



- **RENOUVELER** ma demande tous les ans sur www.demande-logement-social.gouv.fr ou en guichet d'enregistrement : <https://www.demande-logement-social.gouv.fr/guichetsParCommune.afficher>
- **MODIFIER** ma demande dès que j'ai un changement de situation (naissance, séparation...) ou de souhaits (commune, nombre de chambres..)
- **INFORMER** le bailleur ou mon référent en cas d'absence prolongée (congrés, sortie du territoire...)
- Je suis **SALARIE-E** d'une entreprise de plus de 10 salariés, une fois ma demande de logement social créée, je m'inscris sur Al'in <https://al-in.fr/>.

Mon numéro unique _____

Mon adresse e-mail _____

Date du dépôt de ma demande _____

Date du renouvellement de la demande _____



Mon référent social







Contact des services logement des villes



Mes contacts bailleurs

Avant d'accéder à mon logement, je pense avoir besoin d'aide pour :

Déterminer le logement le plus adapté à ma situation :



- Identifier les différents types de logements existants

Commentaires/Notes

Réaliser une demande de logement social :



- Trouver le formulaire de la demande de logement social
- Remplir ma demande de logement social
- Connaître le parcours d'une demande de logement social
- Savoir si je suis prioritaire au logement social
- Actualiser ma demande de logement social
- Renouveler ma demande de logement social
- Connaître les pièces justificatives nécessaires pour que ma demande soit présentée en [Commission d'Attribution des Logements et d'Examen de l'Occupation des Logements \(CALEOL\)](#)
- Rassembler mes pièces justificatives
- Autres.....

Commentaires/Notes

Faire le point sur ma situation financière :



- Définir mon budget
- Gérer mon budget
- Estimer mes [Aides Personnalisées au Logement \(APL\)](#)
- Réaliser une demande de Revenu de Solidarité Active (RSA)
- Réaliser une demande à la [Maison Départementale pour les Personnes Handicapées \(MDPH\)](#)
- Réaliser une inscription à Pôle Emploi
- Autres.....

Commentaires/Notes

Réaliser mes déclarations de ressources :



- Avis d'impositions

Commentaires/Notes

Quand j'accéderai à mon logement, je pense avoir besoin d'aide pour :

- Trouver un professionnel/lieu ressource selon mes problématiques : santé, famille etc. 

Commentaires/Notes

- M'approprier l'outil numérique 

Commentaires/Notes

Connaître mes droits et devoirs en tant que locataire

- Les conséquences en cas de non-paiement du loyer et le défaut d'assurance
- Les charges locatives
- L'Etat des lieux
- La liste des réparations locatives
- Le numéro des encombrants
- La gestion des déchets et des encombrants
- Les troubles de voisinage
- Autres.....

Commentaires/Notes

Intégrer mon nouveau logement

- Etre accompagné le jour de mon état des lieux
- Faire le point sur mes besoins matériels
- Etre accompagné pour investir mon logement : Décoration du logement etc.
- Utiliser le thermostat, le radiateur, la chaudière.
- Ouvrir mes compteurs énergie
- Etre informé sur les différentes aides : Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL), Aides Personnalisées au Logement (APL) etc.
- Autres.....

Commentaires/Notes

Quand j'accéderai à mon logement, je pense avoir besoin d'aide pour :

Comprendre les documents administratifs



Commentaires/Notes

- Aide Personnalisée au Logement (APL)
- [Le chèque énergie](#)
- La quittance de loyer
- Le bail
- [Le Fonds de solidarité pour le logement \(FSL\)](#)
- Autres.....

Réaliser des demandes administratives et suivre mon dossier



Commentaires/Notes

- Faire le changement d'adresse
- Ouvrir un compte énergie
- Réaliser une demande d'Allocations Familiales
- Réaliser une demande d'Aide Personnalisée au Logement (APL)
- Réaliser une demande de Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL)
- Souscrire une assurance habitation
- Ouvrir un compte locataire sur le site internet du bailleur
- Trouver un fournisseur d'énergie (maison de l'habitat durable)
- Autres.....

