



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

# Catalogue des formations

## Septembre-Décembre 2024



**Hébergement,  
logement**



**Emploi et insertion par  
l'activité économique**



**Intervention sociale  
et accompagnement des  
publics**



**Accompagnement  
santé des personnes  
accompagnées**



**Accès aux droits**



**Vie des associations  
et des organisations**

# SOMMAIRE

## 1 Organisation et modalités

page 3-6

Inscription

Convocation

Attestation

Annulation

Tarifs et paiement

Lieu et horaires

## 2 Financement des formations

page 9

## 3 Panorama des formations

page 12

## 4 Formations

Hébergement, logement

22

Emploi et insertion par l'activité économique

28

Intervention sociale et accompagnement des publics

41

Accompagnement santé des personnes accompagnées

54

Accès aux droits

61

Vie des associations et des organisations

67

1.

# ORGANISATION ET MODALITÉS

**Inscription**

**Convocation**

**Attestation**

**Annulation**

**Tarifs et paiement**

**Lieu et horaires**

# LA FORMATION AU SEIN DE LA FEDERATION DES ACTEURS DE LA SOLIDARITÉ AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

## La Fédération des acteurs de la solidarité en quelques mots...

La Fédération des acteurs de la solidarité, fédération d'organismes qui accompagnent les personnes en situation de pauvreté et de précarité, est reconnue comme l'un des grands réseaux français de lutte contre les exclusions.

En Auvergne-Rhône-Alpes, une centaine d'associations adhérentes accueillent et soutiennent chaque année des milliers de personnes dans des lieux d'hébergement, des logements adaptés, des accueils de jours, des services d'accompagnement social, et emploi des salariés en insertion dans des structures de l'Insertion par l'Activité Economique (IAE).

## La formation au sein de la Fédération

Depuis 2006, la Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne-Rhône-Alpes est organisme de formation et propose à ses adhérents, aux associations et aux professionnels de l'action sociale et de l'insertion vers l'emploi, des modules de formation professionnalisants. Par ces formations, la Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne-Rhône-Alpes procure aux salariés permanents à la fois des connaissances théoriques supplémentaires mais aussi des apports sur leurs pratiques et modes d'intervention. De plus, ces formations ont pour objectif de créer une plateforme de rencontres et d'échanges entre les professionnels de secteurs et de territoires différents.

## Les formations

Réalisées par des formateurs experts dans leur thématique, nos formations font l'objet d'une évaluation par les stagiaires et sont ainsi actualisées et revisitées chaque année. De plus, le renouvellement de notre certification Qualiopi a eu lieu en 2023. A l'aide de supports pédagogiques, de cas pratiques, mais aussi par une approche politique concernant le contexte économique et social, la Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne-Rhône-Alpes propose aux stagiaires une vision directement utilisable et applicable dans leur quotidien professionnel.

## Quelques chiffres sur la formation en 2022...

**474** stagiaires, de 60 associations différentes, 36 adhérentes et 24 non adhérentes

**109** jours de formations

**45** sessions de formation réalisées

Satisfaction globale des apprenants, suite aux évaluations à chaud et à froid réalisées sur les sessions 2022

**8.9/10**

**Cette année, en plus de nos thématiques récurrentes, nous vous proposons une toute nouvelle thématique :**

**Vie des associations et des organisations**



# 1. ORGANISATION ET MODALITÉS

## Conditions d'inscription

Pour participer à une formation proposée dans le catalogue, il convient de nous adresser le bulletin d'inscription rempli et signé par l'employeur. En cas de prise en charge de la formation par un OPCO, vous devez nous adresser l'accord de prise en charge dès que possible. Après réception du bulletin d'inscription, la Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne-Rhône-Alpes vous adressera une convention de formation professionnelle à nous retourner signée.

Les inscriptions sont prises en compte par ordre d'arrivée et ne sont acceptées que dans la limite des places disponibles\*.

## Convocation

La convocation sera adressée à chaque stagiaire une semaine avant le début de la formation, il est donc nécessaire d'indiquer l'adresse mail du stagiaire sur le bulletin d'inscription.

## Attestation

A l'issue du stage, une attestation nominative de participation à la formation et d'acquisition de compétences sera adressée par mail au stagiaire sous condition qu'une adresse personnelle ait été communiquée. Sur demande, une copie de la feuille d'émargement peut être adressée à l'employeur.

## Conditions d'annulation

### Pour l'organisme de formation

En cas d'un nombre d'inscrits insuffisant\*, la Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne-Rhône-Alpes se réserve le droit d'annuler la formation, au plus tard 10 jours avant la date de début. Elle en informera aussitôt les participants par mail.

### Pour les participants

Toute formation commencée est due. Il en va de même en cas de désistement le jour de l'ouverture de la formation. En cas de force majeure et sur justificatif, le règlement de la formation ne sera pas facturé à la structure employeuse.

## Application des tarifs

Le tarif indiqué correspond au coût pédagogique de la formation. Les frais annexes (restauration, hébergement, déplacements) ne sont pas compris et sont à la charge des stagiaires.

Le tarif adhérent s'applique aux associations adhérentes à la Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne-Rhône-Alpes à jour de leur cotisation fédérale.

\*Le nombre minimum de participants est de 8 stagiaires et le maximum de participants est de 12 stagiaires.

## Conditions et modalités de paiement

Le paiement de la formation vous sera demandé en fin de formation, à réception de la facture. La facture ainsi que la feuille d'émargement seront envoyées par mail à l'employeur.

Le règlement peut se faire soit par chèque à l'ordre de la Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne-Rhône-Alpes, soit par virement bancaire. Si la formation est financée par un OPCO, merci de l'indiquer sur le formulaire d'inscription.

## Lieu et horaires des formations

Sauf exception, les formations en inter se déroulent à Lyon, dans les locaux de la Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne-Rhône-Alpes, 63 rue Smith, 69002 Lyon.

Les formations se déroulent sur la base d'une durée de 7 heures par jour. Les horaires de formations sont 9h00 - 12h30 pour la matinée et 13h30 - 17h pour l'après-midi.

## Formations en intra et formations délocalisées

Toutes les formations présentées dans notre catalogue sont réalisables au sein d'une structure ou pour plusieurs structures d'un même territoire. Par ailleurs, outre les formations proposées, nous pouvons construire en fonction de votre demande et de vos besoins, une formation sur mesure.

### Formations en intra-association\*

Si une association en fait la demande, une formation peut se dérouler dans une structure à destination uniquement de ses salariés. Ce type de formation permet le développement d'une compétence collective et partagée, favorisant la cohésion des équipes. Une proposition de programme et de tarif vous sera transmise après analyse de la demande.

### Formations délocalisées\*

Si plusieurs salariés d'associations d'un même territoire souhaitent assister à la même formation, celle-ci peut être délocalisée au sein d'une des structures volontaires pour accueillir la formation dans ses locaux. Dans ce cas, une proposition de programme et de tarif vous sera transmise après analyse de la demande.

\*Le nombre minimum de participants est de 8 stagiaires et le maximum de participants est de 12 stagiaires.

# UNE ENTRÉE EN FORMATION SE PRÉPARE

**Finalisez votre plan de formation avant décembre et contactez vos OPCO pour les financements nécessaires : prise en charge d'une partie du coût de formation, remplacement du salarié en formation, frais de déplacements...**

## Contacts

Pour toute demande de renseignement sur l'organisation des formations, deux interlocutrices à la Fédération sont à votre disposition :

### **Delphine Charlet**



*delphine.charlet@federationsolidarite.org*  
04 37 70 19 19 ou 06 10 78 28 78

### **Emmanuelle Tello**



*emmanuelle.tello@federationsolidarite.org*  
04 37 70 19 18 ou 07 66 23 64 01



# ACCESSIBILITÉ

---

## **Vous avez des besoins spécifiques et vous souhaitez recevoir une information sur l'accessibilité de nos formations ?**

Dans le cadre de notre activité d'organisme de formation, nous souhaitons pouvoir faciliter l'inclusion des personnes en situation de handicap (PSH).

Si vous êtes dans cette situation et que vous souhaitez participer à l'une de nos formations, nous vous invitons à contacter notre référente Handicap, Christèle Hervagault.

Elle pourra prendre en compte votre situation, et voir dans quelles mesures nous pouvons faciliter votre inclusion sur la formation de votre choix.

### **Pour la contacter**

*christele.hervagault@federationsolidarite.org*

*04 37 70 17 66 ou 06 68 67 21 36*

2.

# FINANCEMENT DES FORMATIONS

**Faire financer sa formation**

**Coût pédagogique**

## 2. FAIRE FINANCER SA FORMATION

### Faire financer la formation des salariés permanents par votre OPérateur de COmpétences Agréé (OPCO)

Vous pouvez demander la prise en charge partielle ou totale de la formation de vos salariés en vous adressant à votre OPCO.

Toute entreprise assujettie à l'obligation de participer au financement de la formation professionnelle peut être tenue de verser tout ou partie de ses contributions aux organismes créés par les partenaires sociaux, agréés par l'Etat, auxquels elle adhère.

Les OPCO peuvent recevoir deux types d'agrément : celui autorisant la collecte des contributions au titre des contrats de professionnalisation, des périodes de professionnalisation, et du plan de formation ; celui permettant la collecte des fonds destinés au Compte Personnel de Formation (CPF).

En contrepartie, ces organismes développent des services de proximité au bénéfice des entreprises adhérentes ou des salariés : conseil, information, aide à l'élaboration des projets de formation et prise en charge du financement des actions de formation.

Dans les limites posées par le code du travail et les accords collectifs qui le régissent, le conseil d'administration paritaire de l'OPCO détermine librement les règles de financement des formations : montant des prises en charge des coûts pédagogiques et des frais annexes, type et durée des actions de formation jugées prioritaires, paiement direct à l'organisme de formation ou remboursement à l'entreprise.

**N'hésitez pas à faire appel à votre OPCO afin de financer vos actions de formation. Il peut vous aider dans cette démarche et favoriser la formation de vos salariés.**

**Nous sommes certifiés QUALIOPi !**

**Qualiopi**   
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :

**ACTION DE FORMATION**

## 2. COÛT PÉDAGOGIQUE

	<b>Tarifs INTER</b> (par stagiaire)		<b>Tarifs INTRA</b> (pour un groupe de 8 à 12 salariés de la même structure employeuse)	
	<b>Adhérents</b>	<b>Non adhérents</b>	<b>Adhérents</b>	<b>Non adhérents</b>
<b>Formation 1 jour</b>	195	260	1 600	1 950
<b>Formation 2 jours</b>	465	595	3 200	3 900
<b>Formation 3 jours</b>	510	705	3 800	4 500
<b>Formation 4 jours</b>	615	875	4 400	5 100

Coût en euros net de taxes  
Tarifs année 2024

3.

# PANORAMAS DES FORMATIONS

**Formation, durée, date,  
tarifs par thématique**





# HÉBERGEMENT, LOGEMENT

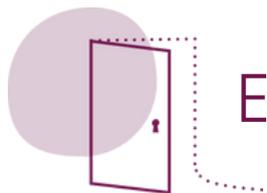
	Durée	Dates	Tarifs
<b>Se préparer aux nouvelles modalités de l'évaluation des ESSMS (Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux)</b>	14h	<b>7-8 octobre 2024</b>	A : 465 € NA : 595 €
<b>Les nouveaux contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens des CHRS</b>	14h	<b>Sur demande*</b>	A : 465 € NA : 595 €
<b>Accompagner dignement la fin de vie des personnes précaires</b>	14h	<b>Sur demande*</b>	A : 465 € NA : 595 €
<b>Initiation à la pratique du rétablissement** dans le secteur social</b>	14h	<b>Sur demande*</b>	Partenariat WFX



**\*Sur demande : Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.**

**\*\*Le rétablissement correspond à un cheminement de la personne, dans la durée, pour reprendre le contrôle de sa vie et trouver sa place dans la société. C'est une démarche personnelle de réappropriation du pouvoir d'agir (empowerment). Il s'agit de retrouver une citoyenneté pleine et entière, une estime de soi, des rôles valorisants et un bien-être.**

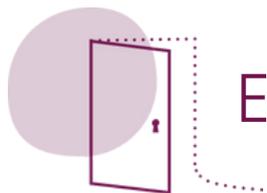




# EMPLOI ET INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

	Durée	Dates	Tarifs
<b>Les fondamentaux de la fonction d'Encadrant Technique d'Insertion (ETI)</b>	28h	<b>16-17 septembre et 14-15 octobre</b>	A : 615 € NA : 875 €
<b>Mettre en place une coordination efficace entre ETI et Conseiller.e d'Insertion Professionnelle pour la construction des parcours d'insertion</b>	14h	<b>4-5 novembre 2024</b>	A : 465 € NA : 595 €
<b>L'essentiel de la fonction d'Encadrant Technique d'Insertion (ETI) en commercialisation et gestion de la production</b>	14h	<b>Sur demande*</b>	A : 465 € NA : 595 €

\*Sur demande : Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.



