



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

# Catalogue des formations

---

## Année 2025



**Hébergement,  
logement**



**Emploi et insertion par  
l'activité économique**



**Intervention sociale  
et accompagnement des  
publics**



**Accompagnement  
santé des personnes  
accompagnées**



**Accès aux droits**



**Vie des associations  
et des organisations**

# SOMMAIRE

---

## 1 Organisation et modalités

pages 4 à 8

## 2 Tarifs des formations

page 10

## 3 Panorama des formations

pages 12 à 19

## 4 Formations par thématique

- Hébergement, logement  
pages 22 à 33
- Emploi et insertion par l'activité économique  
pages 35 à 53
- Intervention sociale et accompagnement des publics  
pages 55 à 72
- Accompagnement santé des personnes accompagnées  
pages 74 à 80
- Accès aux droits  
pages 82 à 86
- Vie des associations et des organisations  
pages 88 à 94



1.

# ORGANISATION ET MODALITÉS



# LA FORMATION AU SEIN DE LA FEDERATION DES ACTEURS DE LA SOLIDARITÉ AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

## La Fédération des acteurs de la solidarité en quelques mots...

La Fédération des acteurs de la solidarité, fédération d'organismes qui accompagnent les personnes en situation de pauvreté et de précarité, est reconnue comme l'un des grands réseaux français de lutte contre les exclusions.

En Auvergne-Rhône-Alpes, plus de 100 associations adhérentes accueillent et accompagnent chaque année des milliers de personnes à travers différents dispositifs et services d'accueil, d'hébergement, d'insertion professionnelle, d'accès au logement... La FAS AURA fait du plaidoyer pour défendre l'accès aux droits pour toutes et tous, se mobilise pour favoriser et développer le pouvoir d'agir des personnes en situation de précarité, s'engage dans des actions partenariales, promeut le travail social, porte les valeurs de solidarité, de justice sociale et environnementale.

## La formation au sein de la Fédération

Depuis 2006, la Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne-Rhône-Alpes est organisme de formation et propose des sessions sur différents thématiques aux associations et aux professionnels des associations du secteur social et médico social. Ces formations permettent aux salariés permanents d'acquérir des connaissances théoriques supplémentaires et des ressources et des outils pour améliorer leurs pratiques et modes d'intervention. De plus, ces formations sont des espaces de rencontres et d'échanges entre les professionnels de secteurs et de territoires différents.

## Les formations

Notre équipe de formateurs et formatrices sont des expert.e.s dans leur thématique respective. Nos formations font l'objet d'une évaluation par les stagiaires et les formateurs et formatrices et sont ainsi actualisées et revisités chaque année. Nos actions de formation sont certifiées Qualiopi, notre audit de renouvellement a été validé en mars 2024. A l'aide de supports pédagogiques, de cas pratiques, la Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne-Rhône-Alpes propose aux stagiaires des formations très concrètes, pour une mise en application efficace dans le contexte professionnel.

## Quelques chiffres sur la formation en 2023...

**442** stagiaires, de 77 associations différentes, 46 adhérentes et 31 non adhérentes

**95** jours de formations

**44** sessions de formation réalisées

Satisfaction globale des apprenants, suite aux évaluations à chaud et à froid réalisées sur les sessions 2023

**8.9/10**

# ORGANISATION ET MODALITÉS

---

## Conditions d'inscription

Pour participer à une formation proposée dans le catalogue, un formulaire d'inscription en ligne est à compléter. Le lien d'inscription figure dans chacun des programmes de formation de ce catalogue. Pour chaque stagiaire, il est nécessaire de nous communiquer une adresse mail individuelle, information obligatoire dans le cadre de Qualiopi. Ce mail sera associé à un extranet sur lequel le stagiaire pourra retrouver le programme de la formation, les évaluations, les informations pratiques.

## Convocation

La convocation sera adressée par mail à chaque stagiaire une semaine au moins avant le début de la formation.

## Attestation

A l'issue de la formation, une attestation nominative de participation à la formation sera adressée par mail au stagiaire. Les feuilles d'émargement signées par demi-journée seront transmises à l'employeur comme justificatif de présence.

## Conditions d'annulation

### Pour l'organisme de formation

En cas d'un nombre d'inscrits insuffisant\*, la Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne-Rhône-Alpes se réserve le droit d'annuler la formation, au plus tard 10 jours avant la date de début. Elle en informera aussitôt les participants par mail.