Me Repérer dans l'environnement



Commentaires/Notes

- Les écoles
- La crèche
- Le médecin
- La mairie
- Le centre social
- Le supermarché
- Le réseau de transports en commun
- Autres.....

Quand je serai dans mon logement, je pense avoir besoin d'aide pour :

Maintenir ma situation financière



- Gérer mon budget
- Suivre mes dossiers CAF, Pôle Emploi, MDPH etc.
- Réaliser mes démarches administratives
- Gérer ma consommation d'énergie
- Entretenir mon logement
- Gérer mes déchets, mes encombrants
- Rencontrer d'autres personnes
- Connaître la personne ressource en cas de conflit avec un voisin
- Autres.....

Commentaires/Notes

Mes justificatifs d'identité

- Pièce d'identité valable **pour toutes les personnes majeures**
dont pièces attestant du droit au séjour, en cas de renouvellement fournir le récépissé et le cas échéant attestation provisoire relative à la composition familiale : Bénéficiaires de la protection subsidiaire uniquement
 - Livret de famille ou acte de naissance **pour tous les mineurs amenés à vivre dans le foyer**
- Pour les personnes sous tutelle ou curatelle :**
- Jugement de tutelle ou de curatelle

Ma situation familiale

- Livret de famille ou attestation de mariage **si marié-e-s**
- Certificat d'enregistrement PACS **si pacsé-e-s**
- Certificat médical de grossesse attestant de la grossesse **en cas d'enfant attendu**
- Attestation de dépôt de demande de regroupement familial **en cas de rapprochement familial**
•*En cas de séparation ou instance de divorce (Toutes ces pièces peuvent être demandées pour que seuls les revenus de la personne qui est demandeuse de logement social soient pris en compte si sur l'avis d'imposition figurent les revenus des deux membres du couple)*
- Jugement de divorce ou convention homologuée
OU
- Dissolution du PACS (acte de naissance)
OU
- Récépissé enregistrement séparation couple pacsé
OU
- Ordonnance de non-conciliation ou copie de l'acte de saisine du juge aux affaires familiales
OU
- Justificatif de l'avocat du demandeur en cas de divorce par consentement mutuel
OU
- Décision du juge ou ordonnance de protection délivrée par le juge aux affaires familiales en cas de situation d'urgence

Autres situations

- Certificat de décès ou livret de famille
- Récépissé du dépôt de plainte par la victime de violence au sein du couple

Ma situation professionnelle

- Carte d'étudiant **si étudiant-e-s**
- Contrat de travail **si apprenti-e-s**
- Carte de demandeur d'emploi ou attestation de situation ou tout document attestant de la reprise d'une activité **si reprise d'une activité après une période de chômage de longue durée**
- Agrément Assistant maternel ou familial (profession du demandeur ou de son conjoint)
- Attestation de l'employeur actuel ou futur **si mutation professionnelle**
- Pièce justifiant de la localisation de l'emploi actuel ou futur **si rapprochement du lieu de travail**
- Attestation du chef de corps communal, intercommunal ou départemental **si sapeurs-pompiers volontaires**

Mes justificatifs de revenus et de ressources mensuelles

- Avis d'imposition (N-2), avis de situation déclarative à l'impôt sur le revenu, document de taxation **de toutes les personnes majeures appelées à vivre dans le logement**
**En cas d'impossibilité justifiée de se procurer un tel document, la présentation d'une attestation d'une autre administration compétente ou, le cas échéant, du ou des employeurs pourra être admise (cf. Tableau des pièces obligatoires et complémentaires pour le détail des pièces acceptées)*
- Bulletins de salaires des trois derniers mois ou attestation de l'employeur **si salarié-e-s**
- Dernier bilan ou attestation comptable évaluant le salaire mensuel ou tout document comptable transmis à l'administration **si non salarié-e-s**
- Notification de pension **si Retraité-e-s ou bénéficiaire-s d'une pension d'invalidité**
faisant apparaître les montants perçus des 3 derniers mois

