

FORMATION PROFESSIONNELLE - BILAN 2023

La Fédération des Acteurs de la Solidarité AURA est depuis une quinzaine d'année organisme de formation et propose principalement des formations courtes sur différents sujets (IAE, accompagnement des publics, accompagnement santé, posture professionnelle, accueil des personnes placées sous-main de justice...). Ces formations sont accessibles aux professionnels de l'action sociale et de l'insertion professionnelle.

L'année 2023 est marquée par stabilisation de l'activité de formation, avec une réalisation équivalente à celle de 2022. L'année 2022 était toutefois assez spécifique, puisque plusieurs formations avec un nombre important de stagiaires avaient été réalisées en partenariat avec la FAS PACA-Corse. Ce niveau est moindre sur 2023, où seules 2 sessions ont été organisées en PACA. Nous maintenons donc une activité formation plutôt stabilisée en 2023, dans une belle continuité avec 2022.

Nous avons également passé notre audit de surveillance Qualiopi en janvier 2023, avec une validation totale, sans aucune non-conformité.

Formations « Catalogue » 2023

Au total, en 2023, nous avons formé 442 stagiaires, avec 95 jours de formations pour 44 sessions de formation réalisées.

Les 442 personnes formées ont suivi un total de 6664 heures de formation, soit une moyenne de 15 heures par stagiaire (environ 2 jours de formation / stagiaire).

Pour rappel des années précédentes :

OF FAS AURA	Nb stagiaires	Nb jours	Nb heures	Nb de sessions
TOTAUX 2023	442	95	665	44
Rappel 2022	474	108,5	759,5	45
Rappel 2021	243	69	483	28
rappel 2020	183	31	217	13
rappel 2019	305	69	483	26

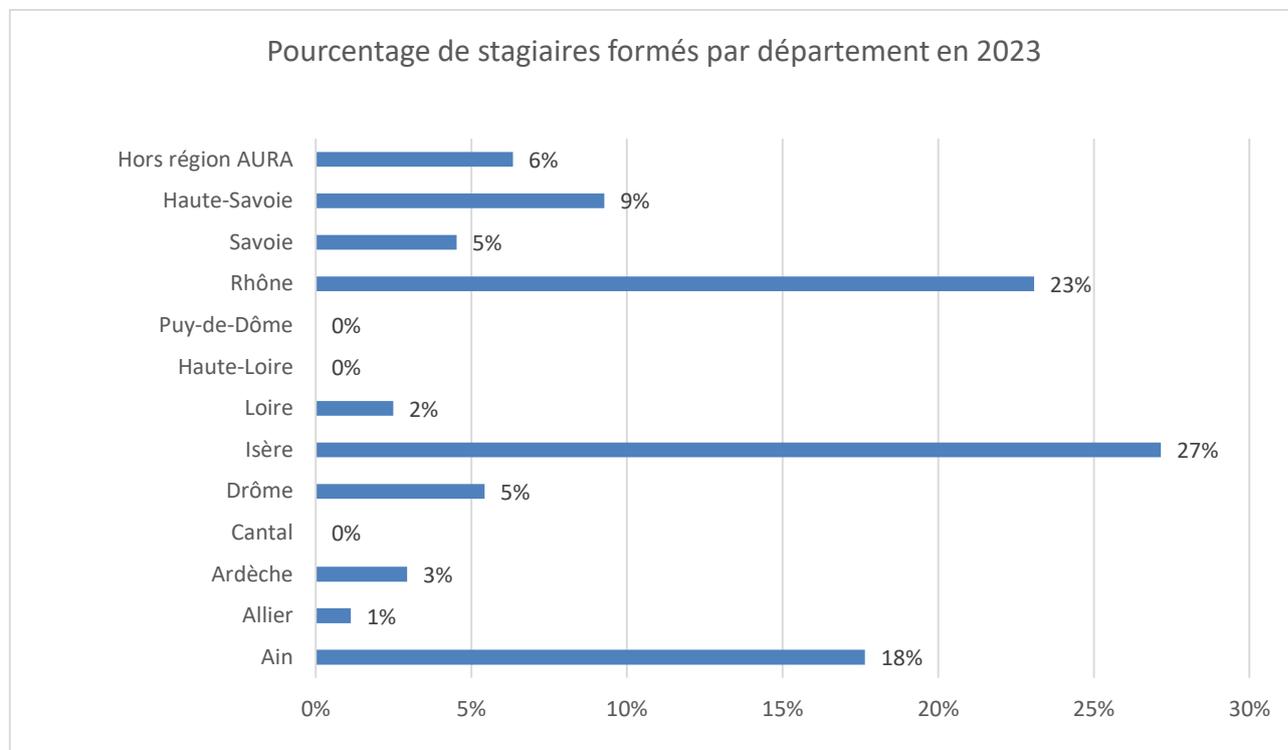
Nous constatons un écart significatif sur le nombre de stagiaires formés, alors que la différence du nombre de sessions réalisées est minime entre 2022 et 2023. L'écart du nombre de stagiaire s'explique notamment par des sessions réalisées en INTRA avec parfois des nombres peu importants de stagiaires (sur certaines sessions, entre 5 et 8).