# EMPLOI ET INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

	Durée	Dates	Tarifs
<b>Évaluer, attester et valoriser les compétences des salariés en insertion</b>	14h	<b>Sur demande*</b>	A : 465 € NA : 595 €
<b>Favoriser le développement du pouvoir d'agir des personnes en parcours d'insertion professionnelle</b>	14h	<b>Sur demande*</b>	A : 465 € NA : 595 €
<b>Objectif emploi durable : la médiation active comme outil</b>	28h	<b>Sur demande* Intra uniquement</b>	A : 4400 € NA : 5100 €
<b>Objectif Emploi durable : articuler production et accompagnement socio-professionnel pour mettre en œuvre des actions de médiation active et évènementielles auprès des employeurs.</b>	28h	<b>Sur demande* Intra uniquement</b>	A : 4400 € NA : 5100 €
<b>Parcours d'insertion professionnelle : accompagner le changement individuel</b>	14h	<b>Sur demande*</b>	A : 465 € NA : 595 €
<b>Mettre en place des procédures pour favoriser le retour à l'emploi des salariés en parcours d'insertion</b>	21h	<b>Sur demande*</b>	A : 510 € NA : 705 €

\*Sur demande : Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.



# INTERVENTION SOCIALE ET ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS

	Durée	Dates	Tarifs
<b>Innover en matière d'accompagnement social et budgétaire des publics en situation de fragilité : méthode Econovie</b>	14h	<b>14-15 novembre 2024</b>	A : 465 € NA : 595 €
<b>La co-construction de projets culturels et artistiques en structure sociale : outils, méthodes et retours d'expérience</b>	14h	<b>21-22 novembre 2024</b>	A : 400 € NA : 500 €
<b>Mettre en œuvre une démarche de participation dans une structure d'accueil hébergement insertion</b>	14h	<b>2-3 décembre 2024</b>	A : 465 € NA : 595 €



# INTERVENTION SOCIALE ET ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS

	Durée	Dates	Tarifs
<b>Communication positive et bienveillante en équipe</b>	14h	<b>Sur demande*</b>	A : 465 € NA : 595 €
<b>L'entretien motivationnel : un outil d'accompagnement et de communication collaboratif</b>	21h	<b>Sur demande*</b>	A : 510 € NA : 705 €
<b>Accompagner, évaluer, rendre compte : la formalisation des écrits professionnels</b>	14h	<b>Sur demande*</b>	A : 465 € NA : 595 €
<b>Renforcer son efficacité professionnelle : la conduite d'entretiens structurés et objectifs</b>	14h	<b>Sur demande*</b>	A : 465 € NA : 595 €
<b>L'écoute sociale au 115 : les bases de l'écoute téléphonique en situation d'urgence sociale</b>	21h	<b>Sur demande*</b>	A : 510 € NA : 705 €

\*Sur demande : Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.



# ACCOMPAGNEMENT SANTÉ DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

	Durée	Dates	Tarifs
<b>Précarité, parcours d'hébergement et santé mentale</b>	14h	<b>Sur demande*</b>	A : 465 € NA : 595 €
<b>Accompagner vers la santé les publics en situation de précarité</b>	14h	<b>Sur demande*</b>	A : 465 € NA : 595 €
<b>Situations d'addictions en structure : accueillir et accompagner les personnes</b>	14h	<b>Sur demande*</b>	A : 465 € NA : 595 €
<b>Santé mentale et accompagnement à l'emploi : accueillir, accompagner, orienter les personnes</b>	14h	<b>Sur demande*</b>	A : 465 € NA : 595 €

**\*Sur demande : Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.**



# ACCÈS AUX DROITS



	Durée	Dates	Tarifs
<b>La procédure de demande d'asile</b>	14h	<b>19-20 septembre 2024</b>	Partenariat ADATE
<b>Le droit au logement et à l'hébergement : les recours DALO-DAHO</b>	14h	<b>Sur demande*</b>	A : 465 € NA : 595 €
<b>Précarité et non-recours aux droits</b>	14h	<b>Sur demande*</b>	A : 465 € NA : 595 €
<b>La domiciliation des personnes sans domicile stable</b>	7h	<b>Sur demande*</b>	A : 195 € NA : 260 €

\*Sur demande : Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.



# VIE DES ASSOCIATIONS ET DES ORGANISATIONS

	Durée	Dates	Tarifs
<b>Le co-développement pour les dirigeants associatifs</b>	26h	<b>Sur demande*</b>	A : 615 € NA : 875 €
<b>Renforcer la complémentarité gouvernance associative et cadres dirigeants grâce aux outils de la facilitation</b>	7h	<b>Sur demande*</b>	A : 195 € NA : 260 €

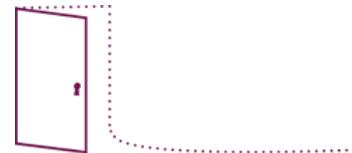
\*Sur demande : Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

# 4.

# FORMATIONS



**Hébergement, logement**



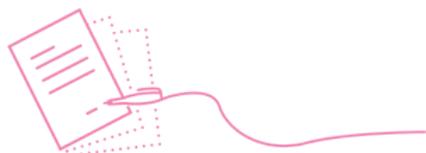
**Emploi et insertion par l'activité économique**



**Intervention sociale et accompagnement des publics**



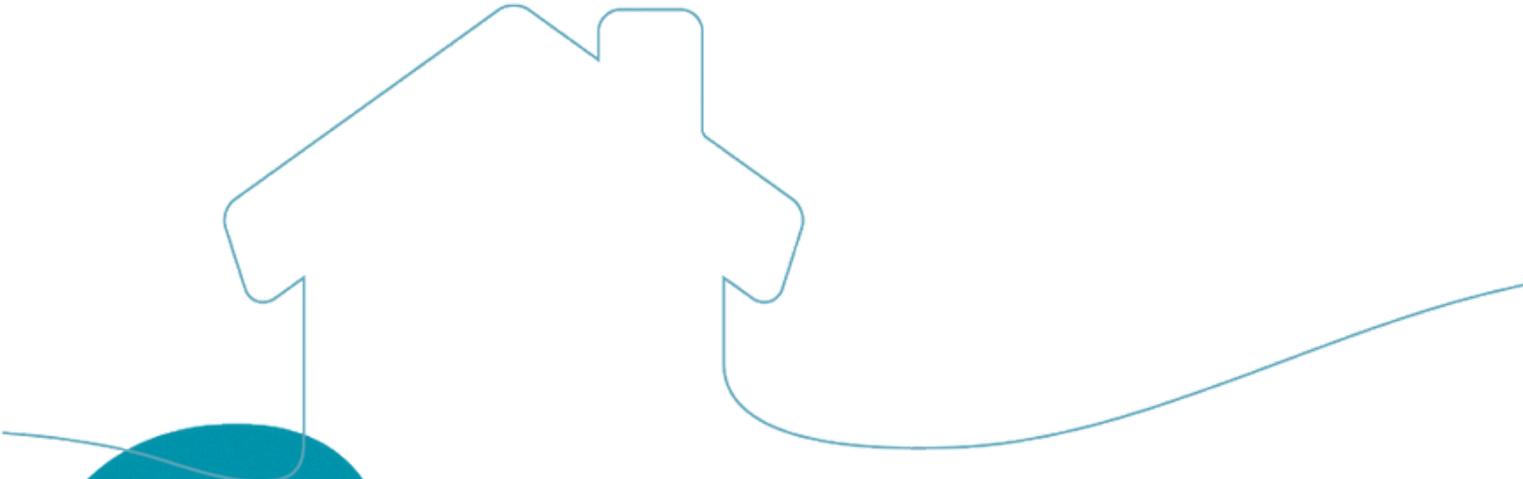
**Accompagnement santé des personnes accompagnées**



**Accès aux droits**



**Vie des associations et des organisations**



FORMATIONS

# Hébergement, logement

---



# Se préparer aux nouvelles modalités d'évaluation des ESSMS (Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux)

7-8 octobre 2024

## Contexte

La nouvelle évaluation des Établissements et Services Sociaux et Médico-sociaux entrera en vigueur au 1er janvier 2023.

Avec la mise à disposition du nouveau référentiel qualité et du manuel associé par la HAS, il est temps de régler à nouveau la focale sur l'évaluation externe pour se préparer.

## Objectifs

Comprendre les critères d'évaluation et les attendus des différentes thématiques en tenant compte des spécificités du secteur AHI-L et pouvoir les retranscrire aux équipes.

- Connaître les nouvelles modalités d'évaluation externe
- Connaître et comprendre les critères d'évaluation et les éléments de preuve attendus
- Enclencher une démarche d'amélioration continue au sein de sa structure et de mise en conformité de la réglementation
- Préparer ses équipes à l'évaluation externe

## Tarifs

€ Adhérent : 465 €/inscrit  
Non adhérent : 595 €/inscrit



## Publics visés

Professionnels d'encadrement, directions, référents qualités, administrateurs, etc.



## Durée

2 jours, 7h par jour



## Prérequis

Aucun



## Formatrice

Delphine Burlet, consultante formatrice et évaluatrice externe depuis 10 ans



## Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



## Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



## Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptés  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Se préparer aux nouvelles modalités d'évaluation des ESSMS (Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux)

## Contenu

### Jour 1

#### Matinée

- Les nouvelles modalités de l'évaluation externe (organisation, calendrier, etc.)
- Les nouveaux outils de l'évaluation externe (référentiel, manuel, grilles de critères, cotation, etc.)
- Méthodologie et déroulement de l'évaluation
- Les nouvelles méthodes de l'évaluation : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système

#### Après-midi

- La check list des documents réglementaires
- Le choix de l'organisme évaluateur
- La dynamique d'amélioration continue et l'autoévaluation (utilisation de Synaé)
- Outil loi 2002.2 : Projet d'établissement

### Jour 2

#### Matinée

##### Focus sur les 18 critères impératifs

- Les droits des personnes accompagnées
- Prévention et traitement de la maltraitance et de la violence
- Recueil et traitement des plaintes et réclamations
- Recueil et traitement des événements indésirables
- Gestion de crise

#### Après-midi

##### Présentation globale des autres thématiques, compréhension des critères et des attendus dans le secteur AHI-L :

- Bientraitance et éthique
- Expression et participation de la personne accompagnée
- Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement
- Accompagnement à l'autonomie
- Accompagnement à la santé
- Continuité et fluidité du parcours
- Ressources Humaines

## Moyens et méthodes

- Actives et expérientielles
- Apports théoriques
- Mise en situation
- Analyse des outils et pratiques professionnelles

# Les nouveaux contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens des CHRS

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte - objectifs

S'approprier les enjeux et les règles liés à la conclusion des CPOM nouvelles générations issus de la loi ELAN du 23 novembre 2018 et de son arrêté d'application.

Cerner les trames de CPOM et propositions de contenu actuellement négociées entre les autorités et les gestionnaires et être armé pour la négociation à venir.

