



PROJET STRATÉGIQUE

2023-2027

de la fédération des
acteurs de la solidarité de
NOUVELLE-AQUITAINE



Fédération
des acteurs de
la solidarité

NOUVELLE-AQUITAINE

Décembre 2023

Sommaire

Présentation	3
Qui sommes-nous ?	4
Nos valeurs	5
Manifeste régional	6
Priorités stratégiques régionales	
Axe 1 - Lutter contre le non-recours aux droits et assurer un accès au droit commun notamment par la santé.....	8
Axe 2 - Construire la solidarité à partir des personnes et des territoires.....	10
Axe 3 - Développer les Coopérations et promouvoir les dynamiques associatives.....	12
Axe 4 - Soutenir et promouvoir le travail social.....	14
Axe 5 - Développer les connaissances pour changer le regard sur la pauvreté et adapter nos réponses.....	16
Axe 6 - Faire Fédération.....	18

Présentation

Notre Fédération régionale s'inscrit pleinement dans le Projet Fédéral de la FAS nationale voté à l'assemblée générale nationale de juin 2022.

Ce document est le projet stratégique régional de mise en œuvre de ce projet, fruit des différents temps d'échanges avec les adhérents, dont un séminaire de deux jours les 31 janvier et 1er février 2023 entre administrateurs, adhérents et l'équipe des salarié·es de la FAS Nouvelle-Aquitaine, ainsi qu'un atelier à l'occasion de l'AG du 19 septembre 2023.

Il se compose d'un manifeste renforçant le sens politique et des propositions d'actions de mise en œuvre.



Parce qu'elles ne disparaîtront pas seules, la lutte contre la pauvreté et la précarité est plus que jamais une grande cause nationale. Les combats pour la solidarité supposent de donner du pouvoir d'agir aux personnes en précarité, aux travailleurs sociaux, aux bénévoles et aux associations. C'est la raison d'être de notre Fédération des acteurs de la solidarité que d'ouvrir des espaces à ce pouvoir d'agir. C'est le sens de ce projet fédéral, pour prendre toute notre part à la construction de la solidarité au temps présent et pour l'avenir.

Extrait du projet fédéral 2022-2027.



▶ Qui sommes-nous ?

Réseau d'insertion et de lutte contre les précarités, la Fédération porte avec ses instances élues et ses salarié·es la défense des droits des personnes et du pouvoir d'agir de ses adhérents.

Elle anime le réseau de ses adhérents et les représente au niveau territorial auprès des pouvoirs publics.



Sur les **12**
départements
de Nouvelle-Aquitaine



70
associations



gérant plus de **150**
établissements au service
des plus démunis

Que fait la FAS Nouvelle Aquitaine ?



DOMAINES DE COMPÉTENCE : l'accueil, l'hébergement, l'accès au logement, la santé et l'insertion sociale et professionnelle...

Nos valeurs

Comme le stipule le projet fédéral de la FAS nationale auquel nous adhérons, nous sommes une Fédération :

- ▶ **SOCIALE ET SOLIDAIRE**
Militante de la conquête et de l'effectivité des droits
- ▶ **PARTICIPATIVE**
Porteuse des valeurs démocratiques également défendues dans notre fonctionnement interne
- ▶ **LAÏQUE**
Attentive au plein respect de la liberté de croire et de ne pas croire et à combattre les pressions qui s'exerceraient contre cette liberté
- ▶ **DÉCENTRALISÉE**
Ancrée dans la vie des personnes et des acteurs dans les territoires où elles/ils agissent
- ▶ **FÉMINISTE**
Mobilisée pour la conquête et la défense des droits et des libertés des femmes en précarité
- ▶ **ÉCOLOGIQUE**
Active pour prendre notre part dans la protection de la planète avec et pour les personnes en précarité
- ▶ **MILITANTE**
Engagée pour la défense des droits, par la recherche de solutions, la construction avec l'ensemble des acteurs et dans l'instauration d'un rapport de force quand cela est nécessaire

► Manifeste régional

Nous, adhérents de la Nouvelle-Aquitaine, nous engageons à faire vivre ces six principes d'actions qui sous-tendent l'ensemble des actions présentées ci-après.