Provenance des stagiaires

Les 442 stagiaires formés, provenaient de 77 associations différentes, dont 46 associations adhérentes (351 stagiaires) et 31 non adhérentes (91 stagiaires). (Détails complémentaires en annexe)

Comparativement à 2022, nous avons touché un plus grand nombre d'association différentes en 2023 (77 en 2023 contre 60 en 2022), adhérentes et non adhérents.

Les 442 stagiaires formés se répartissent par association et par département de la manière suivante :

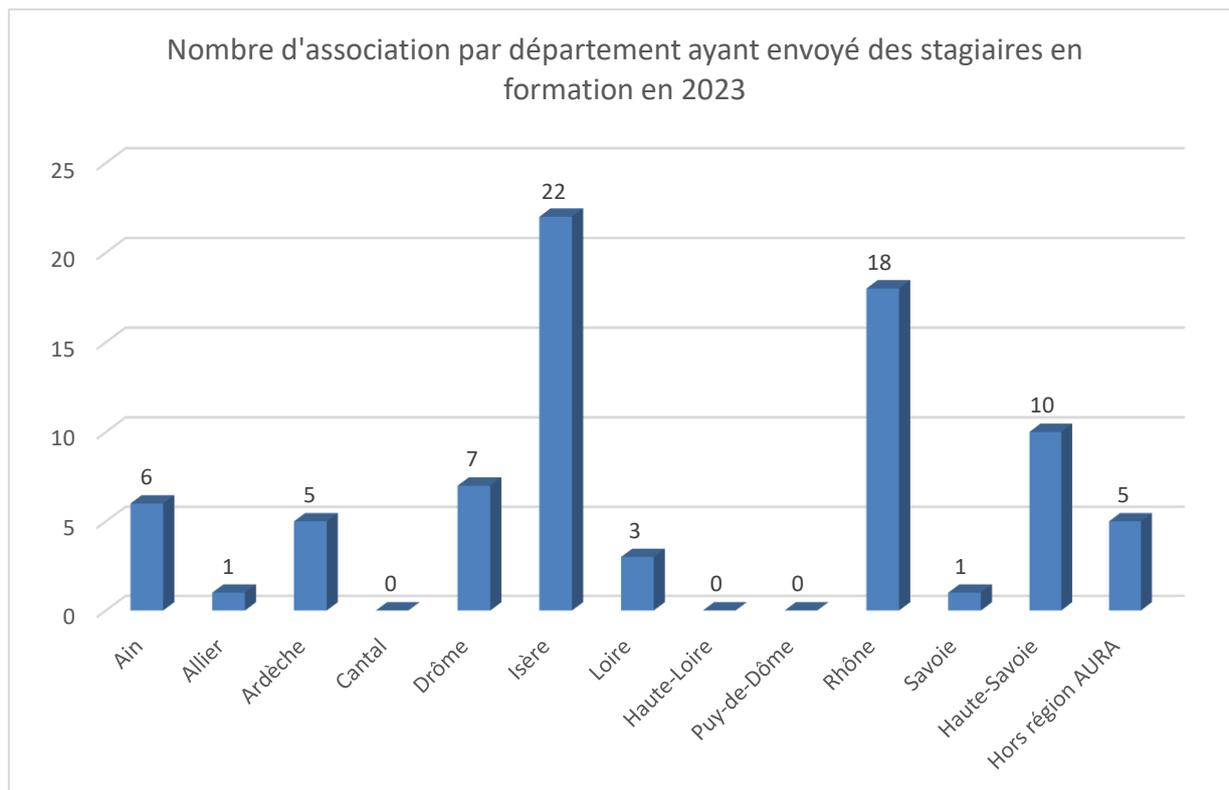


Deux territoires ressortent fortement sur 2023 concernant l'origine des stagiaires formés, à savoir l'Isère (27%) et le Rhône (23%). Cela s'explique notamment par la réalisation de plusieurs sessions INTER, délocalisées en Isère, afin d'être en proximité avec les associations demandeuses.