### Contenu

#### Jour 1

- Le contexte dans lequel intervient la négociation des CPOM (transformation de l'offre, baisse de l'enveloppe CHRS, tarifs plafonds...)
- Présentation de ce qu'est un CPOM et des règles applicables à ces contrats et différence par rapport à la procédure budgétaire annuelle
- Les changements de posture que cela induit
- Les pré-requis à la négociation de tout CPOM
- Les premières étapes de la négociation d'un CPOM
- Identification des objets possibles de la contractualisation à partir d'apports théoriques et de cas pratiques

#### Jour 2

- Négociation du contenu du CPOM
- Le contenu obligatoire du CPOM
- La mise en oeuvre du CPOM, les incidences sur la procédure de tarification et la valeur juridique du CPOM. Les incidences en termes de management interne au gestionnaire
- La trame nationale du CPOM CHRS : les points de vigilance, les pièges à éviter, les ajouts à tenter de négocier
- Fiches actions du CPOM : contenu, indicateurs, incidences sur les ressources allouées. Les différents points d'étapes prévus, notamment dans le cadre du nouveau dialogue de gestion
- Évaluation des deux jours de formation

### Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques.

### Tarifs



**Adhérent : 465 €/inscrit**

**Non adhérent : 595 €/inscrit**



#### Publics visés

Administrateurs, directeurs, cadres des établissements gérant des CHRS



#### Durée

2 jours, 7h par jour



#### Prérequis

Aucun



#### Formateur

Arnaud Vinsonneau, Cabinet Jegard  
Spécialiste des questions des CPOM au sein des ESSMS



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



#### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=>[christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Accompagner dignement la fin de vie des personnes précaires

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte

L'accompagnement fin de vie et les décès de personnes concernées peuvent bousculer les professionnels dans leurs pratiques et dans leurs postures. Ces moments sont délicats, parfois douloureux et chargés de significations importantes tant au niveau individuel que collectif, personnel que professionnel. Il est fondamental de permettre à chacun des acteurs retrouver du sens et une place dans cet accompagnement dans le respect de la dignité et des choix de vie des personnes concernées.

### Objectifs

- Déconstruire et partager les représentations individuelles et collectives autour du péri-mortem et de son accompagnement
- Appréhender les différents moments de l'accompagnement péri-mortem (soins palliatifs, accompagnement fin de vie, décès, accompagnement post mortem)
- Prendre conscience des diverses manières de se positionner dans l'accompagnement péri-mortem
- Identifier les enjeux multiples autour de l'accompagnement péri-mortem en fonction des acteurs et des étapes concernées

- Faire dialoguer les différents points de vue des acteurs concernés
- Favoriser l'échange de paroles et de pratiques pour les participants
- Apprendre à mobiliser les ressources et les outils existants

### Contenu

#### Jour 1

- Recueil des attentes des participants
- Travail sur les représentations
- Apports théoriques (étapes, dispositifs) Apports expérientiels
- Travail sur les enjeux autour de l'accompagnement péri-mortem en fonction des acteurs et des étapes

#### Jour 2

- Travail sur la posture d'accompagnement
- Présentation d'outils et mise en pratique
- Évaluation

### Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques.

### Tarifs



**Adhérent : 465 €/inscrit**  
**Non adhérent : 595 €/inscrit**



#### Publics visés

Professionnels des champs du social, du médico-social et du sanitaire



#### Durée

2 jours, 7h par jour



#### Prérequis

Aucun



#### Formatrice/teur

Charlotte Doubovetzky, Sociologue de formation OU Pascal Bruneau, Travailleur social



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



#### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Initiation à la pratique du rétablissement dans le secteur social

SUR DEMANDE

En partenariat avec WFX

Nous consulter pour une mise en lien avec WFX, en fonction de vos besoins

## Contexte

La formation à l'approche du rétablissement s'intègre dans une démarche d'acculturation en lien avec les projets « logement d'abord » et sa déclinaison « un chez soi d'abord ».

## Objectifs

L'objectif est de permettre aux professionnels travaillant dans le champ médico-social d'acquérir les principes d'un accompagnement orienté autour du rétablissement :

- Promouvoir le développement du pouvoir d'agir des personnes
- Orienter les décisions vers le choix des personnes
- Baser l'accompagnement sur les espoirs et les rêves
- Adapter sa posture professionnelle au contexte et à la vie des personnes
- Avoir comme objectif d'augmenter les capacités et la qualité de vie des personnes

## Contenu

### Jour 1

#### Présentation théorique de l'approche orientée rétablissement

- Éléments historiques du rétablissement : « the recovery movement » aux USA
- Mouvements de désinstitutionalisation en Europe
- Apparition des travailleurs pairs en France
- Principes de base du rétablissement et des concepts associés tels que l'empowerment, la citoyenneté

### Jour 2

#### Présentation des outils qui en découlent

- La multi référence/le travail pair/les plans de rétablissement/plans de crise : comment utiliser ces outils spécifiques ?

## Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques.

Exercices pratiques de simulation de type jeux de rôles.

## Tarifs



Nous consulter pour une mise en lien avec WFX, en fonction de vos besoins



### Publics visés

Tout professionnel en relation avec des personnes en situation de souffrance psychique : travailleurs sociaux, médecins, psychologues, et intéressés par l'approche du rétablissement et la dynamique du logement d'abord



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formatrice/teur

Binôme pluridisciplinaire : psychiatre, médiateur de santé pair, infirmier, travailleur social



### Lieu

A déterminer avec WFX, selon la demande



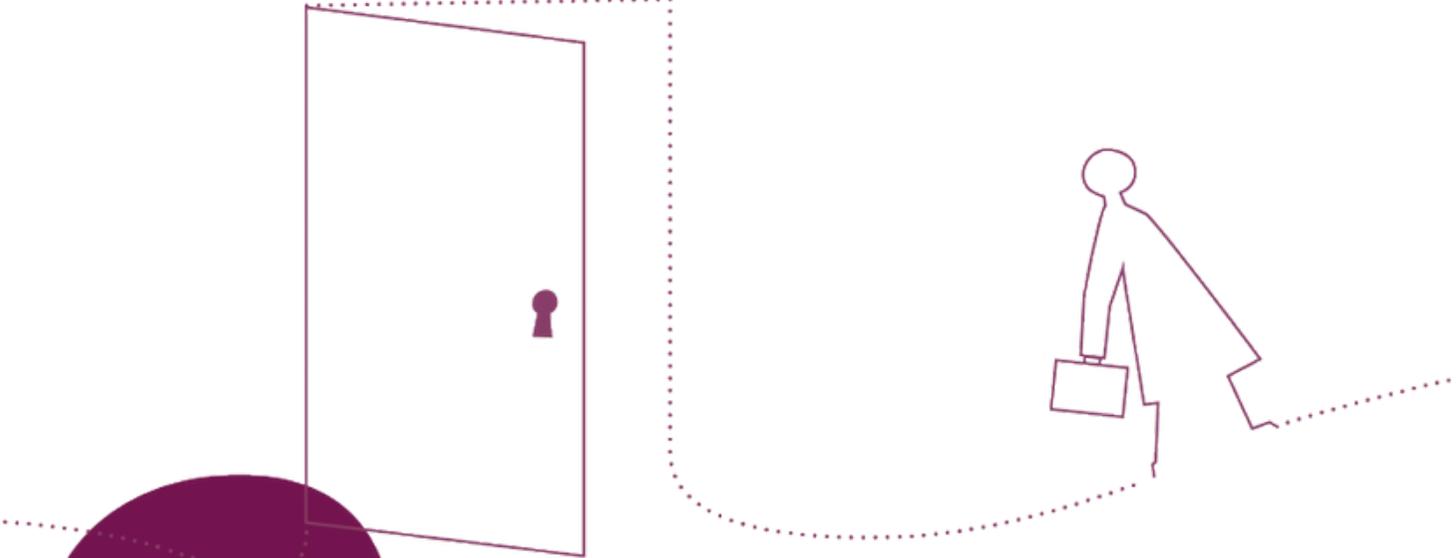
### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)



FORMATIONS

# Emploi et insertion par l'activité économique

---





# Les fondamentaux de la fonction d'Encadrant Technique d'Insertion (ETI)

16-17 septembre et 14-15 octobre

## Contexte

Permettre aux encadrants techniques de comprendre les spécificités d'un métier dont les pratiques et les méthodes d'encadrement sont centrées sur un public salarié mais en parcours d'insertion.

## Objectifs

- Comprendre l'environnement professionnel et institutionnel de l'IAE
- Tenir la fonction d'encadrement avec un public en insertion et gérer une relation d'encadrement en vue de motiver les salariés au travail
- Assurer son autorité d'encadrant en contribuant à définir et faire appliquer les règles
- Observer et interpréter les comportements des salariés dans leur processus de socialisation,
- Participer à la formation des salariés, leur donner des objectifs et les évaluer
- Comprendre l'importance de la collaboration avec les CIP

## Contenu

### Jour 1

#### Comprendre l'environnement professionnel et institutionnel de l'IAE

- Assurer son autorité d'encadrant, tenir la fonction d'encadrement avec un public en insertion
- Comprendre l'environnement de l'Insertion par l'Activité Economique (IAE)
- Historique, typologie, textes de référence de l'IAE
- Exercer son autorité
- Relation d'autorité : la juste posture de la fonction d'encadrant technique

## Tarifs



**Adhérent : 615 €/inscrit**

**Non adhérent : 875 €/inscrit**



### Publics visés

Encadrants techniques, assistants-encadrant, chefs d'atelier des Structures d'Insertion par l'Activité Economique



### Durée

4 jours, 7h par jour (en 2X2 jours consécutifs, avec un intervalle de 3 à 5 semaines)



### Prérequis

Aucun



### Formatrice

Claire Amurat, formatrice spécialiste du secteur associatif et de l'insertion par l'activité économique



### Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Les fondamentaux de la fonction d'Encadrant Technique d'Insertion (ETI)

## Jour 2

### Observer et interpréter les comportements des salariés dans leur processus de socialisation

- Gérer une relation d'encadrement en vue de motiver les salariés au travail
- Mieux comprendre les processus d'exclusion et leurs conséquences sur les comportements
- Pauvreté, Précarité, Exclusion : l'influence des parcours de vie sur le comportement et relations des personnes en CDDI
- Favoriser la motivation au sein d'une équipe
- Les principes théoriques de la motivation
- Relations entre le comportement individuel et le comportement de groupe : créer la motivation d'une entité « groupe »

## Jour 3

### Participer à la formation des salariés, leur donner des objectifs et les évaluer

- Mettre en place une organisation formative du travail
- Les objectifs du parcours d'insertion : quelles compétences pour quels objectifs ? Les axes de progression dans les situations de travail et l'évaluation des acquis
- Participer à la cohésion d'un parcours dans le cadre d'une coordination avec les CIP

## Jour 4

### Comprendre l'importance de la collaboration avec les CIP

- Construire et participer à la cohésion des parcours dans le cadre d'une coordination avec les CIP

## Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques.



# L'essentiel de la fonction d'Encadrant Technique d'Insertion (ETI) en commercialisation et gestion de la production

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte

Les SIAE doivent consolider et/ou développer leur chiffre d'affaires pour asseoir leur modèle socio-économique, dans un environnement fortement concurrentiel. La formation a pour objectif, à partir des pratiques des encadrant.e.s, de revisiter les outils et méthodes de gestion de la production, de la commande du client à la livraison de chantier. Il s'agit avant tout pour l'encadrant.es de prendre du recul sur sa pratique pour l'aider à décider et mettre en œuvre les améliorations qu'il.elle aura jugé nécessaires / possibles.