NOUS NOUS ENGAGEONS À RENFORCER L'ACCÈS AUX DROITS DES PERSONNES.

Nous constatons les différentes formes de non-recours. Nous constatons que la diversité et la complexité des accès aux aides entravent une citoyenneté effective et l'inclusion des personnes que nous accueillons.



NOUS MOBILISONS LES PERSONNES ACCUEILLIES, ACCOMPAGNÉES OU L'AYANT ÉTÉ pour améliorer nos méthodologies d'accompagnements et les politiques publiques qui les concernent. Nous agissons pour que leur parole soit entendue auprès du grand public, des élus de la République, des pouvoirs publics et des professionnels du secteur social et médico-social.



NOUS AGISSONS POUR QUE TOUS LES MÉTIERS DU TRAVAIL SOCIAL SOIENT RECONNUS COMME ESSENTIELS ET AU CŒUR DE NOTRE SOCIÉTÉ.

Ils garantissent notre lien social et l'émancipation des personnes en situation d'exclusion. Ils sont une ouverture professionnelle et personnelle à l'altérité. Ces métiers devront être reconnus et valorisés à leur juste niveau pour leur apport à notre République.



NOUS SOMMES DES ORGANISATIONS INDÉPENDANTES À BUT NON LUCRATIF

et non des opérateurs de l'État. Nous tenons à l'autonomie politique, éthique et de conscience que nous confèrent nos statuts associatifs et municipaux. Actrices d'une longue histoire politique de soutien et d'accompagnement des personnes en situation d'exclusion, notre histoire et notre pratique quotidienne nous confèrent la légitimité et l'expertise sur nos pratiques. Nous sommes fières de porter les délégations de services publics et les conventionnements qui font de nous des interlocuteurs et non des opérateurs de l'Etat.



NOUS RÉAFFIRMONS NOTRE RECHERCHE CONSTANTE DE COOPÉRATIONS ET DE COMPLÉMENTARITÉS TERRITORIALES

Notre développement doit se faire au service des besoins des personnes que nous accompagnons et en partenariat entre les acteurs. Les logiques de concurrence mises en place fragilisent la vie associative et l'ancrage local. La diversité des modèles des approches, des cultures est notre force et nous combattons les logiques de standardisation et de fusion qui nous sont proposées. Ces logiques vont à l'encontre de la complexité des situations des personnes que nous accompagnons.



NOUS NOUS PRÉPARONS AUX DÉFIS ENVIRONNEMENTAUX D'AUJOUR'HUI ET DE DEMAIN.

Nous savons le changement climatique vecteur de l'accroissement des inégalités. La logique de l'urgence de nos métiers rencontre aujourd'hui l'urgence de la transition de nos organisations. Nous identifions les premiers impacts sur la vie des personnes dès à présent : hausses des températures, prix de l'énergie, inondation, réduction des mobilités...

▶ AXE 1

Lutter contre le non-recours aux droits et assurer un accès au droit commun notamment par la santé

LEVIER 1

Construire des lieux de discussion et d'action sur les questions éthiques d'application du droit.

▶ ACTIONS

- ▶ Tenir une veille sur les situations critiques
 - Accueil des étrangers en précarité
 - DAHO DALO
 - Rapprochement familial
 - Refus de soin
 - Les recours aux échelles régionales et nationales
 - Domiciliation
 - ...
- ▶ Renforcer les compétences des travailleurs sociaux sur les droits et les recours possibles (fiche pratique, formations, webinaires...)
- ▶ Appeler les adhérents à systématiser les recours, notamment en lien avec les commissions territoriales
- ▶ Communiquer sur l'état des recours
- ▶ Hybridation des postures professionnelles pour faire du sur-mesure
- ▶ Information auprès du public sur le non recours à ses droits
- ▶ Création d'un groupement de santé mentale
- ▶ Participation aux dispositifs mobiles de santé et précarité (CLSM et LHSS mobile)
- ▶ Création d'un carrefour de la santé sociale porté par la MILO
- ▶ Entretien du multi partenariats
- ▶ Meilleure connaissance des enjeux des secteurs psychiatrie/précarité/addictologie
- ▶ Favoriser les binômes infirmière IDE/ psychologue pour favoriser l'accès au droit
- ▶ Réaffirmation de la FAS, de l'accueil inconditionnel. Renforcement de son rôle d'interlocuteur, de facilitateur et de vérificateur des pratiques de terrain



