



# Manager dans le secteur social de la grande précarité

9-10 octobre et 6 novembre 2024

## A qui s'adresse cette formation?

Professionnel·le·s des structures relevant du champ de la lutte contre les exclusions.

## Prérequis

Aucun

## Objectifs de la formation

Renforcer les compétences managériales des managers en poste par un apport de connaissances nouvelles et des approches percutante et systémiques :

- Identifier les notions et principes clés du management
- Passer de l'expertise technique à l'encadrement afin de se positionner en tant que manager d'équipe
- Savoir gérer une équipe collectivement et individuellement
- Adapter une bonne communication interpersonnelle et managériale
- Se sensibiliser à la prévention et à la gestion des conflits dans l'équipe
- Découvrir et approfondir leurs connaissances et techniques des entretiens managériaux
- Améliorer ses techniques d'entretien de recrutement
- Comprendre les obligations en matière de recrutement et de prévention de la discrimination (cadre juridique, stéréotype, diversité)
- Être à l'aise lorsque la situation du handicap se pose lors des recrutements et s'engager en faveur de l'emploi des personnes handicapées

## Programme

### Jour 1 : Rôle et positionnement du manager

#### *Matinée*

Acquérir et développer les fondamentaux du management :

- Les différents styles de management
- Les stades de développement d'une équipe/Les processus de motivation d'équipe/Les différents stades de développement du manager/Les outils de diagnostic du manager

#### *Après-midi*

Se positionner dans leur rôle et leurs pratiques de managers d'encadrement, Disposer de méthodes et d'outils performants pour accompagner individuellement ou collectivement son équipe

- IMAGO : ou la représentation de l'équipe pour le manager
- Le fondement et la légitimité du manager : ressources internes
- Les règles de fonctionnement d'une équipe
- Une sensibilisation au pilotage d'activités
- La réunion de crise

## Programme

### Jour 2 : Management

#### Matinée

Développer une aisance dans la gestion d'équipe et la résolution des conflits

- Test sur les postures préférentielles des participants en cas de conflits
- Les pratiques managériales performantes /Les pratiques managériales contre-productives
- Transformer des pratiques managériales contre-productives en pratiques managériales productives : l'Etat de Flow, le Triangle Dramatique

#### Après-midi

Faire monter en compétences les équipes

- Adopter une posture managériale comme levier de motivation des équipes : contenu, processus, sens
- Les phases d'un entretien annuel : mise en pratique sur des cas réels apportés par les participants

### Jour 3 : Management - suite

#### Matinée

Identifier les principes managériaux du recrutement

- Les cadres légaux, juridiques et postures concernant le recrutement
- Le management de la diversité : cadre juridique et postures
- Le cadre réglementaire du handicap : obligation d'embauche, égalités des chances principaux acteurs du handicap, notions de handicap visible et invisible
- La posture du manager dans le cadre d'un entretien de recrutement

#### Après-midi

Développer ses compétences en faveur de l'emploi des personnes handicapées

- Être à l'aise lorsque la situation du handicap se pose lors des recrutements
- S'engager en faveur de l'emploi des personnes handicapées

## Démarche pédagogique et évaluation

**Apports théoriques, pédagogie de la découverte, concepts issus de l'analyse transactionnelle, la process communication**

**Exercices pratiques et contextualisés** : vidéos, quiz, jeux de rôle, grand groupe, petits groupes. Evaluation en amont et en fin de formation. Le programme est donné à titre indicatif et il pourra être modifié en fonction des demandes des participant-e-s.

Recueil en amont des attentes des stagiaires et questionnaire de satisfaction après la formation.

Une attestation de suivi sera remise à l'issue de la formation.

Calendrier :

9-10 octobre et 6 novembre 2024 (soit 21 heures de formation)

Lieu de formation :

Paris ou Porte de Paris

Intervenant(e)(s) :

Catherine Bernatet et Lydia Hary

Coût d'inscription:

**Adhérent fédération** : 570 euros par participant-e **Non adhérents** : 660 euros

**Pré-inscription en ligne sur** : [https://app.digiforma.com/guest/2911633720/training\\_sessions/1917599/register](https://app.digiforma.com/guest/2911633720/training_sessions/1917599/register)

Une réponse sur la demande de préinscription vous sera adressée au plus tard 1 semaine avant le début de la formation.

N'hésitez pas à nous faire part d'une situation de besoins spécifiques qui pourrait nécessiter l'adaptation de la formation.



### Contacts Fédération des Acteurs de la Solidarité IdF

30 boulevard de Chanzy - 93100 Montreuil—Organisme de formation : 11752245275

**Isabelle MEDOU-MARERE**  
Directrice Régionale

01 43 15 80 10  
[isabelle.medou-marere@federationsolidarite-idf.org](mailto:isabelle.medou-marere@federationsolidarite-idf.org)

**Elise NOEL-CHEVALIER**  
Gestion administrative et référente handicap en cas de besoin d'adaptation de la formation  
01 43 15 80 10  
[formation@federationsolidarite-idf.org](mailto:formation@federationsolidarite-idf.org)