Le département de l'Ain se place en 3^{ème} position, avec de nombreuses sessions réalisées en INTRA, puis vient la Haute-Savoie, avec également la mise en place de sessions INTER délocalisées.

On retrouve toutefois sur 2023 un meilleur équilibre dans les répartitions territoriales, contrairement à 2022 où 57% des stagiaires provenaient du Rhône. De la même manière, la part des départements hors région AURA est moins significative, en effet, nous avons réalisé moins de sessions pour la FAS PACA Corse, et avons aussi accueilli, sur nos sessions INTER à Lyon, des stagiaires en provenance de Saône et Loire et d'Eure et Loire

Tout comme en 2022, les territoires les moins dynamiques sur notre activité formation (notamment l'Auvergne), s'explique par l'éloignement avec Lyon pour les sessions en INTER, ou par des nombres d'adhérents moins important. Le développement des sessions en INTRA étant toujours une solution pertinente pour aller en proximité de ces territoires.



Sessions en INTER et sessions en INTRA

Nous poursuivons la dynamique lancée depuis 2019 avec une orientation de notre développement de l'activité formation sur les sessions en INTRA, afin de répondre à un double besoin :

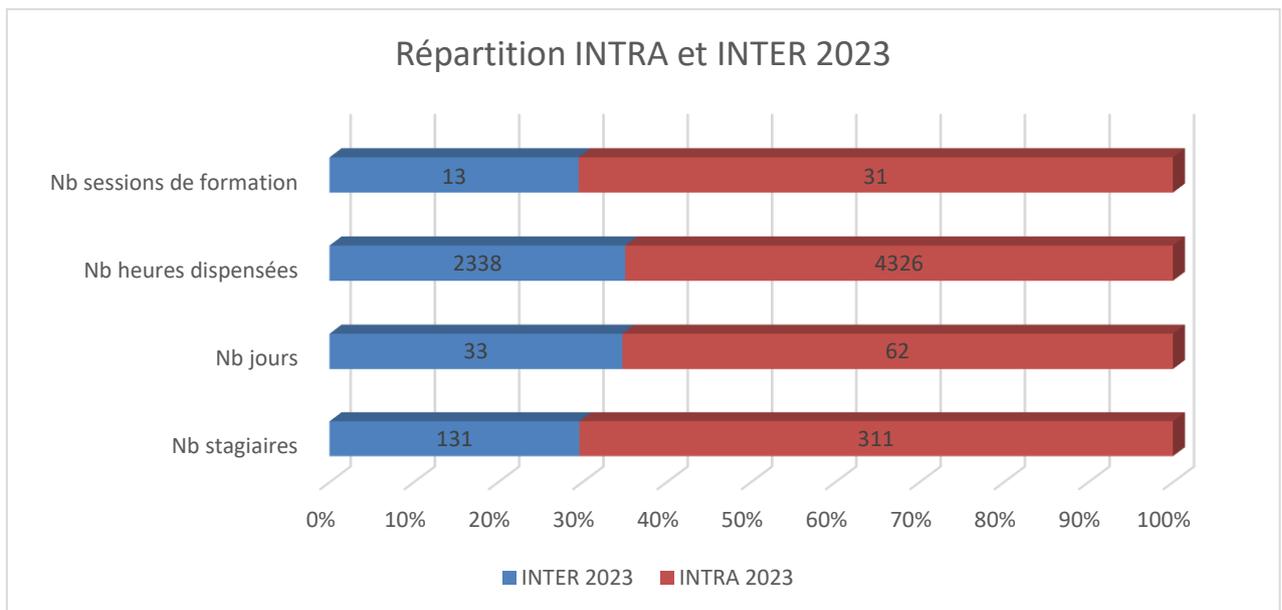
- Favoriser la montée en compétence des professionnels en équipe, pour permettre une dynamique collective et une professionnalisation globale des associations
- Se rapprocher des territoires éloignés de Lyon, en déplacer notre offre au sein des associations.