RESSOURCES

- ▶ **FAS nationale / régionale** : expression politique forte sur le non-respect du droit
- ▶ S'appuyer sur le réseau FAS pour protéger les adhérents
- ▶ Administrateurs en qualité d'experts-bénévoles sur les thématiques
- ▶ **FAS nationale** : communiquer sur les commissions thématiques de droit
- ▶ Formation Addictologie par la Fédération Addiction

Cet axe relève de la raison d'être de notre Fédération et de ses adhérents : la conquête des droits pour les personnes exclues et leur effectivité par la lutte contre le non-recours. Car des droits restent encore à conquérir : un revenu minimum digne et automatique dès 18 ans, l'autonomie des jeunes, les libertés des femmes, la transition écologique avec et pour les personnes en situation de précarité, les droits des étrangers, une alimentation de qualité, le numérique.

Extrait du projet fédéral - 2022-2027

LEVIER 2 Lutter contre la fracture numérique

ACTIONS

- ▶ Encourager la formation des travailleurs sociaux à l'inclusion numérique des publics accompagnés
- ▶ Lutter contre l'illectronisme

LEVIER 3 Valoriser la nécessité de crédits reconductibles.

ACTIONS

- ▶ Evaluer l'efficacité des actions par des études d'impact pour justifier les besoins de financements pérennes
- ▶ Engager un dialogue avec les politiques publiques sur les fonds alloués.

▶ AXE 2

Construire la solidarité à partir des personnes et des territoires

LEVIER 1

Participation dans les structures :

appuyer et consolider les logiques participatives

▶ ACTIONS

- ▶ Renforcer la pédagogie de la participation au sein des structures
- ▶ Accompagner et outiller les personnes accueillies dans la participation
- ▶ Former les salariés du social et du médico-social, à la participation
- ▶ Donner du sens et légitimer la parole des personnes accueillies/accompagnées
- ▶ Favoriser l'intégration des personnes accueillies/accompagnées au sein de davantage d'instances et structures
Exemple, dans un Comité Technique, ordre du jour des réunions co-construit par les résidents et l'équipe professionnelle
- ▶ Inclusion de médiateurs en santé pair, travailleurs pairs/pairs aidants
- ▶ Développer les instances de représentation type CVS



RESSOURCES

- ▶ L'expérience du réseau FAS sur le sujet

POINTS D'ATTENTION

- ▶ Secteur en tension avec des difficultés de recrutement salariés/bénévoles et difficultés de mobilisation des acteurs
- ▶ Perte de sens au travail des travailleurs sociaux

La participation démocratique des personnes accompagnées constitue un élément central des besoins et de la conduite des actions et des politiques. Et c'est bien au niveau plus local de leurs territoires de vie qu'elles peuvent être le mieux entendues et satisfaites par l'action de l'ensemble des acteurs.

Extrait du projet fédéral - 2022-2027

LEVIER 2 Participation à l'extérieur des structures

ACTIONS

- ▶ Donner du pouvoir et de la force politique et passer de la représentation à la revendication
- ▶ Créer des événements à échelle régionale et plus locale
- ▶ Créer la surprise, trouver des formes d'agitprop adaptées à la participation
- ▶ Médiatiser le CRPA

LEVIER 3 Partir du local pour structurer l'animation du réseau

ACTIONS

- ▶ Structurer départementalement ou territorialement
- ▶ Expérimenter ou généraliser
- ▶ Savoir identifier les ressources existantes au sein de la FAS NA
- ▶ Accompagner et animer la mise en place de la participation au sein des établissements : Binôme administrateur/personne accueillie

▶ AXE 3

Développer les coopérations et promouvoir les dynamiques associatives sur la base des valeurs de l'ESS