Mes justificatifs de revenus et de ressources mensuelles



- Avis de paiement **si bénéficiaire-s de l'ARE**
faisant apparaître les montants perçus des 3 derniers mois
- Bulletin de la sécurité sociale **si bénéficiaire-s d'indemnités journalières**
- Extrait de jugement ou tout document démontrant la perception de la pension **si pensions alimentaires reçues**
- Attestation de la CAF ou de la MSA ou de l'allocation de solidarité aux personnes âgées **si prestations sociales et familiales**
faisant apparaître les montants perçus des 3 derniers mois
- Avis d'attribution de bourse **si étudiant-e boursièr-e**

Ma situation d'hébergement ou de logement actuelle



- Attestation d'hébergement **si Hébergé-e chez parents, enfants**, (cf. modèle)
- Attestation d'un travailleur social, d'une association ou certificat de domiciliation ou autre document démontrant l'absence de logement **si sans logement**
- Attestation de la structure d'hébergement ou du gestionnaire du logement-foyer, ou de l'employeur **si en structure d'hébergement, logement-foyer ou résidence hôtelière à vocation sociale, ACT ou résidence universitaire ou étudiante ou logement de fonction**
- Reçu, attestation d'un travailleur social, d'une association ou certificat de domiciliation **si en Camping, Hôtel ou sans-abri**
- Bail, quittances de loyer ou attestation du bailleur sur mise à jour des paiements ou tout autre document attestant du paiement des loyers **si locataires**
- Acte de propriété, plan de financement **si propriétaire**

si procédure d'expulsion

- Commandement de payer ou assignation à comparaître ou jugement prononçant l'expulsion ou commandement de quitter les lieux

si logement non décent et indigne

- Document établi par un service public, un travailleur social, un professionnel du bâtiment ou une association ayant pour objet l'insertion ou le logement, photos, copie du jugement d'un tribunal statuant sur l'indécence du logement, d'une attestation de la CAF/MSA ou autre document démontrant l'indécence du logement si logement non décent.
- Document établi par un service public, un travailleur social, un professionnel du bâtiment ou une association ayant pour objet l'insertion ou le logement, photos, jugement du tribunal, attestation de la CAF ou de la MSA, copie d'une décision de l'administration (arrêté du préfet, du maire ou du président de l'EPCI, mise en demeure ou fermeture administrative) ou autre document si logement indigne

si coût du logement trop élevé

- Quittance ou autre document démontrant les dépenses affectées au logement

si logement repris ou mis en vente par son propriétaire

- Lettre de congé du propriétaire ou jugement prononçant la résiliation du bail si Logement repris ou mis en vente

si accédant à la propriété en difficulté

- Plan d'apurement de la dette, démarches en cours attestées par un travailleur social ou une association ou autre document démontrant les difficultés.

Ma situation de santé



Handicap et perte d'autonomie

- Carte mobilité inclusion invalidité ou carte d'invalidité pour les personnes qui en sont titulaires à titre définitif
- Décision d'attribution d'un droit ou d'une prestation par une commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées (MDPH...)
- Décision d'attribution d'une pension d'invalidité par un organisme de sécurité sociale
- Décision d'attribution de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA)

Pour toutes raisons de santé ayant un impact sur le type de logement occupé et/ou demandé

- Certificat médical

Autres

Si situation de violences familiales

- Situation d'urgence attestée par une décision du juge ou par une ordonnance de protection délivrée par le juge aux affaires familiales **ou**
- Récépissé de dépôt de plainte ou un document établi par un travailleur social ou une association

Si mineurs émancipés ou majeurs âgés de moins de vingt et un ans pris en charge avant leur majorité par le service de l'ASE) jusqu'à trois ans après le dernier jour de cette prise en charge

- Attestation du conseil départemental ou extrait d'une décision judiciaire permettant d'établir qu'il bénéficie ou a bénéficié d'une mesure au titre de l'ASE



Informations utiles

Action Logement et AL'in

Si je suis salarié-e dans une entreprise de plus de 10 salariés, je peux prétendre aux logements réservés du contingent Action Logement. Les logements sont notamment recensés sur la plateforme [AL'in](#).