### Pour les participants

Toute formation commencée est due. Il en va de même en cas de désistement le jour de l'ouverture de la formation. En cas de force majeure et sur justificatif, le règlement de la formation ne sera pas facturé à la structure employeuse.

## Application des tarifs

Le tarif indiqué correspond au coût pédagogique de la formation. Les frais annexes (restauration, hébergement, déplacements) ne sont pas compris et sont à la charge des structures employeuses.

Le tarif adhérent s'applique aux associations adhérentes à la Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne-Rhône-Alpes à jour de leur cotisation fédérale.

\*Le nombre minimum de participants est de 8 stagiaires et le maximum de participants est de 12 stagiaires.

## Conditions et modalités de paiement

Le paiement de la formation sera demandé en fin de formation, avec l'envoi par mail d'une facture à l'attention de la structure de la personne en formation.

Le règlement se fait prioritairement par virement bancaire, le RIB de la FAS AURA est indiqué sur la facture. Un règlement par chèque est également possible.

Dans le cas d'une prise en charge par l'OPCO, il est nécessaire de nous en informer.

## Lieu et horaires des formations

Sauf exception, les formations en inter se déroulent à Lyon, dans les locaux de la Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne-Rhône-Alpes, 63 rue Smith, 69002 Lyon.

Les formations se déroulent sur la base d'une durée de 7 heures par jour.

Les horaires de formations sont :

9h - 12h30 pour la matinée et 13h30 - 17h pour l'après-midi.

## Formations en intra et formations délocalisées

Toutes les formations présentées dans notre catalogue sont réalisables au sein d'une structure ou pour plusieurs structures d'un même territoire. Par ailleurs, outre les formations proposées, nous pouvons construire en fonction de votre demande et de vos besoins, une formation sur mesure.

## Formations en intra-association

Si une association en fait la demande, une formation peut se dérouler dans une structure à destination uniquement de ses salariés, pour un groupe de 8 à 12 stagiaires. Ce type de formation permet le développement d'une compétence collective et partagée, favorisant la cohésion des équipes. Une proposition de programme et de tarif vous sera transmise après analyse de la demande.

## Formations délocalisées

Si plusieurs salariés d'associations d'un même territoire souhaitent assister à la même formation, celle-ci peut être délocalisée afin de limiter les contraintes logistiques. Dans la mesure du possible, cette formation se déroule au sein d'une des structures participant à la formation. Dans ce cas, une proposition de programme et de tarif vous sera transmise après analyse de la demande. Ce type de formation peut de mettre en place pour un groupe de 8 à 12 personnes.

## Les formations sur demande

Il s'agit des formations que nous pouvons proposer mais pour lesquelles il n'y a pas de dates programmées. Ces formations peuvent se mettre en place si au moins 8 personnes manifestent leur intérêt pour la même formation. Un formulaire d'inscription pour les formations sur demande est disponible dans chaque session "sur demande". Si une formation recueille au moins 8 inscriptions, des dates seront proposées dans l'année et les personnes intéressées en seront informées.

# UNE ENTRÉE EN FORMATION SE PRÉPARE

Finalisez votre plan de formation avant décembre et contactez vos OPCO pour les financements nécessaires : prise en charge d'une partie du coût de formation, remplacement du salarié en formation, frais de déplacements...

Les OPérateurs de COmpétences sont les organismes auxquels les associations cotisent pour financer la formation continue des salariés permanents. Chaque association bénéficie donc chaque année d'une enveloppe annuelle pour envoyer ses salariés en formation, avec une prise en charge des frais liés à la formation (coût pédagogique et parfois frais de déplacement). Dans le secteur social, plusieurs OPCO existent : Uniformation, OPCO santé, AKTO... avec des fonctionnements et des modalités de demande de prise en charge différents. Renseignez vous auprès du/de la responsable RH, du service comptable, du service administratif, de la direction pour obtenir les informations nécessaires afin de faciliter votre inscription

## Contacts

Pour toute demande de renseignement sur l'organisation des formations, deux interlocutrices à la Fédération sont à votre disposition :



**Delphine Charlet**

*delphine.charlet@federationsolidarite.org*

06 10 78 28 78



**Emmanuelle Tello**

*emmanuelle.tello@federationsolidarite.org*

07 66 23 64 01



# ACCESSIBILITÉ

## **Vous avez des besoins spécifiques et vous souhaitez recevoir une information sur l'accessibilité de nos formations ?**

Dans le cadre de notre activité d'organisme de formation, nous souhaitons pouvoir faciliter l'inclusion des personnes en situation de handicap (PSH). Si vous êtes dans cette situation et que vous souhaitez participer à l'une de nos formations, nous vous invitons à contacter notre référente Handicap, Christèle Hervagault. Elle pourra prendre en compte votre situation, et voir dans quelles mesures nous pouvons faciliter votre inclusion sur la formation de votre choix.