Pour rappel, les INTRA ont été majoritaire en 2020, puis d'un niveau assez similaire aux INTER en 2021. Tout comme en 2022, l'année 2023 s'est caractérisée par le maintien de l'augmentation du nombre de session en INTRA, avec 31 sessions réalisées (32 Intra en 2022, et 11 INTRA en 2021). A nouveau, les sessions de formation en INTRA ont constitué la majeure partie de l'activité de formation.

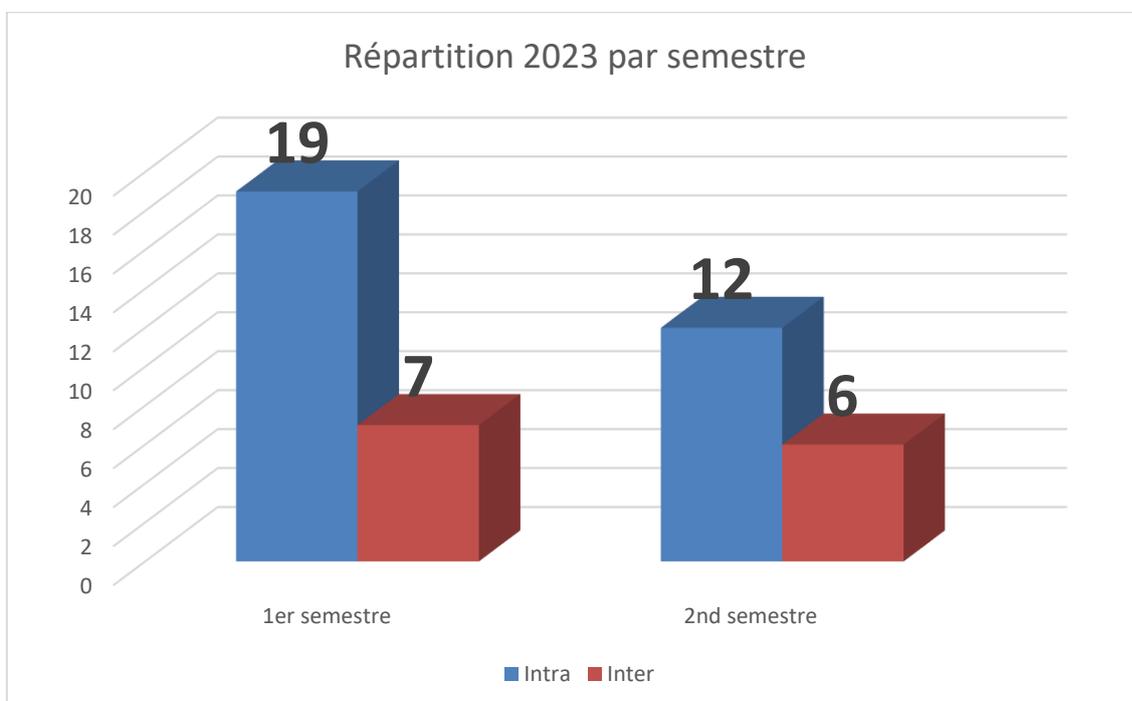
Sur 2023, les sessions INTER ont été identique à 2022, avec 13 sessions réalisées.

Aussi nous avons réalisé en 2023 :