Pour m'inscrire :

- Je crée mon compte (email + Mot De Passe)
- J'importe mon Numéro Unique Départemental (NUD), les informations renseignées sur ma DLS sont importées dans la plateforme
- Je renseigne le numéro Siret ou le code de mon entreprise

J'aurais alors accès aux offres adaptées à ma situation (ressources, composition familiale). Les logements proposés sont situés sur l'ensemble du département. Je dois postuler directement à un logement.

Action Logement propose également d'autres services et aides aux salariés : plus d'informations ici <https://www.actionlogement.fr/le-logement-social>

ActionLogement

RECONNU D'UTILITÉ SOCIALE



AL'in.fr la plateforme d'offres de logement d'Action Logement **pour les salariés**.

Voir les offres de logements :

Connectez-vous pour voir les offres de logements liées à votre situation (ressources, composition familiale, secteur recherché).

Où souhaitez-vous habiter ?

 [Action Logement aide les salariés à se loger](#)

Comment postuler à une offre de logement sur al-in.fr ?

 1. Je crée ma demande de logement et j'obtiens mon numéro unique de demande de logement social (NUR/NUD) en effectuant ma démarche sur : www.demande-logement-social.gouv.fr

 2. Je crée un compte AL'in, je me connecte et je renseigne mon numéro unique de demande de logement social (NUR/NUD) pour rapatrier les informations de ma demande

 3. Je renseigne les informations complémentaires relatives à mon entreprise.

 4. Je dépose les pièces justificatives demandées par Action Logement sur le site d'enregistrement de ma demande (www.demande-logement-social.gouv.fr).

 5. Je postule aux offres liées à ma situation.





Informations utiles

Les logements sociaux et leurs modes de financement

Il existe différentes catégories de logements sociaux en fonction du mode de financement utilisé par le bailleur social pour leur construction ou leur réhabilitation : **le PLAI (Prêt Locatif Aidé d'Intégration), le PLUS (Prêt Locatif à Usage Social) et le PLS (Prêt Locatif Social).**

A chaque mode de financement correspond un plafond de ressources pour l'attribution du logement. Les revenus fiscaux des candidats au logement ne doivent pas dépasser les plafonds établis chaque année. Dans une même résidence, se trouvent différentes catégories de logements sociaux qui ont des loyers différents en fonction de leur financement.



Informations utiles

Quelle typologie de logement peut-m'être proposée dans le logement social ?

nombre de personnes au foyer	T1	T2	T3	T4	T5	Surface minimum
Isolé	■	■	■	■	■	9 m2
Couple	■	■	■	■	■	16 m2
Couple + 1 enfant	■	■	■	■	■	25 m2
Couple + 2 enfants	■	■	■	■	■	34 m2
Couple + 3 enfants	■	■	■	■	■	43 m2
Couple + 4 enfants	■	■	■	■	■	52 m2
Isolé + 1 enfant	■	■	■	■	■	16 m2
Isolé + 2 enfants	■	■	■	■	■	25 m2
Isolé + 3 enfants	■	■	■	■	■	34 m2
Isolé + 4 enfants	■	■	■	■	■	43 m2

■ Possibilité ■ Refus

L'application de ces règles peut varier en fonction du parc du bailleur, des communes demandées, de la tension sur le territoire, des revenus disponibles du ménage...

