

## Conseiller social H/F

### Informations générales

---

**Entité**

Filiale du Groupe Action Logement, Soli'AL accompagne les ménages confrontés à des problématiques d'accès ou de maintien dans le logement : 1. par des mesures d'accompagnement social de proximité à destination des salariés, des publics vulnérables et plus largement des locataires : Accompagnement Social Lié au Logement (ASLL), diagnostic social... ; 2. par des aides financières à destination exclusive de locataires et délivrées dans le cadre de fonds gérés par Soli'AL et cofinancés par ALS et par des bailleurs partenaires Soli'AL propose des interventions sur mesure : 1. pour des salariés (locataires du parc social et privé, accédants, propriétaires, sans logement, hébergés, ...), à la demande et en complémentarité d'ALS 2. et aussi, à la demande des opérateurs du logement abordable pour tous leurs locataires

**Référence**

2024-13551

**Fonction**

Accompagnement Social

### Description du poste

---

**Intitulé du poste**

Conseiller social H/F

**Type de contrat**

Contrat à durée indéterminée

**Description de la mission**

Missions principales :

1. Accompagner des ménages (salariés et/ou locataires) pour les aider à résoudre leurs difficultés liées au logement (diagnostic social, mesures d'accompagnement) :
  - Être un soutien pour les personnes dans leurs démarches auprès des différents organismes ou service (information, conseil, orientation)
  - Recherche et propositions de solutions adaptées en lien avec des partenaires externes.
  - Vérifier l'accès au droit des ménages en fonction de la réglementation en vigueur.
  - Instruire les dossiers de demandes de logement, de recours DALO/DAHO, Accords Collectifs et demande d'aides (aides au logement, aides financières...etc.)
  - Assurer l'accompagnement adapté en effectuant des visites régulières au domicile.
  - Réaliser des bilans périodiques à l'attention du prescripteur dans le respect de la réglementation RGPD, de la déontologie et des conventions partenariales
  - Assurer le suivi de son activité
2. Participer au développement du réseau partenarial. Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre de toute forme d'accompagnement ou d'actions développées par Soli'AL en lien avec les besoins des entreprises et acteurs locaux (bailleurs, associations, institutions...etc.).

**Profil**

Titulaire d'un Bac+3, vous êtes titulaire d'un diplôme de CEF, ASS ou ES. Vous bénéficiez idéalement d'une expérience dans le logement, vous vous appuyez sur une excellente écoute, un très bon relationnel et une réelle empathie pour les autres. Vous maîtrisez les fondamentaux de l'action sociale et connaissance des dispositifs de droit commun. Vous avez une réelle connaissance des partenaires institutionnels et de l'environnement des personnes accueillies. Une bonne capacité rédactionnelle, d'analyse et de synthèse est exigée. La rigueur, l'organisation, la maîtrise de l'outil informatique et la gestion des priorités seront des facteurs clés de réussite.

QUALITES PERSONNELLES REQUISES Distanction, discernement Neutralité et confidentialité Goût du travail en équipe Autonomie

Permis de conduire exigé

### Localisation du poste

---

**Localisation du poste**

France, Auvergne-Rhône-Alpes, 69 - Rhône

**Lieu**

62 Bd Vivier Merle 69003 LYON 📍

### Critères candidat

---

**Niveau d'études min. requis**

BAC + 3 (Licence, Prépa)

**Spécialisation du diplôme**

Social