### Objectifs

- Repérer les missions et rôles de l'encadrant sur la production et situer sa structure dans le panorama de l'IAE
- Être capable de définir ce qu'on vend en tant qu'encadrant
- Maîtriser la mise en place d'une planification et d'un suivi de production, en termes d'outils et méthodes
- Être capable de choisir un management adapté à la situation
- Être capable de mettre en place une démarche d'amélioration avec les salariés

### Tarifs

€ Adhérent : 465 €/inscrit  
Non adhérent : 595 €/inscrit



#### Publics visés

Encadrant technique d'insertion, assistant-encadrant, chef d'atelier en poste dans des Ateliers Chantiers d'Insertion



#### Durée

2 jours, 7h par jour



#### Prérequis

Aucun



#### Formateur

Arnaud Dubois, cabinet Collectiv'idées, spécialiste de l'économie sociale et solidaire et de l'insertion par l'activité économique, entant qu'accompagnateur de structures et formateur. Ancien directeur de structures (chantiers d'insertion, pôles IAE)



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



# L'essentiel de la fonction d'Encadrant Technique d'Insertion (ETI) en commercialisation et gestion de la production

## Contenu

### Jour 1

#### Le contexte de la production en IAE, les enjeux économiques associés et effets sur le rôle de l'encadrant

- Définition du rôle de l'encadrant en gestion de production et commercialisation
- Panorama des structures de l'IAE et enjeux associés
- Partage des enjeux associés pour l'encadrant au regard de la production

#### Rôle de l'ETI dans la commercialisation

- Définition des principaux biais de perception
- En tant qu'encadrant.e , qu'est-ce que je vends ?
- Les clés de réussite du devis

#### Organiser la production, les éléments clés

- Définition de quelques notions de gestion en lien avec la production, pour mieux comprendre ce qui nous est demandé.
- Définition objectifs et processus, comme préalables à toute organisation
- Adapter son style de Management à la situation
- Les clés d'une délégation réussie

### Jour 2

#### Focus sur la planification et le suivi, les éléments clés

- Les enjeux de la planification, en lien avec le management
- Le processus de planification
- Outils et méthodes permettant de vérifier la disponibilité des ressources
- Panorama des outils possibles
- Définition du suivi de production et outils associés

#### L'amélioration, pour ne pas en rester là

- Définition d'une démarche qualité
- Partage et adaptation aux situations de chacun.e
- Définition des principaux outils d'amélioration, usages possibles avec les salariés

## Moyens et méthodes

Formation fondée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques : analyse de situations, exercices pratiques pour favoriser la mise en situation. Quizz en fin de formation sur les notions clé. Les supports d'animation (apports), des co-constructions en groupe, des outils, seront transmis aux stagiaires à l'issue du temps.



### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Evaluer, attester et valoriser les compétences des salariés en insertion

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte

La mission de référence des Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) est de préparer des personnes éloignées de l'emploi à retrouver une activité professionnelle. En situation de travail, les salariés en insertion apprennent ou réapprennent les gestes et les comportements professionnels attendus pour s'inscrire durablement dans un emploi.

### Objectifs

- Préparer les professionnels de l'insertion à utiliser la démarche d'évaluation comme un outil pédagogique au service de la progression des salariés.
- Mieux mesurer et attester l'acquisition de compétences, c'est soutenir les expériences de travail des salariés, c'est aussi les aider à prendre conscience de leurs savoirs et à se projeter dans un parcours.

### Contenu

#### Jour 1

#### Pourquoi évaluer l'acquisition de compétences ?

- Savoir, savoir-être et savoir-agir
- Diagnostiquer, soutenir la progression, attester les acquis
- Compétences et parcours : activité, travail, PMSMP, formation

#### Jour 2 et 3

#### Comment évaluer ?

- La création de conditions d'une évaluation objective : choix des situations de travail, création des outils d'évaluation, documents de référence
- L'attestation des compétences : livret de compétences, compétences transférables
- L'articulation entre conseillers d'insertion professionnelle et encadrants techniques d'insertion

### Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques. Création en sous-groupes des outils de référence : référentiel d'activités, grilles d'évaluation, attestations de compétences.

### Tarifs

Adhèrent : 465 €/inscrit  
Non adhérent : 595 €/inscrit



#### Publics visés

Conseillers d'insertion professionnelle et encadrants techniques d'insertion, si possible en binôme



#### Durée

2 jours, 7h par jour



#### Prérequis

Aucun



#### Formateur

François Jousserandot, formateur et consultant spécialisé dans l'accompagnement des salariés et des équipes, insertion par l'économique, secteur social et médico-social



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



#### Accessibilité

#### Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Objectif emploi durable : la médiation active comme outil

SUR DEMANDE

Uniquement en INTRA

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA.

## Contexte

- Former les équipes à la médiation active au sein d'une structure.
- Créer une dynamique entre la direction et ses salariés.
- Accompagner aux changements occasionnés dans l'organisation interne.

## Objectifs

- Adopter une posture de médiateur actif pour un objectif d'emploi durable.
- Définir l'objectif d'emploi durable de la structure et le décliner en plan d'action par Salarié en transition professionnelle (STP)
- Définir sa propre stratégie auprès des 2 protagonistes : STP et Entreprises locales
- Savoir s'adapter aux changements organisationnels

## Contenu

### Jour 1

#### Rappeler les concepts de la médiation active

- Définir son rôle de médiateur actif
- Identifier et intégrer les 4 piliers de la médiation active
- Intégrer dans ses bonnes pratiques la méthodologie pédagogique VQPD
- Mise en action (Ateliers)

## Tarifs de groupe

€ Adhérent : 4400 euros  
Non adhérent : 5100 euros



### Publics visés

Tout salarié d'une structure SIAE motivé par la médiation active



### Durée

4 jours, 28 heures



### Prérequis

Aucun



### Formateur

Vallerant Pierre, formateur en médiation active pour l'IAE pour la FAS (SEVE et PACMA), formateur en Supplychain et Logistique depuis 4 ans



### Lieu

En fonction de la demande



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Objectif emploi durable : la médiation active comme outil

## Jour 2

### Créer, développer et maintenir un réseau d'entreprises pour atteindre l'objectif d'emploi durable

- Créer de la mise en réseau (MER). Savoir prospecter : physique et téléphonique. Pitcher.
- Piloter les entretiens en entreprises, créer des opportunités de mise en situation (MES)
- Organiser des événements pour l'emploi durable
- Mise en action : prospection

## Jour 3

### Définir un plan d'action personnalisé de retour à l'emploi avec les salariés en transition

- Définir un contrat de coopération réciproque entre SIAE et STP dès l'entrée dans la structure
- Adopter un plan d'action MER / MES à moyen terme par STP
- Formaliser une procédure d'une intégration réussie en entreprise : le suivi dans l'emploi MES
- Mise en action : entretiens salariés, suivi dans l'emploi, définition d'un contrat d'engagement

## Jour 4

### Identifier les besoins de réorganisation interne (direction, permanents, STP)

- Concept de gestion de projet
- Rappel des bonnes pratiques de conduite de réunion
- Se préparer à la conduite du changement : direction et permanents
- Identifier et intégrer les nouveaux rôles liés à la médiation active dans l'organisation quotidienne
- Définir et piloter ses propres indicateurs de suivi pour l'emploi durable
- Mise en action : atelier de brainstorming

## Moyens et méthodes

- Tour de table
- Ateliers et apports théoriques le matin,
- Mise en pratique et ateliers l'après-midi,
- Tour de table et plan d'action d'intersession en fin de journée.

# Objectif Emploi durable : articuler production et accompagnement socio-professionnel pour mettre en œuvre des actions de médiation active et évènementielles auprès des employeurs

SUR DEMANDE

Uniquement en INTRA

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA.

## Contexte

Cette formation s'adresse aux équipes sensibilisées aux méthodes de médiation active, et qui souhaitent approfondir le travail de réorganisation au sein de leurs structures pour développer des services RH en direction des employeurs, ancrer leur posture de médiation active, et pérenniser la dynamique collective vers l'objectif « emploi durable et de qualité » pour les personnes qu'elles accompagnent.

## Objectifs

- Savoir créer une dynamique durable au sein de l'équipe vers l'objectif « emploi durable et de qualité ».
- Définir sa stratégie à court, moyen et long terme auprès des salarié.es en transition professionnelle et des employeurs, à travers la mise en relation, la mise en situation et le suivi dans l'emploi.
- Savoir mettre en œuvre des actions de médiation active en articulant production et accompagnement socio-professionnel.
- Développer son offre de services RH et d'organisation évènementiel tournés vers les employeurs.

## Contenu

### Jour 1

#### Rappeler les concepts de la médiation active et adopter une dynamique collective

- Retour d'expériences sur les actions de médiation active mises en place au sein de la SIAE
- Identifier les points forts et les axes de développement autour de cette posture de médiation
- Définir les rôles et la stratégie à court et moyen terme.
- Mise en action (ateliers)

### Jour 2

#### Développer une offre de service RH en faveur de l'emploi durable et de qualité

- Identifier les opportunités du territoire et les atouts de la structure pour s'en saisir
- Articuler production et accompagnement socio-professionnel pour développer les mises en relation et en situation
- Formaliser une procédure de suivi dans l'emploi
- Identifier les axes de négociations entre salarié.es en transition et employeurs pour concrétiser les opportunités d'emploi durable
- Savoir développer un argumentaire et des méthodes de négociation
- Mise en action (ateliers)

## Tarifs de groupe

Adhérent : 4400 euros

Non adhérent : 5100 euros

### Publics visés



Tout salarié d'une équipe de SIAE sensibilisée à la médiation active, et ayant pu expérimenter des actions en faveur de l'emploi durable.



### Durée

4 jours, 28 heures



### Prérequis

Avoir suivi un premier niveau de formation autour de la médiation active



### Formateur

Vallerant Pierre, formateur en médiation active pour l'IAE pour la FAS (SEVE et PACMA), formateur en Supplychain et Logistique depuis 4 ans



### Lieu

En fonction de la demande



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Objectif Emploi durable : articuler production et accompagnement socio-professionnel pour mettre en œuvre des actions de médiation active et évènementielles auprès des employeurs

## Jour 3

Définir un plan d'action personnalisé pour favoriser l'accès de toutes et tous à un emploi durable et de qualité

- Développer des outils d'engagement réciproque entre les parties prenantes
- Développer une stratégie en équipe et la décliner en plan d'action pour fidéliser et développer son réseau d'employeurs
- Mise en action (ateliers)

## Ressources pédagogiques et outils

- Livret de références des outils de médiation active
- Fiches actions des mises en relation, mise en situation, et du suivi dans l'emploi
- Tableau de suivi d'indicateurs de pilotage interne

## Jour 4

Pérenniser la dynamique par la réorganisation interne

- Poursuivre la dynamique du changement grâce au suivi des indicateurs
- Développer une stratégie à court, moyen et long terme et l'ancrer dans un projet de structure
- Mise en action (ateliers)
- Formaliser les rôles au sein de l'équipe et un rétroplanning pour suivre la stratégie interne
- Identifier les leviers de mise en action
- Créer une référence interne pour pérenniser la dynamique et poursuivre la dynamique de changement.

## Evaluation et suivi

- Feuilles d'émargement par demi journée
- Evaluation de la formation
- Attestation de formation

# Parcours d'insertion professionnelle : accompagner le changement individuel

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte

La mise en œuvre d'accompagnement par les travailleurs sociaux et les chargés d'insertion induit chez les personnes accompagnées des changements.

Ces changements sont parfois bouleversants, ils sont tellement attendus ou inattendus que le moment venu quelque chose peut se bloquer. Comme si la réussite n'était pas si simple à vivre.

Sans vouloir se transformer en thérapeute qui explore et qui analyse, il est important que le ou la professionnel.le de l'accompagnement soit en capacité de comprendre ce qui se joue pour la personne dans ses mécanismes de changement.

### Objectifs

- Situer les réactions des personnes accompagnées avec les théories du changement
- Tenir des propos rassurant à la personne accompagnée en cas de «blocage» en période de changement
- Permettre à la personne accompagnée d'être en confiance pour vivre ces changements

### Tarifs

€ Adhérent : 465 €/inscrit  
Non adhérent : 595 €/inscrit



#### Publics visés

Travailleurs sociaux, chargés d'insertion : professionnels de l'accompagnement, bénévoles en charge d'accompagnement



#### Durée

2 jours, 7h par jour



#### Prérequis

Aucun



#### Formatrice

Marie-Claire Gallin-Martel, formatrice consultante en psychologie du travail et experte du développement professionnel



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



#### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Parcours d'insertion professionnelle : accompagner le changement individuel

## Contenu

### Jour 1

#### Le changement en psychologie humaniste selon Carl Rogers

- Le concept de soi
- La personne totalement intégrée : s'accepter pour changer
- Le processus de développement de la personne : de la rigidité à la fluidité
- Le triptyque : émotion, besoin, comportement

#### Le changement en psychologie sociale :

- L'influence sociale et la construction de l'individu
- Confiance en soi, estime de soi
- La conformité, la norme, les rôles
- La dissonance cognitive : être en tension
- Le processus de changement
- Analyse des pratiques professionnelles des accompagnements au changement réussis (méthode ZHIDAO) : Prise de conscience des savoirs mobilisés pour accompagner les changements individuels

#### Cibler les lieux de résistance au changement

### Jour 2

#### Les techniques de l'Ecoute Active définies par Carl Rogers pour permettre à la personne de se comprendre et de s'accepter pour changer.