LEVIER 1

Développer les coopérations : interassociations, territoriales, entre salarié•es

▶ ACTIONS

- ▶ Favoriser les rencontres axées 'métiers' pour les salarié•es, les rencontres entre travailleurs sociaux et les rencontres à l'échelle territoriale
- ▶ Favoriser les rencontres thématiques en partant d'un constat commun d'un même territoire
- ▶ Soutenir les projets de coopération sur les territoires et favoriser la participation des adhérents à ces coopérations en utilisant le Fonds d'animation du réseau
- ▶ Développer des immersions sur des postes autres de l'association
- ▶ Prendre en compte les enjeux de chaque association sans concurrence et développer les complémentarités.
- ▶ Favoriser des réponses communes aux AAP
- ▶ Favoriser les rencontres présidence/ administrateurs
- ▶ Fidélisation des salariés seniors qui ont une expertise métier
- ▶ Appui aux directions sur l'analyse des politiques publiques

La coopération et les partenariats entre acteurs en principe fondateur de l'action de la Fédération et de la conduite des politiques de solidarité. La Fédération doit sans cesse penser à favoriser les espaces de coopération entre les adhérents.

Extrait du projet fédéral - 2022-2027

LEVIER 2

Mobiliser la société civile

sur la dimension militante et pour développer le bénévolat au sein des conseils d'administration

ACTIONS

- ▶ Diversifier les compétences bénévoles, identifier les nouveaux bénévoles hors champs social et les former
- ▶ Mettre en place des journées départementales ou régionales thématiques à destination du grand public
- ▶ Développer la présence de personnes qualifiées au sein du CA FAS NA
- ▶ Mutualiser avec d'autres le réseau FAS des formations de bénévoles ou des actions de communication
- ▶ Appui des associations adhérentes (Exemple : CA des assos sur des expertises)

▶ AXE 4

Soutenir et promouvoir les métiers dans le secteur du social

LEVIER 1

Changer le regard sur le travail social et le revaloriser en faisant évoluer les cadres de la pratique professionnelle

▶ ACTIONS

- ▶ Sensibiliser au travail social et développer sa connaissance par :
 - des immersions
 - des portraits
 - le développement d'outils ludiques
- ▶ Réaliser un plaidoyer pour les invisibles du Ségur
- ▶ Favoriser une insertion professionnelle progressive en cours de formation : stages, alternance, apprentissage...
- ▶ Revaloriser les professions en défendant la revalorisation des salaires et des diplômes (travailler les équivalences avec l'université, les syndicats et les représentants des employeurs)

LEVIER 2

Faire évoluer les formations du travail social en les rendant plus transversales et en intégrant davantage l'expertise des personnes accompagnées

▶ ACTIONS

- ▶ Faire évoluer les cadres de la pratique professionnelle à partir des expériences des personnes accompagnées et accueillies
- ▶ Faire intervenir les personnes accompagnées en formation
- ▶ Accompagner et former les travailleurs sociaux à l'accueil et la coopération avec les travailleurs pairs
- ▶ Développer une formation de travailleur pair dans le champ des établissements sociaux
- ▶ Favoriser une approche multidimensionnelle de l'accompagnement social
- ▶ Travailler avec la région sur le schéma de formation du travail social

Le travail social est à la fois la base de notre action mais aussi ce qui lui confère tout son sens, y compris dans ses évolutions centrées sur la continuité de l'accompagnement et dans la diversité des besoins concernant la santé, l'hébergement, le logement, la formation, l'emploi, la culture.

Notre Fédération entend poursuivre et amplifier sa mobilisation pour mettre rapidement un terme à la crise du travail social, obtenir sa valorisation, sa promotion, son accompagnement, et aboutir au respect de l'expertise des professionnel·les et à la reconnaissance de leur utilité sociale par toute la société.