La sur-occupation d'un logement est appréciée selon l'article R822-25 du code de la construction et de l'habitation : c'est la surface du logement qui est prise en compte.

La sous-occupation est appréciée au sens de l'article L621-2 du code de la construction et de l'habitation : ici, c'est le nombre de pièces qui est prise en compte.

La définition est, depuis la loi Égalité et Citoyenneté, celle d'une pièce en plus du nombre de personnes.



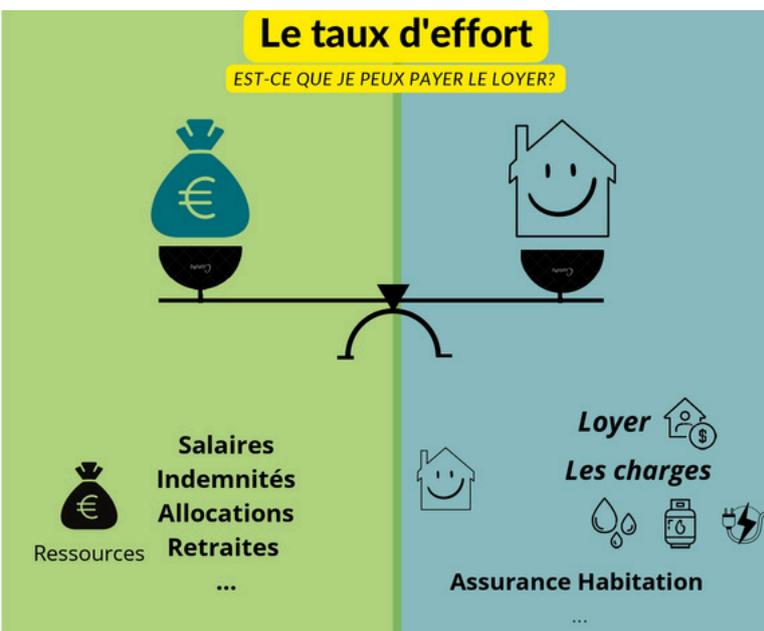
Informations utiles

Le taux d'effort et le reste à vivre

L'instruction de votre demande s'inscrit dans l'analyse plus globale de votre situation. Le calcul du **taux d'effort** est obligatoire pour le bailleur. Il mesure la part des charges liées au logement dans le budget d'un ménage.

L'usage veut qu'un taux d'effort de 30% en matière de logement soit considéré comme un seuil à ne pas dépasser, au risque de ne pas pouvoir assumer vos autres charges au-delà de celles du logement.

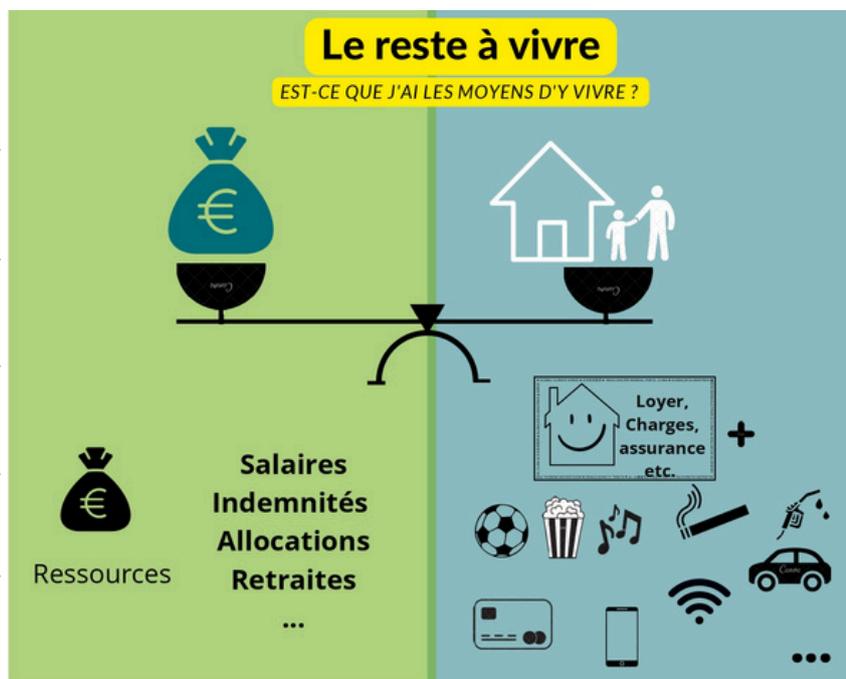
Un second outil est fréquemment utilisé car il permet d'apprécier plus finement l'impact du coût du logement sur votre budget : le **reste-pour-vivre**, il correspond au montant mensuel disponible une fois déduite la charge de logement y compris les charges individuelles d'énergie et de fourniture d'eau.