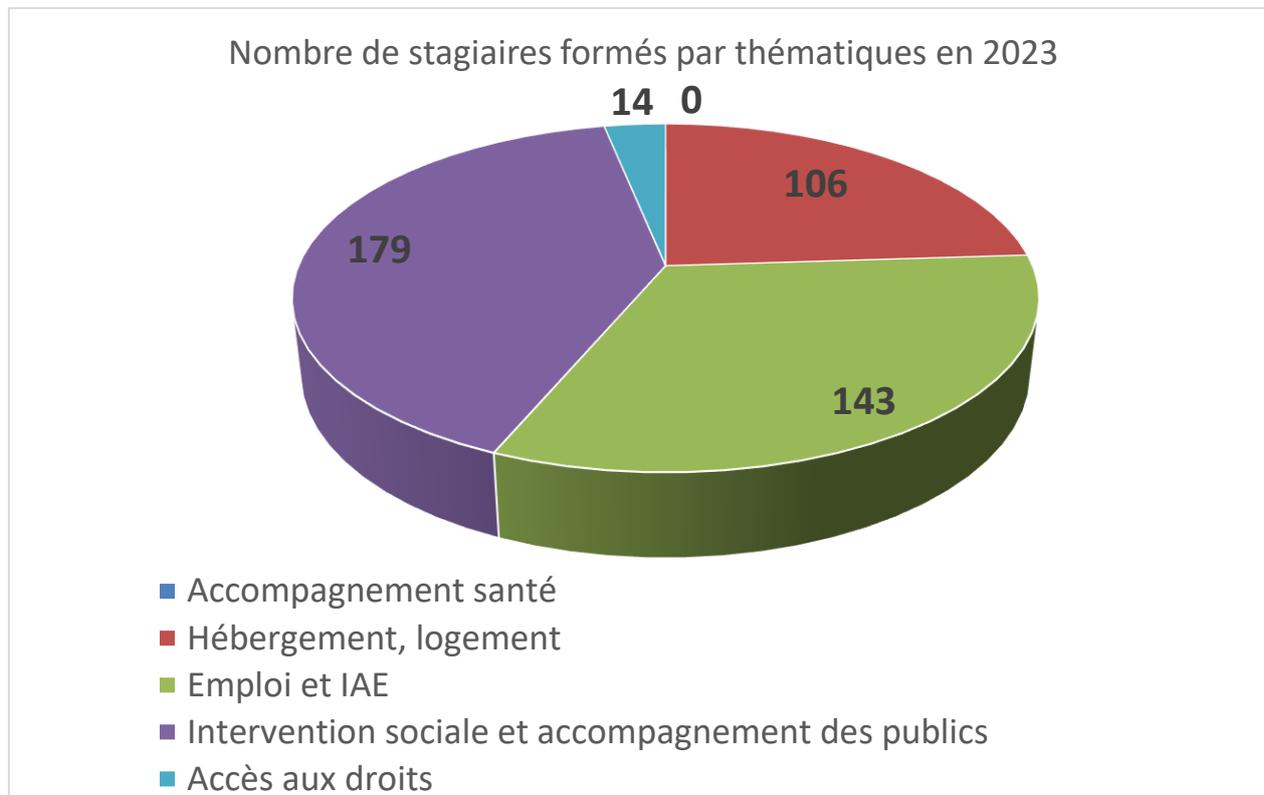
FORMATION S 2023	Nb stagiaires	Nb jours	Nb heures dispensées	Nb sessions de formation
INTER 2023	131	33	2338	13
INTRA 2023	311	62	4326	31
totaux	442	95	6664	44



Enfin, sur la répartition des sessions de formation par semestre, 2023 a été globalement équilibrée, avec une anticipation des plans de formation dès fin 2022, ayant lancé assez rapidement la mise en place des formations et notamment des sessions INTRA, qui sont majoritaire sur le 1^{er} semestre.