- Mettre en œuvre les 3 attitudes facilitatrices : considération positive inconditionnelle, compréhension empathique, congruence
- Reformuler
- Travailler les émotions manifestées

#### Mises en situation - études de cas

### Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques : analyse de situations, études de documents, exercices pratiques de simulation de type jeux de rôles pour favoriser la mise en situation.

# Mettre en place des procédures pour favoriser le retour à l'emploi des salariés en parcours d'insertion

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte - objectifs

Les structures d'insertion, dont la mission est de faciliter le retour à l'emploi des personnes en parcours d'insertion, doivent plus que jamais mettre en œuvre des procédures concrètes et rigoureuses pour donner à leurs salariés les moyens et les outils de la réintégration dans le champ de l'emploi. Les conseillers d'insertion professionnelle qui ont la responsabilité de la mise en œuvre de ces procédures peuvent, grâce à cette formation, perfectionner leur système qualité par une meilleure formalisation de l'accompagnement des salariés en insertion vers l'emploi au sein de leur structure.

### Contenu

#### Jour 1

#### Mettre en place des procédures

- Une procédure : une aide ou une contrainte ? Comment écrire une procédure
- Comment se servir d'une procédure
- Comment intégrer ces procédures dans le système qualité existant
- Présentation du panorama et des objectifs, exploration des besoins, repérage de l'existant

#### Jour 2 et 3

#### Pour favoriser le retour à l'emploi des salariés en parcours d'insertion

- Définir et « mettre en procédures » le parcours d'insertion : ses étapes, ses temporalités, les acteurs
- Définir et « mettre en procédures » le retour à l'emploi : ses étapes, ses temporalités, ses mobilités
- Sur la base des procédures et documents existants dans les structures des participants, échange de pratique et mutualisation d'une boîte à outil

### Moyens et méthodes

Apports théoriques et méthodologiques dans les domaines de la qualité, de l'accompagnement, du retour à l'emploi. Ecriture ou réécriture de procédures ou d'éléments de procédures spécifiques à chaque structure en fonction des besoins de chaque participant.

### Tarifs

€ Adhérent : 510 €/inscrit  
Non adhérent : 705 €/inscrit



### Publics visés

Conseillers d'insertion professionnelle, accompagnateurs socio-professionnel, Encadrant Technique d'Insertion



### Durée

1 jour + 2 jours environ 3 semaines  
7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formateur

François Jousserandot, formateur et consultant spécialisé dans l'accompagnement des salariés et des équipes, insertion par l'économique, secteur social et médico-social



### Lieu

En fonction de la demande



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)



FORMATIONS

# Intervention sociale et accompagnement des publics

---



# Innover en matière d'accompagnement social et budgétaire des publics en situation de fragilité : Méthode €conovie

14-15 NOVEMBRE 2024

## Contexte - objectifs

Une formation qui vous propose de vous familiariser avec une méthode d'accompagnement social concrète et innovante.

A l'issue de ce module, vous serez en capacité :

- D'appréhender l'état d'esprit et les spécificités pédagogiques de la méthode
- De comprendre pourquoi il est nécessaire de réinventer la façon d'aborder le budget familial
- D'évoquer la vie quotidienne sous un nouvel angle, en en faisant un sujet central.

## Contenu

### Jour 1

- Présentation du programme et tour de table
- Introduction à l'€conovie
- Une nouvelle articulation des temps de vie pour un nouveau contexte d'intervention
- Le budget familial moderne : d'une lecture verticale vers une lecture horizontale
- Penser la gestion du quotidien comme une condition d'insertion sociale et professionnelle

### Jour 2

- Synthèse et tour de table
- Ressources personnelles, logement, numérique, banque, crédit, alimentation, estime de soi, addiction...
- Projets de vie : une mise en lien nécessaire
- Balisage du parcours d'accompagnement social et budgétaire
- Renforcer sa pédagogie par une communication adaptée
- Quizz de vérification des acquis
- Évaluation et bilan

## Moyens et méthodes

Utilisation d'outils visuels et non conventionnels, mise à disposition de dossiers thématiques portant sur les comportements de consommation, remise de supports pédagogiques aux participants.

## Tarifs

€ Adhérent : 465 €/inscrit  
Non adhérent : 595 € /inscrit



### Publics visés

Conseillers en économie sociale et familiale, conseillers d'insertion professionnelle, responsables de structures d'accueil, travailleurs sociaux



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formateur

Christophe Marchand, formateur IFCCAC



### Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# La co-construction de projets culturels et artistiques en structures sociales : outils, ressources et médiation culturelle

21 et 22 NOVEMBRE 2024

## Contexte

La formation proposée s'inscrit dans une démarche visant à favoriser l'accès aux pratiques artistiques et de création pour tous, particulièrement auprès de ceux et celles qui en sont les plus exclu.e.s.

Il semble important d'élargir au sein du réseau la réflexion sur l'accès aux droits et aux pratiques culturelles des personnes en situation de précarité en nouant des partenariats avec des artistes, des réseaux du champ de la culture et de l'éducation populaire. C'est un enjeu majeur de favoriser l'appropriation par les travailleurs sociaux et les personnes accompagnées de pratiques et de compétences culturelles et participatives.

## Objectifs

- Penser, écrire et développer des projets co-construits avec des professionnels de la culture et du social, des personnes accompagnées, des bénévoles)
- identifier et prendre en compte les savoirs et les savoir-faire créatifs des participants dans les actions
- Acquérir des compétences techniques en gestion de projets
- Connaître et s'appropriier les droits culturels afin de les appliquer dans les actions mises en oeuvre

## Contenu

### Jour 1

- Partage d'expériences de projets, ce qui a marché, les difficultés, les bonnes pratiques
- Présentation d'outils de gestion, exemple détaillé d'un projet
- Présentation et visite du lieu culturel et temps de pratique artistique

### Jour 2

- La place de la culture dans l'accompagnement social : enjeux et impact
- Les droits culturels, les connaître, les comprendre afin de s'en saisir et les appliquer dans les projets
- Accompagnement des acteurs dans la mise en oeuvre et le développement d'un projet culture au sein d'une structure sociale : les partenariats, les financements, les outils de médiation

## Moyens et méthodes

Cette formation s'appuie sur des échanges de pratiques entre différents acteurs ayant une expérience de culture, via la participation à des projets artistiques. Cette formation s'appuie sur des apports théoriques, des échanges, des retours d'expériences, ainsi qu'une mise en pratique artistique.

## Tarifs

€ Adhérent : 400 €/inscrit  
Non adhérent : 500 €/inscrit

Cette formation bénéficie du soutien de la Direction régionale des affaires culturelles



### Publics visés

Professionnels secteur ESS, social, culturel, personnes accueillies et accompagnées



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formateur

Sébastien Lecouvreur, directeur artistique et intervenant culturel, association ça m'réville



### Lieu

La Rayonne, rue Alfred de Musset, 69100 Villeurbanne



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Mettre en œuvre une démarche de participation dans une structure d'accueil hébergement insertion

2-3 DÉCEMBRE 2024

## Contexte

La participation est à la base de plusieurs leviers de transformation pour permettre l'émancipation individuelle et collective des citoyens. La participation effective des personnes accompagnées vise à ce que chacun.e puisse contribuer au changement pour faire évoluer la société et les structures d'accueil hébergement insertion. La participation permet également d'acquérir de nouvelles compétences et de valoriser son expérience. Elle est un moyen pour co-construire avec les professionnel-le-s des réponses à des problématiques ou des projets communs.

Cependant, la participation des personnes accompagnées ne se traduit pas aujourd'hui suffisamment dans les faits. Cette formation a pour finalité d'interroger les représentations sociales et de lutter contre les stéréotypes; elle vise à renforcer les compétences des travailleur-se-s sociaux-ales pour répondre aux demandes de participation. Elle peut également permettre à des personnes accompagnées à comprendre les enjeux de la participation et de pouvoir animer ensuite des temps participatifs.

## Objectifs

- Connaître les enjeux et les conditions de la mise en œuvre de la participation des personnes accompagnées
- Se familiariser avec les notions de participation, de travail pair, d'autodétermination, développement du pouvoir d'agir...
- Identifier les différents niveaux de participation et modalités possibles
- Expérimenter les outils participatifs, se les approprier et s'avoir les animer en groupe
- Intégrer et renforcer la dimension participative dans sa pratique professionnelle

## Tarifs

€ Adhérent : 465 €/inscrit  
Non adhérent : 595 € /inscrit



### Publics visés

Travailleurs sociaux et travailleuses sociales, aux travailleurs et travailleuses pair.es, chef.fes de service, directions des structures d'accueil hébergement insertion et personnes accompagnées



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formatrice

Joanna Bartelley, coordinatrice travail social et participation à la Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne-Rhône-Alpes



### Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)



# Mettre en œuvre une démarche de participation dans une structure d'accueil hébergement insertion

## Contenu

### Jour 1

#### Matin

- Expérimentation de brise-glaces participatifs afin de permettre à chaque participant d'exister dans le groupe
- Brainstorming et définition des contours des démarches participatives
- Apports théoriques : échelles de la participation et les différentes modalités, cadre législatif et apport au travail social (relation d'accompagnement, posture professionnelle).

#### Après-midi

- Pratique de l'outil « interview mutuel » afin d'identifier les leviers et les freins des démarches participatives avec les personnes accompagnées en structure d'accueil hébergement insertion
- Les enjeux éthiques pour adapter sa posture professionnelle
- Construction de projets participatifs (adaptés à vos situations réelles)

### Jour 2

#### Matin

- Finalisation des projets de participation
- Partage d'inspirations concrètes de participation qui fonctionnent

#### Après-midi

- Mise en situation : animation par les participant.es de temps participatifs

## Moyens et méthodes

- Alternance petits groupes/grands groupes - porteur de parole de groupe
- Auto évaluation à la fin du jour 1 et du jour 2
- Mise en situation des stagiaires pour animer les outils appris durant la formation

# Communication positive et bienveillante en équipe

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte

Avoir une trame de communication permettant de faire « avancer » la personne dans son parcours d'insertion en lui permettant de renforcer sa confiance en soi et son estime de soi : c'est possible !

### Objectifs

Les objectifs de la formation sont de maîtriser son mode de communication et structurer un entretien pour favoriser le développement du potentiel de son interlocuteur.

### Contenu

#### Jour 1

#### Définition des concepts

- Le développement de la personne
- Estime de soi
- Confiance en soi

#### Jour 2

#### Présentation de la méthode des 4 R : Recontextualiser, Reformuler, Résumer, Renforcer

- Techniques spécifiques de Recontextualisation, de Reformulation, Résumer et de Renforcement
- Exercices
- Mise en situation : Etude de cas

### Moyens et méthodes

- Exposé de notions clefs
- Création d'une fiche outil
- Mise en application

### Tarifs

€ Adhérent : 465 €/inscrit  
Non adhérent : 595 €/inscrit



#### Publics visés

Travailleurs sociaux, conseillers d'insertion professionnelle, encadrants techniques d'insertion



#### Durée

2 jours, 7h par jour



#### Prérequis

Aucun



#### Formatrice

Marie-Claire Gallin-Martel, psychologue du travail, spécialiste de la psychologie positive



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



#### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# L'entretien motivationnel : un outil d'accompagnement et de communication collaboratif

SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

## Contexte

Si votre principal outil de travail est l'entretien en face à face, si les objectifs de vos accompagnements concernent un changement de comportement de la part des personnes accompagnées (Addiction, retour à l'emploi, accès à un logement...), si les personnes que vous accompagnez semblent « prisonnières » de moments d'ambivalence : elles vous disent qu'elles sont motivées pour changer (je veux trouver un emploi, je veux maîtriser ma consommation...) mais en même temps vous tiennent des propos indiquant le contraire (de toute façon ça ne va pas marcher, ce n'est pas possible).