Extrait du projet fédéral - 2022-2027

LEVIER 3 Promouvoir le travail pair

ACTIONS

- ▶ Sensibiliser à l'intérêt du travail pair
- ▶ Promouvoir la création de poste de travailleur pair auprès de l'État
- ▶ Accompagner, former les employeurs et les travailleurs sociaux à l'accueil et l'intégration des travailleurs pairs

LEVIER 4 Soutenir dans l'évaluation

ACTIONS

- ▶ Evaluer les risques professionnels des acteurs du social
- ▶ Développer les indicateurs d'évaluation pour valoriser l'action du travail social
- ▶ Encourager à créer un laboratoire de promotion du travail social

▶ AXE 5

Développer les connaissances pour changer le regard sur la pauvreté et adapter nos réponses

LEVIER 1 **Déstigmatiser la pauvreté**

▶ ACTIONS

- ▶ Intervention avec les personnes accueillies accompagnées dans les lycées, universités, auprès du grand public, sur les aspects multiples de la pauvreté
- ▶ Comprendre les mécanismes systémiques de la pauvreté
- ▶ Construire des partenariats (ex laboratoires de recherche, université...)
- ▶ Communiquer davantage pour contrer la méconnaissance du sujet, avec les élus et le grand public.
- ▶ Faire connaître les nouvelles formes de pauvreté (travailleurs pauvres, personnes âgées, familles à la rue.)

La Fédération poursuivra ses efforts pour mettre à la disposition de ses adhérents des espaces d'observation, de prospective, de diagnostic social pour contribuer à faire changer le regard sur les personnes en situation de précarité.

Extrait du projet fédéral - 2022-2027

LEVIER 2 Se doter d'outils d'évaluation et de reporting

ACTIONS

- ▶ Développer des données communes sur la veille sociale
- ▶ Créer des outils tels que : rapport Abbé Pierre/ Baromètre / Rapport d'activité global avec 4 ou 5 items identifiés.



RESSOURCES

- ▶ CRPA / CDPA
- ▶ Baromètre
- ▶ SIAE
- ▶ Forces hébergées
- ▶ Rapport d'activité
- ▶ Nuit de la solidarité
- ▶ Laboratoires de recherche
- ▶ Entreprises

▶ AXE 6

▶ Faire fédération

LEVIER 1 Développer la proximité et l'interconnaissance

▶ ACTIONS

- ▶ Faire vivre les espaces d'échanges de la fédération : commissions régionales, groupe d'appui national
- ▶ Favoriser l'interconnaissance des salariés et bénévoles de nos adhérents
- ▶ Maintenir le contact avec les adhérents au moins une fois par an par les membres du Conseil d'administration
- ▶ Clarifier le cadre d'échange entre niveau national et niveau régional : représentants en GAN, CA national, Collège des régions

LEVIER 2 Développer le sentiment d'appartenance

▶ ACTIONS

- ▶ Accueillir le congrès national en Nouvelle-Aquitaine
- ▶ Mettre en oeuvre une charte pour réaffirmer les valeurs et grands principes de collaboration et de coexistence au sein de la FAS NA
- ▶ Maintenir et réaffirmer les évènements régionaux en lien avec les sujets prioritaires régionaux
- ▶ Valoriser les adhérents par la diffusion des bonnes pratiques auprès des adhérents, des partenaires et du grand public
- ▶ Affirmer l'appartenance à la fédération par des supports de communication dans les chartes de communication des adhérents

Pour « Faire Fédération », il s'agit de se donner les outils et les moyens de l'action collective dans le fonctionnement interne de la Fédération.

Extrait du projet fédéral - 2022-2027

LEVIER 3 Promouvoir l'interconnaissance

ACTIONS

- ▶ Développer des outils de mutualisation entre adhérents (captation, foncier, fonction support, projets...)
- ▶ Créer et diffuser des plaidoyers communs (animation départementale, positions communes, événements, etc.) pour une dynamique adhérents
- ▶ Démocratie interne. Développer un protocole d'échanges entre adhérents,
- ▶ Porter la parole des territoires et de la région



La Fédération des Acteurs de la Solidarité de Nouvelle-Aquitaine, en bref



**La Fédération accompagne,
représente et œuvre pour
les personnes vulnérables
au quotidien.**

Notre newsletter



► Cliquez pour accéder à la newsletter de la FAS NA

Inscrivez-vous pour suivre :

notre veille juridique, l'actualité du secteur,
le positionnement de la Fédération, les Appels à Projets,
les offres d'emplois, nos projets régionaux,
le calendrier des événements (1 à 3 mails par mois).