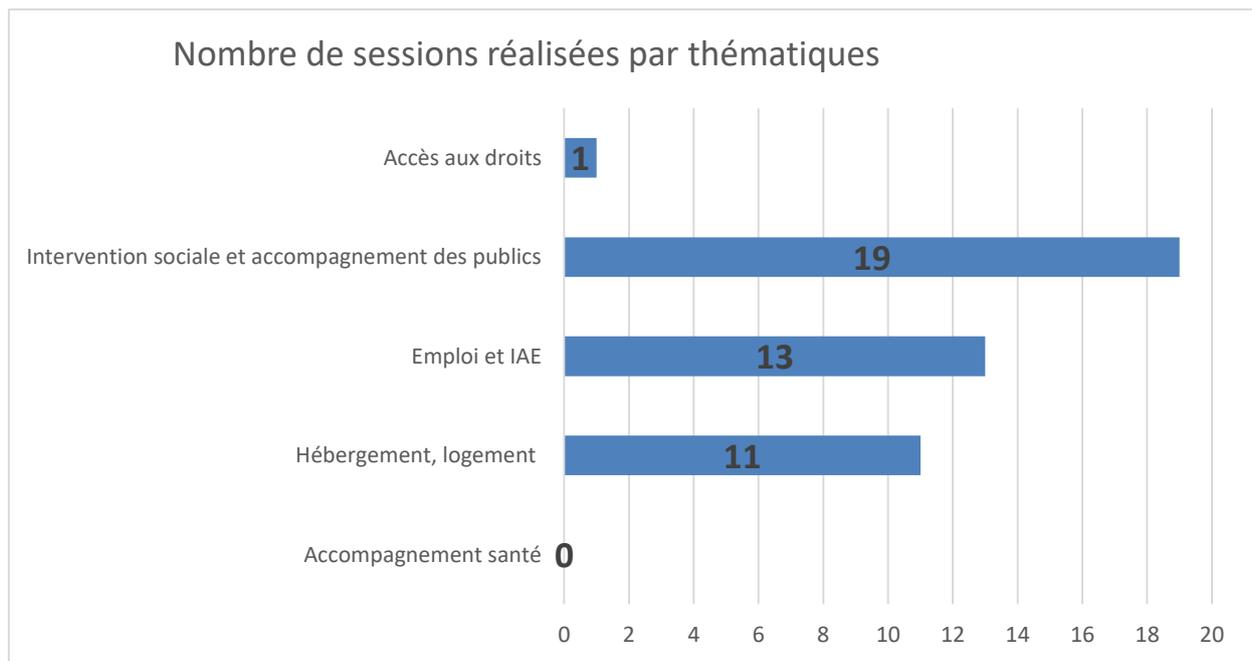
Par thématique de formation, le bilan est le suivant :



Compte tenu du succès de la nouvelle réorganisation du catalogue de formation en 2022, nous sommes restés sur cette structuration pour la présentation de l'offre de formation en 2023. En effet, les thématiques ainsi proposées sont plus adaptées et mieux appréhendées par l'ensemble des professionnels de nos secteurs d'intervention.

La thématique « accompagnement santé » n'a pas été mobilisée en 2023, et cela s'explique notamment par l'absence pour congé maternité de la coordinatrice Santé. En effet même si le poste a été remplacé, la priorité a été donnée aux pilotages des projets. La communication et la valorisation des formations de cette thématique ont été moins importantes que les années précédentes.

L'ensemble des autres thématiques a bien été mobilisé en 2023, avec comme toujours une mobilisation forte sur la thématique « Intervention sociale et accompagnement des publics ». Cela traduit très clairement les besoins d'outillages sur des sujets très transversaux, comme les écrits professionnels, la gestion des conflits ou encore la communication positive en équipe.



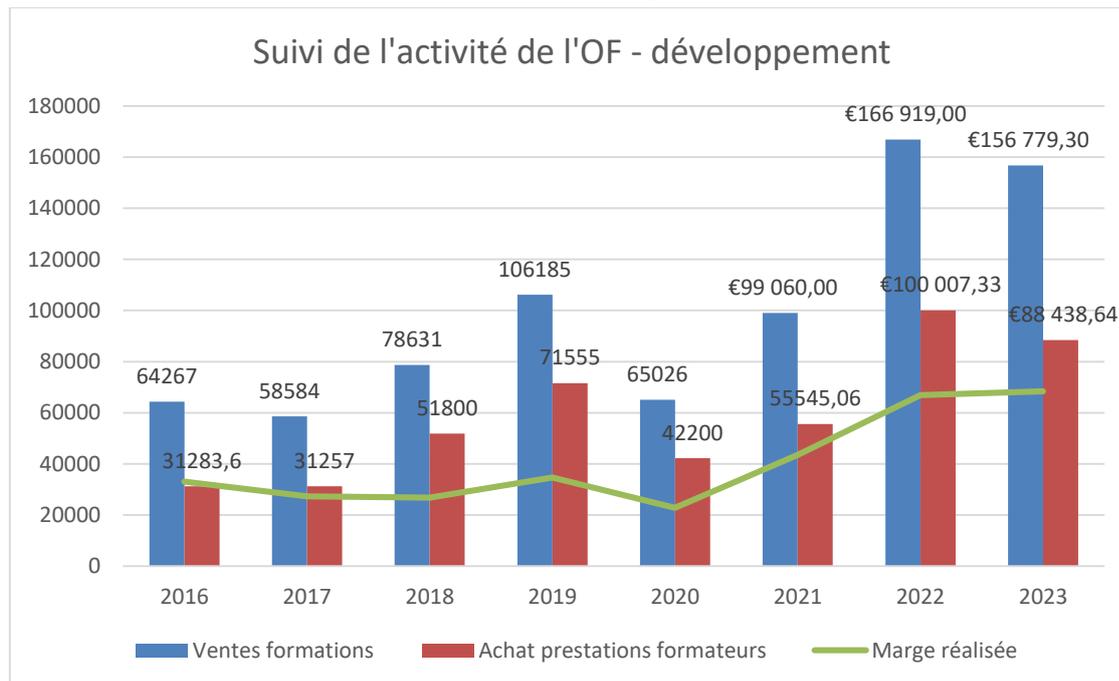
Le détail par thématique est le suivant :