Alors mettre en œuvre les principes, les techniques et les processus de l'Entretien Motivationnel structureront vos entretiens et votre accompagnement afin de permettre à la personne de s'engager dans un changement réel qui vous permettra de coconstruire un plan d'action dans lequel elle s'engagera.

## Objectifs

- Conceptualiser les principes de l'EM
- Mettre en œuvre les savoir-faire et savoir-être permettant de d'adopter le style relationnel caractéristique de l'EM lors d'un entretien de face à face.

## Tarifs

€ Adhérent : 510 €/inscrit  
Non adhérent : 705 € /inscrit



### Publics visés

Professionnels de l'accompagnement menant des entretiens en face à face confrontés à l'ambivalence (partage entre deux volontés contradictoires) des personnes accompagnées



### Durée

3 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formatrice

Marie-Claire Gallin Martel, formatrice consultante en psychologie du travail et experte du développement professionnel



### Lieu

En fonction de la demande



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)



# L'entretien motivationnel : un outil d'accompagnement et de communication collaboratif

## Contenu

### Jour 1

#### Présentation de la formation

- Objectifs, méthodes pédagogiques, cadre de travail

#### Présentation des participant.es

- Recueil des attentes,
- Positionnement / compétences sur le sujet

#### Contextes professionnels d'application de l'entretien motivationnel

- Origines, définitions et utilisations

#### La disposition au changement

- L'ambivalence discours-maintien
- Discours-changement
- Faire émerger des discours - changements

#### Principes qui sous-tendent l'entretien motivationnel

- L'esprit de l'EM, postures du professionnel

### Jour 2

#### Les techniques relationnelles de l'entretien motivationnel

- Questions ouvertes, écoute réflexive
- Valorisation, résumés
- Communiquer des informations avec la méthode Demander-Fournir-Demander

#### Les 4 processus de l'entretien motivationnel

- L'engagement dans la relation
- La focalisation
- L'évocation
- La planification

### Jour 3

#### Échanges sur les retours d'expérience Création d'une fiche outil

#### Groupe de parole

- « Comment je me sens compétent.e pour conduire un entretien motivationnel ? »

#### Bilan et évaluation

## Moyens et méthodes

Les méthodes et l'animation de la formation créent un espace sécurisant comprenant des temps réflexifs, des apports théoriques, des temps d'expérimentation ce qui permet d'élargir son champ de compétences et de (re)trouver du pouvoir d'agir.

# Accompagner, évaluer, rendre compte : la formalisation des écrits professionnels

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte

Les évolutions législatives et réglementaires conduisent à produire de plus en plus d'écrits : des écrits de diagnostic, de suivis, des bilans, des rapports, etc. Chacun de ces écrits nécessite de fournir des informations fiables, utiles à ses destinataires, consultables par le bénéficiaire, et respectant le cadre éthique de la transmission d'information.

Ainsi, ces écrits engagent la responsabilité du professionnel, mais engagent également la relation qu'il a construite, pas à pas, avec le bénéficiaire. Le passage à l'écrit nécessite alors de convertir une posture d'implication en une posture d'explication, afin de rendre compte d'informations et d'éléments objectivables, à partir de données brutes, parfois chargées d'affect.

Cette formation apporte des méthodes et techniques rédactionnelles pour faciliter la production des écrits en situation de travail. Elle se veut également un espace collectif de réflexion afin de trouver un positionnement propre à chacun, pour produire un écrit adapté aux pratiques institutionnelles, pertinent pour le destinataire et respectueux des bénéficiaires.

### Objectifs

- Se repérer dans les divers types d'écrits professionnels et comprendre leurs enjeux
- Maîtriser le cadre juridique et éthique des écrits et de la transmission de données personnelles
- Maîtriser les principes fondamentaux de la communication écrite afin d'écrire pour être lu et pour être compris
- Rédiger des écrits argumentés : produire une démonstration, soutenir une position, objectiver ses observations, restituer les informations fiables, les énoncer clairement

### Tarifs

€ **Adhérent : 465 €/inscrit**  
**Non adhérent : 595 €/inscrit**



#### Publics visés

Travailleurs sociaux, Conseillers d'insertion professionnels, Encadrants technique d'insertion, etc...



#### Durée

2 jours, 7h par jour



#### Prérequis

Aucun



#### Formatrice

Marie-Claire Gallin Martel, formatrice consultante en psychologie du travail et experte du développement professionnel



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation

# Accompagner, évaluer, rendre compte : la formalisation des écrits professionnels

## Contenu

### Jour 1

#### Les divers types d'écrits professionnels et leurs enjeux

- Les principes fondamentaux de la communication écrite : écrire pour être lu et pour être compris, s'adapter à son destinataire

### Jour 2

#### Le cadre juridique et éthique des écrits professionnels, de la transmission de données personnelles

- Méthodes et conseils de construction d'écrits professionnels : la transmission pertinente d'information et la construction d'un écrit en situation de travail

## Moyens et méthodes

Formation basée sur des exposés théoriques, des apports méthodologiques et des analyses d'écrits proposés par les stagiaires et la formatrice.



### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Renforcer son efficacité professionnelle : la conduite d'entretiens structurés et objectifs

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte

L'entretien est une activité professionnelle commune à de nombreux métiers : agents d'accueil, travailleurs sociaux, chargés d'insertion, encadrants technique d'insertion, managers.

### Objectifs

Pour que l'entretien soit vraiment un outil au service d'une mission : accueillir, accompagner, encadrer, manager, il s'agit de mettre en œuvre un certain nombre de méthodologies, sans quoi les entretiens se transforment en discussions, en échanges... sans grande efficacité.

### Contenu

#### Jour 1

- **Les types d'entretiens et leurs objectifs :**  
directif, semi directif, non directif
- **Structuration de l'entretien :**  
cadrer, conduire, conclure

#### Jour 2

- **Les techniques de communication spécifiques :**  
Informar, questionner, écouter
- **Mise en situation :**  
Etude de cas

### Moyens et méthodes

- Exposé de notions clefs
- Création d'une fiche outil
- Mise en application

### Tarifs

€ Adhérent : 465 €/inscrit  
Non adhérent : 595 €/inscrit



#### Publics visés

Agents d'accueil, travailleurs sociaux, chargés d'insertion, bénévoles de l'accompagnement, encadrants/Managers



#### Durée

2 jours, 7h par jour



#### Prérequis

Aucun



#### Formatrice

Marie-Claire Gallin Martel, formatrice consultante en psychologie du travail et experte du développement professionnel



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



#### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# L'écoute sociale au 115 : les bases de l'écoute téléphonique en situation d'urgence sociale

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte

Les écoutant.e.s 115 sont amené.e.s à répondre aux appels de personnes sans domicile, à la recherche d'un hébergement ou d'autres services de première nécessité, ou de signalements.

Comment concrètement, au téléphone, alors que la personne qui appelle vit une situation d'urgence sociale, tenir des propos qui permettent une aide inconditionnelle, de proximité, respectueuse? Comment accorder toute l'attention nécessaire à cette personne, comprendre ses besoins, trouver l'information tout en prenant en compte, ce qu'elle dit, ce qu'elle semble dire mais ne dit pas vraiment, ainsi que les émotions qu'elle exprime?

Que faire de ses propres incompréhensions, de ses propres émotions dans cet échange?

Il existe des techniques, des postures - c'est-à-dire des façons d'être - qui permettent en quelques échanges de créer une relation respectueuse de l'individu et de soi-même. L'apprentissage et l'usage de ces techniques seront l'objet de cette formation.

### Objectifs

- Adopter des postures et des techniques d'écouter social
- Cadrer et conclure un entretien téléphonique lors d'un appel au 115
- Créer une relation de confiance et écouter la personne
- Accueillir la demande de la personne écoutée
- Comprendre la situation sociale vécue par la personne en faisant preuve de compréhension empathique
- Gérer ses émotions et les situations difficiles
- Se servir du processus de l'intelligence émotionnelle
- Faire preuve de congruence
- Utiliser le DESC de Bower (D = Décrire les faits, E = Exprimer mes Émotions, S = Spécifier des Solutions, C = Conséquences et Conclusion)
- Se reconnaître comme appartenant à une équipe ayant des pratiques communes d'écoute sociale.

### Tarifs

€ Adhérent : 510 €/inscrit  
Non adhérent : 705 €/inscrit



#### Publics visés

Les écoutant.es sociaux du 115 en poste



#### Durée

3 jours, 21 heures



#### Prérequis

Aucun



#### Formatrice

Marie-Claire Gallin Martel, formatrice consultante en psychologie du travail et experte du développement professionnel



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



# L'écoute sociale au 115 : les bases de l'écoute téléphonique en situation d'urgence sociale

## Contenu

### Jour 1

- La communication interpersonnelle dans le cadre d'une écoute sociale
- La relation écoutant-écouté dans le cadre d'une écoute téléphonique du 115
- Accueillir l'écouté : créer la relation
- Principes de directivité et de non-directivité
- L'écoute active et ses techniques

### Jour 2

- L'assertivité ou l'affirmation de soi dans le respect de l'autre
- Les émotions et l'intelligence émotionnelle

### Jour 3

- Retour d'expériences
- Création de sa fiche outils
- Temps de cohésion d'équipe
- Fin de la formation

## Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques : grille de positionnement, analyse de situations, études de documents, études de cas, quizz, exercices pratiques de simulation de type jeux de rôles pour favoriser la mise en situation.

Construction par chaque stagiaire de sa propre fiche outil et rédaction d'une charte commune de l'écoutant. Remise d'un support pédagogique sous format numérique en fin de formation.



### Accessibilité

Votre situation nécessite  
des aménagements particuliers ?

Si oui, merci de nous en informer dès que possible  
afin d'envisager des modalités pédagogiques et  
techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)



FORMATIONS

# L'accompagnement santé des personnes accompagnées

---



# Précarité, parcours d'hébergement et santé mentale

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte

Les questions ayant trait à la santé mentale se posent toujours plus pour les professionnels intervenant sur les lieux de la précarité (travail social, soins, insertion).

Toute une terminologie est apparue au cours des vingt dernières années qui vient nommer et élaborer théoriquement les articulations entre contexte social et conséquences psychiques.

### Objectifs

- Réinterroger la notion de santé mentale à la lumière des pratiques
- Se repérer entre la « souffrance psychique d'origine sociale », le syndrome d'auto-exclusion, les troubles psychiatriques
- Penser des dispositifs de soin pour les personnes en souffrance qui ne soit ni pathologisant, ni inaccessible. Envisager à mettre en place des accompagnateurs dans le « prendre soin »
- Articuler les interventions des accompagnateurs sociaux et celles des professionnels de la santé mentale
- Considérer les répercussions institutionnelles des difficultés de santé mentale

### Tarifs

€ **Adhérent : 465 €/inscrit**  
**Non adhérent : 595 €/inscrit**



#### Publics visés

Professionnels du secteur AHI



#### Durée

2 jours, 7h par jour



#### Prérequis

Aucun



#### Formateur

Olivier Daviet, psychologue et formateur



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



#### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)



# Précarité, parcours d'hébergement et santé mentale

## Contenu

### Jour 1

#### Santé mentale: représentations et définitions...

- Dimension socio-culturelle à la santé mentale (définition et controverses)
- L'Individu Bio-Psycho-Social
- Les frontières entre « normal » et « pathologique »
- Classifications

#### ... Au croisement avec la précarité

- Penser la précarité et l'exclusion
- Profils psychologiques rencontrés dans le champ de la précarité et effets de la précarité sur le psychisme
- Les Cliniques de la précarité (Furtos, Declerck...) : de la souffrance psychique en lien avec l'exclusion aux troubles psychiatriques
- Prendre en compte l'impact des publics en situation précaire sur les institutions

### Jour 2

#### Soin et prendre soin en Santé mentale

- Qu'est-ce qui soigne la santé mentale ?
- Quelle prise en compte de la santé mentale dans un foyer d'hébergement social ou un chantier d'insertion ?
- Comment l'institution prend soin ?
- Le rôle des accompagnateurs
- Soulager, soigner, prendre soin... : considérer la posture clinique

#### Comment orienter vers le soin ?

- Aller vers, jongler entre les demandes et les désirs
- Parler de « psy »...
- Quelle coopération entre travailleurs sociaux et psy ? Les dimensions soignantes de l'accompagnement social et la complémentarité avec le champ « psy » (places, secrets, maillage), incidences sur les ressources allouées
- Les différents points d'étapes prévus, notamment dans le cadre du nouveau dialogue de gestion
- Évaluation des deux jours de formation

## Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques.