Je calcule mon taux d'effort :

$$\frac{[(Loyer + charges locatives) - (AL/APL)]}{ressources \text{ du ménage}}$$

J'identifie les postes de dépenses qui vont impacter mon reste à vivre....





Mon logement

Envie

Nécessité

Si nécessité comment je le justifie ?

Mon logement

Maison Appartement

Ma typologie

T1 T2 T3 T4 T5 et +

Mon étage

Etage maximum avec ascenseur

Etage maximum sans ascenseur

Les conditions adaptées à mes problèmes de santé

Autres caractéristiques



Mon environnement

Envie
Nécessité

Si nécessité comment je le justifie ?

Mes communes

Notez aussi le quartier que vous ne **souhaitez pas** dans la commune

Ma demande est-elle réaliste ?

 Oui Non

Je peux envisager d'autres communes ?

 Oui Non

Comment je vais me déplacer ?

Etudiez toutes les possibilités de déplacement

 Véhicule personnel A pieds / Vélo Transports en commun Autre : _____

Mon choix de communes est en rapport avec mes besoins de déplacements

 Oui Non

Je peux envisager d'autres modes de déplacement ?

 Oui Non

Autres besoins dans l'environnement (Ecole, lieu de soins...)

En synthèse, mes critères indispensables sont :



Mon logement



Mon environnement



Informations utiles

Prioritaire vous avez dit prioritaire ?

Comprendre le fonctionnement du logement social

Les logements sociaux sont gérés par "contingents". Pour chaque logement, un acteur particulier (État, Département, Mairie, collecteurs ou bailleurs) propose ses candidats.



L'ETAT

Réserve 30 % des logements dédiés aux "mal-logés"