### **Pour la contacter**

*christele.hervagault@federationsolidarite.org*  
*06 68 67 21 36*





2.

# TARIFS DES FORMATIONS



# COÛT PÉDAGOGIQUE



Cette année nos tarifs augmentent.

En effet, ceux ci sont inchangés depuis 2017, sans répercuter la hausse des coûts des formateurs (pédagogiques et frais annexes) ainsi que la hausse des coûts liés au fonctionnement de l'OF (frais d'impression, copieur, gestion de la salle de formation, énergie et fluides...)

	<b>Tarifs INTER</b> (par stagiaire)		<b>Tarifs INTRA</b> (pour un groupe de 8 à 12 salariés de la même structure employeuse)	
	<b>Adhérents</b>	<b>Non adhérents</b>	<b>Adhérents</b>	<b>Non adhérents</b>
<b>Formation 1 jour</b>	230	300	1 600	1900
<b>Formation 2 jours</b>	540	690	3 200	3 900
<b>Formation 2,5 jours (2 jours en présentiel + une demi-journée en visio)</b>	580	700	3500	4200
<b>Formation 3 jours</b>	620	820	3 800	4 500
<b>Formation 4 jours</b>	700	960	4 400	5 100

Coût en euros net de taxes  
Tarifs année 2025



3.

# PANORAMA DES FORMATIONS

Les différentes sessions avec la durée, les dates,  
les formateurs / les formatrices





# HÉBERGEMENT, LOGEMENT

Durée	Dates	Fomateur Formatrice
-------	-------	------------------------



Repenser l'hébergement collectif à l'heure du logement d'abord

14h

1er et 2 avril

Cédric Sadin Cesbron

Le logement d'abord à l'épreuve du terrain

14h

19 et 20 mai

Lucie Perraudin



La place de l'accès et de l'accompagnement à l'emploi au sein du secteur de l'hébergement



Nouvelle formation

14h

2 et 3 juin

Equipe Job coaching Emploi d'abord de LAHSo



Viellissement et précarité une logique de parcours à réinventer

14h

4 et 5 juin

Professionnels Plateforme ViP



Quelles posture(s) autour de l'accompagnement des fins de vie, des décès et des deuils

14h

1er et 2 juillet

Professionnels Plateforme ViP

Se préparer aux nouvelles modalités de l'évaluation des ESSMS (Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux)

14h

Sur demande\*

Delphine Burlet



Initiation à la pratique du rétablissement\*\* dans le secteur social

14h

Sur demande\*

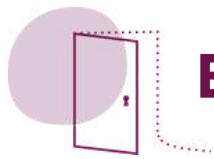
Partenariat WFX

**\*Sur demande : Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.**

\*\*Le rétablissement correspond à un cheminement de la personne, dans la durée, pour reprendre le contrôle de sa vie et trouver sa place dans la société.

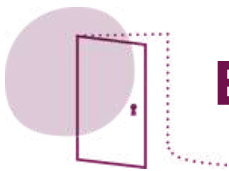
C'est une démarche personnelle de réappropriation du pouvoir d'agir (empowerment). Il s'agit de retrouver une citoyenneté pleine et entière, une estime de soi, des rôles valorisants et un bien-être.






# EMPLOI ET INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

	Durée	Dates	Fomateur Formatrice
<b>Les fondamentaux de la fonction d'Encadrant Technique d'Insertion (ETI)</b>	28h	<b>Session1 : 30-31 janvier et 20-21 février Session 2 : 15-16 mai et 12-13 juin Session 3 : 22-23 septembre et 16-17 octobre</b>	Claire Amurat
<b>ETI: se positionner en tant que chef d'équipe pour animer et encadrer une équipe de salariés en insertion</b>	14h	<b>17 et 18 mars</b>	Marie Claire Gallin Martel
<b>Parcours d'insertion professionnelle : accompagner le changement individuel</b>	14h	<b>7 et 8 avril</b>	Marie Claire Gallin Martel
<b>Encadrant technique d'insertion : les essentiels pour organiser la production avec les salariés en parcours d'insertion</b>	14h	<b>16 et 17 avril</b>	Arnaud Dubois
<b>Mettre en place une coordination efficace entre ETI et Conseiller.e d'Insertion Professionnelle pour la construction des parcours d'insertion</b>	14h	<b>20 et 21 novembre</b>	Claire Amurat



