rupture d'hébergement (24 h sur 24, en lien avec le 115 national)
- la coordination du dispositif d'hébergement d'urgence, d'insertion et de logement adapté sur le territoire de l'arrondissement de Dunkerque,
- l'hébergement en nuitées d'hôtel et au SAS en cas de saturation du dispositif ou en urgence de nuit et de week-end,
- la maraude pour les personnes sans domicile fixe
- les actions coordonnées avec d'autres partenaires (santé/logement d'abord/jeunes) et toute action nouvelle
- dans le cadre de l'arrondissement de Dunkerque et du département du Nord, la production de données « observatoire de l'urgence sociale » sur la base de l'outil SI SIAO

Missions

- Assurer la gestion budgétaire et administrative de l'Association
- En lien avec le Président, mettre en œuvre le projet associatif, assurer la préparation et l'organisation des instances de l'association
- Garantir et animer la mise en œuvre du projet d'établissement, des missions des différents services en y impliquant les équipes
- Représenter l'association auprès des pouvoirs publics et des partenaires
- Développer et entretenir le partenariat du fait des missions confiées par l'Etat à la CAO Flandres

Profil

- Être titulaire d'un diplôme de niveau 1 (DEIS, CAFDES, Master 2...)
- Disposer d'une bonne connaissance des politiques publiques du secteur AHI
- Maîtriser les outils informatiques
- Posséder la culture du management participatif et collaboratif en lien avec le cadre socio-éducatif
- Disposer d'une posture permettant de mener à bien les missions confiées dans un réseau partenarial riche et varié

Déclinaison des actions de la CAO Flandres

➤ **L'accueil physique et téléphonique :**

- Toute personne se présentant à la CAO Flandres est accueillie et fait l'objet d'un entretien individuel et d'une évaluation sociale de sa situation, toute information utile à l'orientation de la personne est saisie dans la base de données SI SIAO.
- tous les contacts utiles et nécessaires sont pris pour qu'un suivi soit assuré par un service social externe selon la situation de la personne (MNS, CCAS, autre..), la CAO n'assure pas de « suivi » au sens éducatif, elle n'est pas un centre d'hébergement : les inscriptions scolaires des enfants, l'emploi, la formation, le suivi des dossiers administratifs ne font pas partie des missions, même si la durée de prise en charge de certaines personnes peut nous amener à un certain type de « suivi », ces situations restent l'exception.
- Les bureaux de la CAO sont ouverts du lundi au vendredi pour l'accueil du public de 9h à 12h et de 13h30 à 17h, en dehors de ces horaires, un relais est pris par le 115 (astreinte téléphonique assurée à tour de rôle par un membre de l'équipe sociale)

➤ **L'orientation :**

La personne accueillie est orientée en fonction du diagnostic établi qu'il s'agisse d'hébergement d'urgence, d'insertion et de logement adapté, d'aide alimentaire, d'aide administrative, ou de toute autre aide,

- L'autonomie de la personne est toujours recherchée
- La base de données SI SIAO est continuellement mise à jour qui permet de gérer la liste d'attente et les disponibilités des places en structure et de positionner les usagers en rupture d'hébergement le plus rapidement et efficacement possible. .

➤ **L'hébergement hôtelier tous publics/demandeurs d'asile**

La CAO Flandres a la capacité à mettre à l'abri à l'hôtel ponctuellement et en cas d'extrême urgence avec une solution de sortie à court terme, sur validation de la direction.

Elle mène également une action de mise à l'abri hôtelière pour des demandeurs d'asile en attente d'HUDA/CADA en lien avec les services de l'Etat.

L'accompagnement est assuré par une TISF à mi-temps, le travailleur social pourra être mobilisé, en concertation avec l'équipe dédiée à l'action, pour accompagner et effectuer des démarches administratives au bénéfice de ce public.

➤ **L'équipe mobile :**

L'objectif est un travail partenarial à partir de la CAO Flandres en lien avec le réseau et les équipes mobiles portées par d'autres partenaires (Association Michel, EMPP, ESSIP, LHSS mobiles...), sachant que la CAO Flandres, dans ses missions SIAO, a pour vocation d'articuler les équipes mobiles et de les coordonner. Ce partenariat vise à améliorer l'accueil et l'orientation des personnes sans domicile fixe dans le cadre des appels 115. Au regard de la mission d'observatoire social de la CAO, il s'agit de recueillir également les informations nécessaires à l'évaluation des besoins, entre autres par l'utilisation de tableaux de bord mais aussi par la base de données informatique SI SIAO)

➤ **La justice**

Une convention avec le SPIP se décline par des entretiens en maison d'arrêt de Dunkerque pour préparer la sortie des personnes rencontrées vers le logement et/ou l'hébergement.

➤ **La santé**

Un partenariat avec les acteurs de la santé s'est développé et permet de travailler sur une prise en charge globale de la personne, tenant compte de sa situation de santé mentale et/ou physique.

Plusieurs conventions ont été établies avec

- L'ESSIP, L'ESL, L'EMPP, La CPAM, le DAC, l'Association des Soignants du cœur, l'Association Michel..

➤ **Les jeunes en rupture**

Un consortium porté par la CAO Flandres en lien avec l'AAEs et l'AFEJI permet de travailler au plus près des jeunes en rupture dans le cadre de l'APP CEJ Jeunes en rupture et en lien avec la Mission Locale.

➤ **Le logement d'abord :**

Le SIAO est la clé de voûte du Logement d'abord, il s'inscrit dans cette dynamique en lien avec les services de l'Etat et de la CUD, dans l'objectif de favoriser l'accès au logement des personnes les plus précaires et qui cumulent souvent des problématiques rendant leur situation complexe.

La CAO Flandres anime et/ou participe à toutes les instances visant au relogement des personnes les plus en démunies.