LES COLLECTIVITÉS LOCALES

Réserve 20% des logements



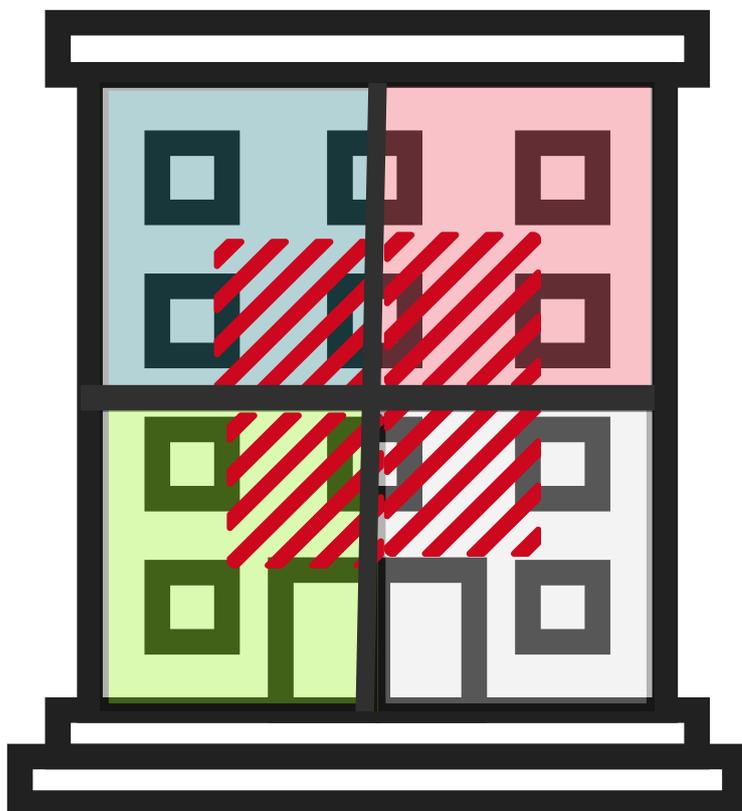
ACTION LOGEMENT

Réserve environ 25% des logements dédiés aux salariés des entreprises cotisantes



LES BAILLEURS SOCIAUX

Possèdent un contingent sur lequel tous types de candidats peuvent être positionnés



Environ 25% des logements de chaque contingent sont réservés aux ménages prioritaires

Les publics reconnus comme prioritaires recouvrent un grand nombre de situations :

- Ménages reconnus prioritaires et urgent dans le cadre du DALO
- Jeunes sortants d'ASE
- Ménages hébergés en structure ou chez des tiers
- Ménages sans-abri
- Femmes victimes de violences
- Personnes en situation de handicap
- ...



Les bons réflexes



Les créneaux de visite ne me conviennent pas :
Je demande si un autre créneau est possible



Environnement

Le logement est trop éloigné des transports en commun/du lieu de travail :

- Je m'informe sur le réseau de transports en commun et sur les trajets possibles

Le quartier ne me convient pas :

- Je me renseigne sur le quartier et ses services
- Je modifie ma demande de logement social afin que les bailleurs ne recherchent plus un logement sur cette commune

Le logement est trop éloigné de l'école des enfants :

- Je me renseigne sur la possibilité de changer d'école

Ou

- Je m'informe sur les trajets qui existent pour aller à l'école



Gestion du budget

Le loyer et les charges me paraissent trop importantes :

- Je me renseigne sur les équipements du logement et de la résidence
- Je réalise une simulation budgétaire
- Je demande le montant des consommations d'énergie de l'ancien locataire



Handicap

- Si le logement n'est pas adapté en l'état, j'interroge le bailleur sur les possibilités d'adaptation du logement
- Je vérifie que j'ai bien renseigné les informations relatives à mon handicap dans la demande de logement social



Le logement, les équipements et les travaux possibles

Le logement n'a pas d'ascenseur :

- Bon à savoir : les charges sont moins importantes dans les résidences sans ascenseurs
- Je prends un temps de réflexion et je m'informe sur les équipements disponibles dans la résidence
- Si un ascenseur est indispensable pour que je puisse accéder à mon logement, je renseigne le volet handicap de la demande de logement social



Le logement à l'air en mauvais état :

- J'interroge le bailleur sur les travaux prévus et/ou envisageables (demander un bon d'achat, remise en peinture, aménagement etc.)
- Dans tous les cas je visite le logement



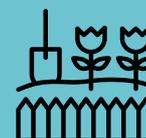
Le logement est trop petit/mal agencé :

- Je visite le logement, je vois ce qui est possible de faire en termes d'agencement
- Si mes meubles ne rentrent pas dans l'espace prévu : j'étudie la possibilité de les revendre



Il n'y a pas de jardin :

- Je visite le quartier et je regarde s'il y a des parcs à proximité



Le logement proposé n'est pas une maison :

- Je me renseigne sur les logements et leur coût : je me pose la question du coût d'un appartement par rapport à une maison



Je ne souhaite pas de chaudière au gaz :

- Je me renseigne sur le fonctionnement des chaudières à gaz, et je peux demander plus d'informations au bailleur