# EMPLOI ET INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE





	Durée	Dates	Fomateur Formatrice
Favoriser le développement du pouvoir d'agir des personnes en parcours d'insertion professionnelle	14h	Sur demande*	LAHSO
Objectif emploi durable : la médiation active comme outil • Niveau initiation	28h	Sur demande* Intra uniquement	Pierre Vallerant
Objectif emploi durable : articuler production et accompagnement pour mettre en œuvre la médiation active • Niveau approfondissement  Nouvelle formation	28h	Sur demande* Intra uniquement	Pierre Vallerant
Du recrutement à l'intégration en SIAE des salariés en insertion	14h	Sur demande*	Sandrine Wilkening
Mettre en place des procédures pour favoriser le retour à l'emploi des salariés en parcours d'insertion	21h	Sur demande*	Marie Claire Gallin Martel

\*Sur demande : Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.



# INTERVENTION SOCIALE ET ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS

	Durée	Dates	Fomateur Formatrice
<b>Travailler sa posture professionnelle dans l'accompagnement social</b>	14h	<b>24 et 25 mars</b>	Paola Pradier Comité D Base
<b>Communiquer auprès des publics non francophones</b>  <b>Nouvelle formation</b>	14h	<b>14 et 15 avril</b>	Julie Lourenco ALYNEA
<b>Anticiper et gérer les situations de conflits et de violence</b>	14h	<b>12 et 13 mai</b>	Marie Hélène Marquez
<b>Intégrer l'approche interculturelle dans sa pratique professionnelle</b>  <b>Nouvelle formation</b>	17h	<b>21 et 22 mai en présentiel et 26 juin matin en visio</b>	Charlotte Joncour
<b>La co-construction de projets culturels et artistiques en structure sociale : outils, méthodes et retours d'expérience</b>	14h	<b>14 et 15 novembre</b>	Sébastien Lecouvreux
<b>Innover en matière d'accompagnement social et budgétaire des publics en situation de fragilité : Méthode Econovie</b>	14h	<b>17 et 18 novembre</b>	Christophe Marchand
<b>Mettre en œuvre une démarche de participation dans une structure d'accueil hébergement insertion</b>	14h	<b>1er et 2 décembre</b>	Joanna Bartellemy



# INTERVENTION SOCIALE ET ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS

	Durée	Dates	Fomateur Formatrice
<b>Communication positive et bienveillante en équipe</b>	14h	<b>Sur demande*</b>	Marie Claire Gallin Martel
<b>L'entretien motivationnel : un outil d'accompagnement et de communication collaboratif</b>	21h	<b>Sur demande*</b>	Marie Claire Gallin Martel
<b>Accompagner, évaluer, rendre compte : la formalisation des écrits professionnels</b>	14h	<b>Sur demande*</b>	Marie Claire Gallin Martel
<b>Renforcer son efficacité professionnelle : la conduite d'entretiens structurés et objectifs</b>	14h	<b>Sur demande*</b>	Marie Claire Gallin Martel
<b>L'écoute sociale au 115 : les bases de l'écoute téléphonique en situation d'urgence sociale</b>	17h	<b>Sur demande*</b>	Marie Claire Gallin Martel

\*Sur demande : Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.





# ACCOMPAGNEMENT SANTÉ DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

	Durée	Dates	Fomateur Formatrice
Accompagner vers la santé les publics en situation de précarité	14h	Sur demande*	POPS 38
Précarité, parcours d'hébergement et santé mentale	14h	Sur demande*	Olivier Daviet
Situations d'addictions en structure : accueillir et accompagner les personnes	14h	Sur demande*	Maxence Thomas ou Fédération Addiction ou Addictions France
Accueillir une personne précaire vieillissante en structure médico- sociale	14h	Sur demande*	Sophie Champetier, Foyer Notre Dame des Sans Abri
Santé mentale et accompagnement à l'emploi : accueillir, accompagner, orienter les personnes	14h	Sur demande*	Équipe pluridisciplinaire LIFT

\*Sur demande : Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.