- *Intervention sociale et accompagnement des publics* : les 19 sessions de formation ont permis de former 179 professionnels. Les profils des structures sont très mixtes, avec autant des associations du secteur de l'hébergement-logement, que du secteur de l'IAE. Sur les 19 sessions, 16 ont eu lieu en INTRA, dans une logique de renforcer commune des compétences et de cohésion d'équipe partagée autour de sujets transversaux.

- *Emploi et Insertion par l'Activité Economique* : les 13 sessions de formation ont permis de former 143 personnes. Comme les années précédentes, les formations ont principalement concerné la professionnalisation des Encadrants Techniques d'Insertion, avec 6 sessions spécifiques à destination de ces professionnels (Fondamentaux ETI ou Chef d'équipe ETI). Sur la thématique IAE/Emploi, il y a plutôt un équilibre entre les sessions réalisées en INTRA (5 formations) et les sessions réalisées en INTER (8 formations). Nous avons notamment délocalisé des formations dans la Drôme, en Isère et en Haute-Savoie.

- Hébergement, logement et pouvoir d'agir : 11 sessions de formation ont été réalisées sur cette thématique, pour un total de 106 personnes formées. Sur ces 11 sessions, seules 2 ont été réalisées en INETR, sur la thématique de l'évaluation des ESSMS, et l'ensemble des 9 autres sessions sont des INTRA 4 sont des INTRA portant majoritairement sur le sujet du logement d'Abord.

- *Accès aux droits* : 1 seule session de formation a été réalisée sur cette thématique, en format INTRA pour 2 associations partenaires, portant sur le sujet des Droits des étrangers. Cette formation a réuni 14 professionnels.

Evolution du chiffre d'affaire de la formation depuis 2016 :

L'année 2023 reste dans la continuité de 2022 concernant les ventes de formation et la marge réalisée. Notre objectif pour 2023 n'était pas nécessairement d'accentuer davantage notre développement commercial sur l'activité de formation, nous sommes donc en corrélation avec les objectifs que nous nous étions fixés.

Perspectives 2024**1/ Audit de renouvellement Qualiopi programmé en mars 2024.**

- Renouvellement à réaliser obligatoirement 4 mois avant la fin de validité de notre première certification, qui a été obtenue en juillet 2021. (fin de validité juillet 2024)
- Passage de l'audit de surveillance en janvier 2023, validé avec succès sans non-conformité.
- Impact positif de Qualiopi sur les pratiques au quotidien
- Outil professionnalisant pour tous

2/ Poursuite de la réflexion autour d'une offre avec de nouveaux formats :

- Formation-coaching avec des jours de formations présentiels non consécutifs et des temps d'inter-session en distanciel (uniquement pour INTRA)
- Formats mixtes pour les sessions en INTER incluant un dernier jour ou demi-journée en distanciel (de type 2 jours présentiels consécutifs et 1 jour plusieurs semaines après en distanciel)

4/ Quelles suites à donner au partenariat avec FAS PACA?

- Le partenariat avec la FAS PACA n'avait pas vocation à perdurer dans le temps. L'actuelle convention de partenariat se termine début avril 2024, et une réflexion est à engager sur la suite à y donner.

5/ Poursuite du développement de l'activité : Vers un pôle de professionnalisation ?

- Une réflexion déjà d'actualité en 2023, qui se poursuit sur 2024...