Exercices pratiques de simulation.

# Accompagner vers la santé les publics en situation de précarité

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte - objectifs

Améliorer l'accompagnement des personnes en situation de précarité dans le domaine de la santé.

Acquérir les repères de méthodologie mais aussi d'éthique indispensable pour l'accompagnement vers la santé des personnes en précarité.

### Contenu

#### Jour 1

#### Santé et représentations

- La connaissance de ses propres représentations et de celles des publics

#### Santé et précarité

- Les déterminants et les obstacles pour l'accès aux soins
- Les problématiques de santé du public précaire
- Les inégalités sociales de santé

#### Jour 2

#### Accompagnement santé

- Définition et charte de l'accompagnement santé
- Connaître les repères et les outils de l'accompagnement santé
- Les déterminants de la santé : application du score EPICES

#### Accès aux soins

- La connaissance des dispositifs d'accès aux soins
- Les obstacles à l'accès aux soins mis en application sur les situations
- Travail sur les situations : appréhender la posture, les limites et les ressources de l'accompagnateur

### Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques. A partir des retours d'expériences, problématisation, exposé des concepts et mise en application des méthodes et des outils présentés.

### Tarifs



**Adhérent : 465 €/inscrit**

**Non adhérent : 595 €/inscrit**



#### Publics visés

Professionnels de santé, de l'insertion sociale et professionnelle (TS, CIP, etc) confrontés dans la pratique à la précarité sociale



#### Durée

2 jours, 7h par jour



#### Prérequis

Aucun



#### Formatrice

Christèle Hervagault, coordinatrice santé de la FAS AURA



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



#### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Situations d'addictions en structure : accueillir et accompagner les personnes

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte

Les addictions sont de plus en plus, sinon présentes, au moins visibles dans les structures d'insertion par l'activité économique et les structures d'accueil et d'hébergement.

### Objectifs

L'objectif de cette formation est d'apporter aux structures les connaissances et pratiques favorisant l'accueil et l'accompagnement des publics concernés par cette problématique, de les aider à mieux comprendre l'action des produits au niveau somatique et sociétal afin de mieux accompagner et conseiller les usagers dans leur choix de vie.

### Contenu

- Appréhender les problématiques addictives dans sa pratique professionnelle
- Repérer les caractéristiques bio-psycho-sociales des processus en jeu dans les addictions
- Communiquer avec les personnes accompagnées sur ce sujet dans une démarche d'accompagnement au changement
- Identifier les dispositifs et les modalités de prise en charge des conduites addictives

### Tarifs

€ Adhèrent : 465 €/inscrit  
Non adhérent : 595 €/inscrit



### Publics visés

Directeurs, chefs de service, travailleurs sociaux, conseillers d'insertion professionnelle, encadrants techniques d'insertion de structures confrontés à l'accueil de personne en situation d'addiction



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formatrice

Auréli Jacquet OU Esen Kmyta, spécialistes de l'accompagnement et de la prévention en addictologie, association Addictions France



### Lieu

En fonction de la demande



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Situations d'addictions en structure : accueillir et accompagner les personnes

## Contenu

### Jour 1

#### Addictologie générale

- Nos représentations individuelles et collectives
- Conduite addictive, produit psychotrope, addiction, usage... vers un langage commun
- Mode et sens des usages de substances psychoactives, approche multifactorielle

#### Le repérage précoce et les facteurs facilitant l'accompagnement en structure

- Concilier les besoins individuels et les besoins du collectif
- Favoriser la parole et la prise de conscience individuelle et collective
- Faire avec le déni et la dépendance

### Jour 2

#### Le cadre permettant l'accompagnement des personnes

- Le cadre légal
- Les outils institutionnels (règlement de fonctionnement, règlement intérieur, chartes, etc)
- L'implication des personnes

#### Posture relationnelle et complexité de l'accompagnement

- L'addiction comme symptôme et outils d'interventions pour accompagnement
- les changements de comportements
- La posture relationnelle

#### L'orientation ou l'importance du travail en réseau en addictologie

- Le suivi médico-psycho-social
- Les ressources en addictologie : Évaluer les acquis de la formation
- Évaluer la satisfaction

## Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques.

Un support diaporama sera utilisé systématiquement pour les définitions et la représentation des outils

# Santé mentale et accompagnement à l'emploi : accueillir, accompagner, orienter les personnes

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte - objectifs

Le travail contribue à notre bonne santé mentale (s'épanouir au travail), mais il peut également être source de souffrance (ne pas travailler, burn-out...). Les personnes qui souffrent de troubles psychiques peuvent travailler, mais certaines dimensions très spécifiques sont à prendre en compte, au risque de voir les personnes et les organisations de travail en difficulté. La formation vise à mieux identifier, comprendre et agir dans le cadre de l'accompagnement à l'insertion professionnelle de personnes souffrant de troubles psychiques

### Contenu

#### Jour 1

#### La santé mentale : du normal au pathologique

- Qu'est-ce que la santé mentale ? Quels sont les facteurs et les processus qui influent sur notre santé mentale ? Quels sont les différents « états » de la santé mentale ?

#### Les troubles de la santé mentale et leurs conséquences

- La souffrance d'origine psychosociale - Les maladies psychiques

- Difficultés rencontrées par la personne - impacts sur l'environnement (les proches, les aidants, les intervenants, la société...)

#### Jour 2

#### L'accompagnement et l'encadrement des personnes souffrant de troubles psychiques

- Approche psychodynamique et approche fonctionnelle

#### Les structures ressources

- Le secteur sanitaire : organisation et fonctionnement
- Les opérateurs spécialisés d'appui dans le champ de l'insertion professionnelle des personnes souffrant de troubles psychiques

### Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques. A partir des retours d'expériences, problématisation, exposé des concepts et mise en application des méthodes et des outils présentés.

### Tarifs

Adhérent : 465 €/inscrit  
 € Non adhérent : 595 €/inscrit



#### Publics visés

Directeurs, chefs de service travailleurs sociaux, conseillers d'insertion professionnelle, encadrants techniques d'insertion



#### Durée

2 jours, 7h par jour



#### Prérequis

Aucun



#### Formateur/rice

Professionnels (psychologues et chargés d'insertion) spécialisés dans l'insertion professionnelle de personnes souffrant de troubles psychiques / Association Recherches et Formations - LIFT



#### Lieu

En fonction de la demande



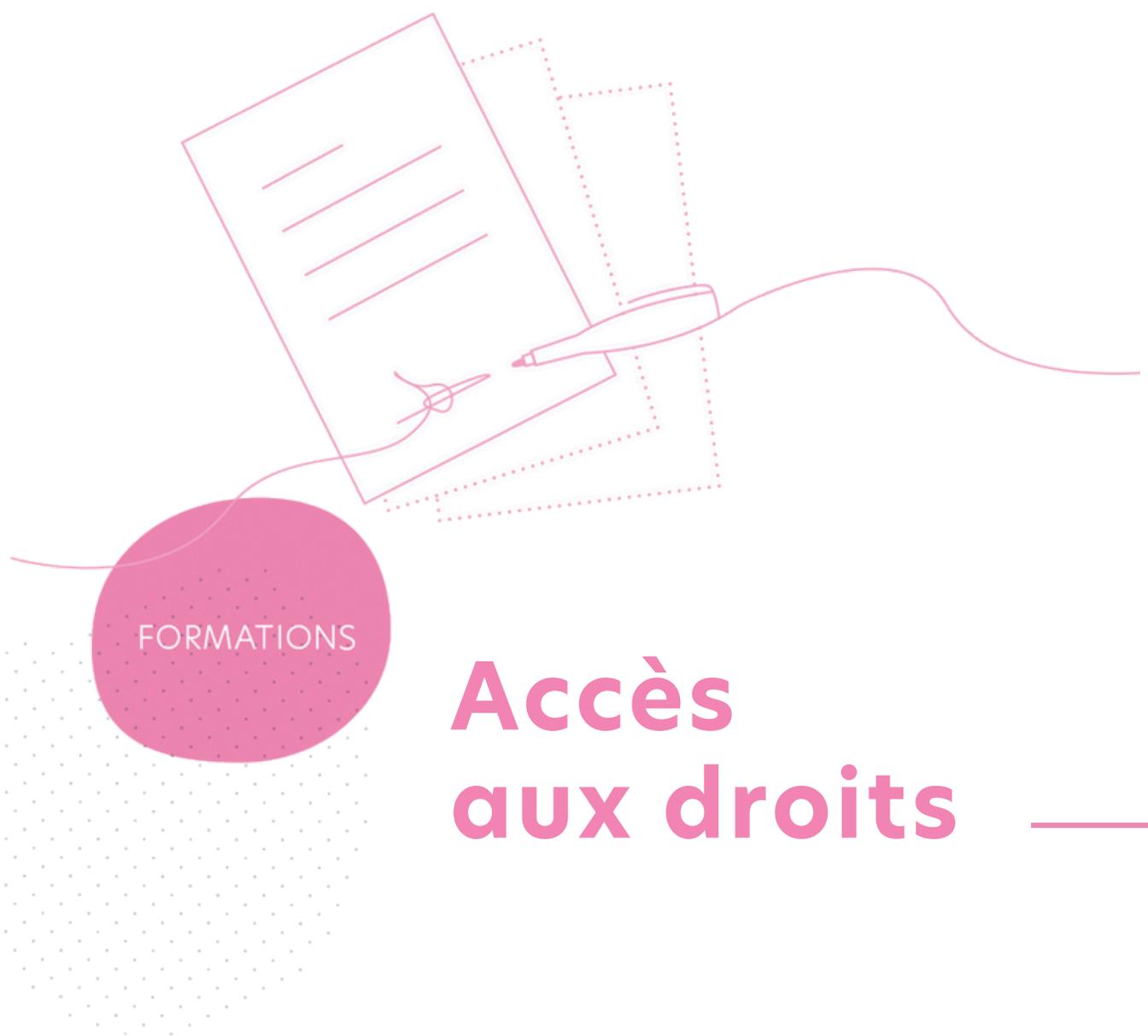
#### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



#### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)



FORMATIONS

# Accès aux droits

---

# La procédure de demande d'asile

19-20 SEPTEMBRE 2024

## Objectifs

- Comprendre et maîtriser les étapes de la procédure d'asile ; identifier les autorités en charge de l'asile selon leurs compétences
- Connaître les droits d'un demandeur d'asile, d'un bénéficiaire de la protection internationale, d'une personne déboutée de sa demande
- Comprendre les attentes et les enjeux de la procédure devant l'OFPRA, devant la CNDA
- Maîtriser les délais tout au long de la procédure
- Être capable d'informer et d'accompagner une personne en demande d'asile dans ses démarches, de l'enregistrement de sa demande à la fin de la procédure

## Contenu

### Jour 1

#### Introduction

- Le phénomène migratoire
- Les différentes terminologies de l'asile

#### Les différentes formes de protection

- L'asile conventionnel
- La protection subsidiaire
- L'asile constitutionnel
- Les personnes placées sous mandat HCR
- Cas spécifique de la protection temporaire

#### Le parcours du demandeur d'asile

- Les différents acteurs (Spada, Préfecture, OFII)
- La prise en compte de la vulnérabilité Les conditions matérielles d'accueil
- Les différentes procédures (normale, accélérée, Dublin)
- La demande de titre de séjour, concomitante à la demande d'asile
- Les droits sociaux des demandeurs d'asile (santé, travail)

#### Cas pratique : étude de cas - mise en situation du parcours d'un demandeur d'asile

## Tarifs



Nous consulter pour une mise en lien avec l'ADATE, en fonction de vos besoins ou contacter [formation@adate.org](mailto:formation@adate.org)



### Publics visés

Intervenants sociaux (TS, CIP, etc), chefs de service, directeurs



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formatrice/teur

Juriste spécialisé.e dans le droit d'asile



### Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [sonia.legroumellec@adate.org](mailto:sonia.legroumellec@adate.org)

# La procédure de demande d'asile

## Jour 2

### La procédure devant l'OFPPRA

- L'activité de l'OFPPRA
- La construction du récit
- Les pièces complémentaires
- La préparation à l'entretien

### La procédure devant la CNDA

- La décision de rejet de l'OFPPRA
- L'activité de la CNDA
- L'instruction du recours : délais, aide juridictionnelle, avocat
- La construction du recours
- Les pièces complémentaires L'audience

### L'aboutissement de la demande d'asile

- Le statut des déboutés
- La demande de réexamen
- Les droits des bénéficiaires d'une protection internationale (état civil, droit au séjour, famille, droits sociaux)

### Cas pratique : étude de cas autour de l'accompagnement durant le recours et après la réponse de la CNDA

## Moyens et méthodes

- Diaporama
- Logigrammes
- Glossaire

# Le droit au logement et à l'hébergement : le recours DALO-DAHO

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte

La loi DALO a été votée il y a plus de 10 ans, mais sa mise en œuvre n'est pas sans poser de difficultés. Afin de permettre aux associations d'accompagner au mieux les personnes souhaitant faire valoir ce droit, il s'agit de les former à la fois au contenu de la loi, aux interprétations des critères conformes à celle-ci, et aux recours possibles en cas de non-respect du droit.