Depuis trois ans, en plus du développement et de la structuration de l'activité d'OF, la FAS AURA a développé de nombreuses compétences liées à la professionnalisation des professionnels de nos secteurs.

Ce développement a été induit et impulsé par les besoins du terrain, mais aussi par l'apport d'expérience liée à la montée en compétence et en professionnalisme de l'OF. Ainsi, autour de l'activité d'OF, deux autres types d'actions se sont développées :

Renforcement des compétences professionnelles

Avec appui intervenants experts:

- Webinaires thématiques de professionnalisation
- Echanges entre pairs de types analyse de pratique

Ouvert à tous.tes / financement par subvention dédiée

Organisme de formation

Exigence Qualiopi
Formateurs experts
Ouvert à tous.tes
Tarification ADH/NA

Transferts de compétences entre pairs

Animation par salariées FAS AURA

- Cafés initiatives thématiques
- COPRA CIP/référents emploi du secteur AHI

Uniquement pour les adhérents / animation de réseau / Gratuit



STRUCTURES AYANT ENVOYE DES STAGIAIRES EN FORMATION EN 2023

Structure / organisme	Département	Adhérent / non adhérent	Nombre stagiaires envoyés en formation
Accueil Gessien	1	NA	16
ACOLEA	69	ADH	12
ACORA	42	ADH	2
Activ'emploi	7	ADH	2
ADATE	38	ADH	16
AIDEN	69	ADH	9
Alfa3A	1	NA	1
Alynéa	69	ADH	8
Le Mas	69	NA	7
Amicale du Nid	69	ADH	3
Anais 26	26	ADH	1
ANEF Vallée du Rhône	26	ADH	1
ARIES 74	74	ADH	11
Association Relais 69	69	ADH	2
Atelier Re-Née	74	NA	3
Axihome 74	74	ADH	1
CCAS Grenoble	38	ADH	3
CCAS Villefontaine	38	ADH	2
CD Eure et Loire	28	NA	4
Chablais insertion	74	NA	3
Cycles&Go	38	ADH	1
Cycles-vous 38	38	NA	2
DAC 01	1	NA	5
Diaconat Protestant 26-07	26	ADH	1
Drôme insertion	26	NA	2
Dynam&co	26	NA	2
Ecate	7	NA	3
Entraide et Abri	7	ADH	2
Envol	1	ADH	1
Episol	38	ADH	1
FADS	69	ADH	1
FNDSA	69	ADH	10
Foyer de l'Oiseau Bleu 07	7	ADH	3
Foyer du Léman	74	ADH	2
France Horizon 69	69	ADH	13
France Horizon 38	38	ADH	2
GAIA	74	ADH	1
Groupe Solif	71	NA	4
Impact le bon Plan	38	NA	1
La Passerelle	74	ADH	1
La Remise	38	NA	3
La réserve	38	NA	1
La Sasson	73	ADH	20
L'Abri	69	ADH	1
Le Prado	38	ADH	38
Les Bartavelles	74	ADH	7
Les Jardins de Lucie	69	ADH	1
Les Potagers du Garon	69	ADH	1
Ligue de l'Enseignement 38	38	NA	1
Loire Forez Agglo	42	NA	1
L'Oiseau Bleu 38	38	ADH	1
Maison St Martin	74	ADH	9
Médialys	69	ADH	6
Métropole Grenoble	38	NA	8
MFI 38	38	NA	4
MSD	69	ADH	18
PACA AFPJR	13	ADH	10
PACA Station Lumière	13	ADH	9
Partage et Travail	13	NA	1
Passiflore	38	ADH	11
Propulse	38	NA	1
R de Récup	38	NA	1
REED (groupe GEIM)	69	NA	4
Relais Ozanam	38	ADH	17
Renaitre	42	ADH	8
Ressourcerie axed	26	NA	1
Ressourcerie BV	38	NA	3
Ressourcerie le bon Plan - Mts Lyonnais	69	ADH	3
Restos du cœur 01	1	ADH	2
Restos du cœur 26	26	ADH	16
RQ Grenoble	38	NA	1
Trait d'Union	74	NA	3
Tremplin	1	ADH	53
Tremplin Groupe coopératif	7	NA	3
Ullisse 38	38	NA	2
Valtrions	69	ADH	3
Vitais	3	ADH	5
77 associations			442