### Objectifs

- Comprendre l'esprit, les principes contenus dans la loi DALO et dans la jurisprudence
- Connaître le fonctionnement des COMED
- Appréhender les argumentaires face aux pratiques abusives des COMED
- Connaître les voies de recours aux différents stades de la procédure

### Contenu

#### Jour 1

- Genèse et adoption de la loi DALO : Les grands principes de la loi DALO
- Les critères généraux à respecter pour saisir la commission de médiation
- Les situations visées par la loi
- L'examen des recours par la commission de médiation (composition, fonctionnement, délais d'instruction...)

#### Jour 2

- Que faire en cas de décision de rejet de la Comed ?
- La procédure une fois reconnu prioritaire DALO / DAHO
- Les motifs de refus de proposition considérés comme légitimes par le juge administratif
- Quand l'Etat est-il délié de son obligation de résultat ?
- Les voies de recours pour obtenir la mise en œuvre du DALO / DAHO

### Moyens et méthodes

Formation fondée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques, juridiques et méthodologiques.

### Tarifs



**Adhèrent : 465 €/inscrit**  
**Non adhérent : 595 €/inscrit**



#### Publics visés

Ensemble des intervenants associatifs (travailleurs sociaux, bénévoles, etc.) qui accompagnent des personnes dans leurs droits et leur accès au logement ou à l'hébergement et/ou qui siègent en COMED



#### Durée

2 jours, 7h par jour



#### Prérequis

Aucun



#### Formatrice

Diane Forin, juriste de formation (Droit public), déléguée de l'association DALO



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
 Attestation de réalisation de la formation



#### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?  
 Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
 => [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Précarité et non-recours aux droits

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte - objectifs

#### Ce module de formation

#### s'appuie sur plusieurs constats :

- Un accroissement des enjeux liés à la précarité dans le contexte socio-économique actuel
- Une relative absence de ces enjeux dans les formations initiales et continues des travailleurs sociaux
- Une opportunité de lier les travaux portant sur le non-recours aux droits à ceux portant sur la précarité
- La nécessité d'une approche intégrée de ces sujets, supposant l'implication forte de chaque acteur concerné : chercheurs, professionnels, formateurs, personnes accompagnées.

### Contenu

#### Jour 1

- La précarité, ses enjeux et les représentations autour des personnes en grande précarité
- Les différentes formes de non-recours aux droits et les liens entre non-recours et précarité
- Les moyens de lutte contre le non-recours

#### Jour 2

- Les relations et représentations existantes entre professionnels et personnes accompagnées
- Le lien entre participation des usagers et lutte contre le non-recours

### Moyens et méthodes

Cette formation est construite sur une approche pédagogique participative et interactive, devant garantir des échanges fructueux avec les participants, basés sur leurs propres vécus et expériences. Chaque thématique est introduite par un travail en groupe, puis approfondie par un éclairage scientifique. En fonction des attentes des participants, l'accent est ensuite mis sur les principaux enjeux identifiés, et les pistes d'action correspondant à leur champ professionnel.

Par ailleurs, la composition de l'équipe de formateurs (chercheurs, formateurs en travail social, travailleurs sociaux, et personnes ressources ayant eu un parcours en situation de précarité) permet d'apporter des éclairages « multi-regards » sur les situations abordées, et de confronter les points de vue de manière constructive.

### Tarifs

€ Adhérent : 465 €/inscrit  
Non adhérent : 595 €/inscrit



#### Publics visés

Intervenants sociaux (TS, CIP, etc), chefs de service, directeurs



#### Durée

2 jours, 7h par jour



#### Prérequis

Aucun



#### Formatrice/teur

Équipe pluridisciplinaire du Collectif SOIF de Connaissances, composée à minima d'un chercheur de l'ODENORE, d'une personne ressource connaissant ou ayant connu la précarité, d'un professionnel de terrain, et d'un formateur en travail social



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



#### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# La domiciliation des personnes sans domicile stable

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte - Objectifs

- Connaître le cadre de la domiciliation issue de la loi du 5 mars 2007 et modifié par la loi ALUR de 2014
- Connaître le rôle des associations dans la délivrance de la domiciliation
- Savoir quelles sont les obligations du CCAS en matière de domiciliation et les recours éventuels

### Contenu

- Présentation de la domiciliation administrative
- Les bénéficiaires de la domiciliation administrative
- L'agrément des organismes
- L'examen de la demande
- L'acceptation de la demande : le document cerfa
- La fin de la domiciliation
- Une domiciliation particulière : les demandeurs d'asile
- L'obligation de domiciliation des CCAS et la particularité quant aux bénéficiaires
- Le refus de domicilier du CCAS

### Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques.

Un support diaporama sera utilisé systématiquement pour les définitions et la représentation des outils

### Tarifs



**Adhérent : 195€/inscrit**

**Non adhérent : 260 €/inscrit**



### Publics visés

Structures agréées pour la domiciliation



### Durée

1 jour, 7h



### Prérequis

Aucun



### Formatrice

Adeline Firmin, avocate et formatrice, spécialisée en droits à l'hébergement, domiciliation et droits des étrangers.



### Lieu

En fonction de la demande



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)



# Vie des associations et des organisations

---

# Le co-développement pour les dirigeants associatifs

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte

Pratiquer le codéveloppement, c'est prendre part proactivement à un cycle de rencontres au sein d'un même groupe :

- Créer une dynamique coopérative à taille humaine au sein d'un groupe d'entraide de dirigeants.es associatifs
- Prendre du recul dans un cadre sécurisé pour développer ses compétences professionnelles, notamment en leadership
- Expérimenter la démarche de codéveloppement : développer ses capacités d'entraide et d'écoute active
- Apprendre la méthode de codéveloppement professionnel et s'en inspirer au quotidien

### Objectifs

- Maîtriser la résolution collective de problématiques complexes
- Etre capable de mobiliser les étapes du co-développement
- Développer l'écoute active et l'entraide
- Maîtriser la mise en place d'un cycle de co-développement

### Contenu

#### Séance d'introduction - 2h

- Présentation de la méthode et de notions fondamentales
- Définition des règles du jeu pour un cycle de codéveloppement réussi
- Place à l'expérimentation : pratique en petit groupe

#### Cycle de 8 séances de 2h, soit 16h

- Accueil et présentation du contenu pédagogique de la séance
- Retour sur les apprentissages de la séance précédente
- Apport théorique sur une compétence (savoir-faire / savoir-être) liée au co-développement
- Exercice interactif pour démontrer la compétence visée
- Le codéveloppement mis en pratique
- Théorisation, synthèse des apprentissages et régulation

### Tarifs

€ Adhérent : 615€/inscrit  
Non adhérent : 875€/inscrit



#### Publics visés

Dirigeants.es associatifs



#### Durée

Séances de 2h, espacées de 3 à 4 semaines, au total 26h



#### Prérequis

Aucun



#### Formatrice

Laurène Job, formatrice et formatrice pour acteurs engagés pour l'intérêt général



#### Lieu

Possibilité en distanciel, par visio-conférence



#### Évaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



#### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Le co-développement pour les dirigeants associatifs

## 3 séances de méta-apprentissage de 2h, soit 6h

- Accueil et présentation du contenu pédagogique de la séance
- Synthèse des apprentissages et collecte des ressentis sur la dynamique de groupe
- Évaluation de la progression individuelle et collective, identification des cas d'application entre les séances
- Consolidation des apprentissages en cours d'acquisition : apports théoriques complémentaires et mise en application, enseignements tirés de la pratique à appliquer au quotidien
- Identifier les besoins pour continuer à apprendre ensemble et coconstruire leur mise en œuvre

## Séance de clôture du cycle de 2h

- Evaluation partagée du cycle
- Consolidation des apprentissages
- Partage de conseils et outils pour adopter la posture de facilitateur.rice
- Définition du futur du groupe formé pendant le cycle

## Moyens et méthodes

Expérimentation de modalités de travail coopératif variées :

- Codéveloppement en tant que tel
- Approches complémentaires : expression graphique, expression émotionnelle, coaching, photolangage, art du questionnement, intuition et improvisation, serious games
- Transmission d'éléments bibliographiques
- Cahier de bord pour appuyer une démarche réflexive continue



# Renforcer la complémentarité gouvernance associative et cadres dirigeants grâce aux outils de la facilitation

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte

L'évolution des associations dans le secteur social nécessite une adaptation constante des dirigeants qu'ils soient salariés ou bénévoles (membres du conseil d'administration), et une articulation la plus ajustée possible pour répondre aux défis politiques, économiques, humains du secteur.

Comment renforcer ces relations complémentaires (Directions/Conseils d'administration) par le prisme de la facilitation et de l'intelligence collective ?

### Objectifs

- Définir et clarifier les rôles et responsabilités de chacun autour d'un objet commun (le projet associatif)
- Identifier les points de blocage éventuels et travailler des pistes d'amélioration
- Outiller les participants avec des techniques d'animation pour renforcer la participation dans les instances de gouvernance

### Contenu

#### Définir et clarifier les rôles et responsabilités de chacun autour d'un objet commun (le projet associatif)

- Analyse des situations portées par les participants de la répartition des rôles et responsabilités dans leur association (portage politique, responsabilités employeurs, définition des axes stratégiques de l'association)
- Partage d'expérience et apports théoriques

#### Identifier les points de blocage éventuels et travailler des pistes d'amélioration

- Travail en groupe pour identifier des pistes de travail opérationnelles

#### Outiller les participants avec des techniques d'animation pour renforcer la participation dans les instances de gouvernance

- Partage et expérimentation d'outils / techniques pour l'animation des instances (conseils d'administration, bureaux)

### Moyens et méthodes

Mise à disposition de nombreux outils et ressources de facilitation et d'intelligence collective

### Tarifs



Adhérent : 195€/inscrit

Non adhérent : 260€/inscrit



#### Publics visés

Directions d'associations, cadres associatifs (membres de conseils d'administration)



#### Durée

1 jour, 7h



#### Prérequis

Aucun



#### Formateur

Joris Darphin, Agora Dazibao - Formateur depuis 20 ans et facilitateur depuis 10 ans



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Évaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



#### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

**Organisme de formation certifié Qualiopi :**



La certification a été délivrée au titre  
de la catégorie d'action suivante :

**ACTION DE FORMATION**

## CONTACTEZ NOUS

Pour toute demande de renseignement sur l'organisation des formations, deux interlocutrices à la Fédération sont à votre disposition :

**Delphine Charlet // Emmanuelle Tello**

delphine.charlet@federationsolidarite.org - 04 37 70 19 19 ou 06 10 78 28 78

emmanuelle.tello@federationsolidarite.org - 04 37 70 19 18 ou 07 66 23 64 01