# ACCÈS AUX DROITS

	Durée	Dates	Fomateur Formatrice
 <b>Sensibilisation aux droits des étrangers</b>	7h	<b>2 sessions :</b> <b>10 février</b> <b>21 octobre</b>	Juriste de l'ADATE
 <b>Impacts de la réforme de l'immigration</b>	7h	<b>14 mars</b>	Juriste de l'ADATE
 <b>L'accès au travail des personnes de nationalité étrangère</b>	7h	<b>2 sessions :</b> <b>9 avril</b> <b>25 novembre</b>	Juriste de l'ADATE
<b>Le droit au logement et à l'hébergement : les recours DALO-DAHO</b>	14h	<b>Sur demande*</b>	Diane Forin
<b>La domiciliation des personnes sans domicile stable</b>	7h	<b>Sur demande*</b>	Adeline Firmin

\*Sur demande : Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.



# VIE DES ASSOCIATIONS ET DES ORGANISATIONS

	Durée	Dates	Fomateur Formatrice
<b>Le co-développement pour les dirigeants associatifs</b>	26h	<b>Dates des regroupements déterminés avec le groupe (13 séquences de 2h, mixant distanciel et présentiel)</b>	Laurène Job
<b>Repenser l'animation de vos réunions et projets en équipe : l'intelligence collective au service des organisations du secteur social</b>	14h	<b>Sur demande*</b>	Joris Darphin
<b>Renforcer la complémentarité gouvernance associative et cadres dirigeants grâce aux outils de la facilitation</b>	7h	<b>Sur demande*</b>	Joris Darphin
<b>Prendre sa place en démocratie</b>  <b>Nouvelle formation</b>	14h	<b>Sur demande en intra uniquement</b>	Marion Ducasse Aequitaz

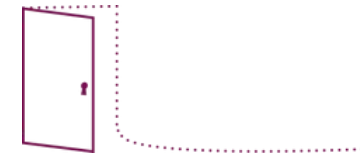
\*Sur demande : Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

# 4.

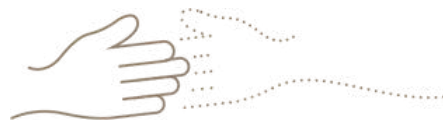
# FORMATIONS PAR THÉMATIQUE



Hébergement, logement



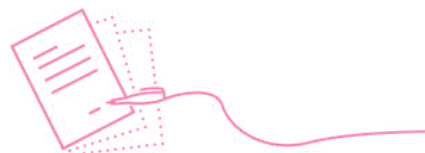
Emploi et insertion par l'activité économique



Intervention sociale et accompagnement des publics



Accompagnement santé des personnes accompagnées



Accès aux droits



Vie des associations et des organisations



FORMATIONS

# Hébergement, logement

---

# Repenser l'hébergement collectif à l'heure du Logement d'Abord

1er et 2 avril 2025

Formation en partenariat avec :



## Contexte

Le développement du logement d'abord avec les logiques d'aller-vers, d'intervention dans le logement, d'accès direct de la rue au logement, vient également, depuis plusieurs années, questionner les hébergements collectifs. Comment l'intervention sociale peut-elle évoluer au sein des murs ? Comment articuler les enjeux de libertés fondamentales et individuelles avec ceux du collectif ? Comment associer les personnes aux évolutions et règlements ? Comment les lieux d'hébergement collectifs peuvent-ils aussi devenir des lieux repères ? Autant de questions qui traversent les hébergements collectifs et peuvent aujourd'hui trouver de nouveaux éclairages.

L'objectif de la formation est de soutenir et accompagner les professionnel.le.s de l'hébergement collectif souhaitant faire évoluer leur offre d'accueil ou d'accompagnement, leurs pratiques, en lien avec les évolutions actuelles liées au Logement d'Abord.

Par des apports réflexifs et des outils concrets, il s'agit également d'identifier les paradoxes de ces structures et les marges de manœuvre possibles afin d'aller vers un accueil plus digne et bientraitant

## Objectifs

- Comprendre l'environnement législatif sur la continuité de l'hébergement et les droits des personnes hébergées en collectif
- Connaître les différentes définitions de l'autonomie et leur signification (« autonomie-indépendance » et « autonomie-interdépendance »)
- Comprendre l'approche par le rétablissement et maîtriser l'outil « plan de rétablissement »
- Maîtriser l'approche par le travail social palliatif
- Maîtriser l'outil « Cheminements » en l'adaptant aux besoins de son service

## Tarifs

Adhérent : 540 €/inscrit

Non adhérent : 690 €/inscrit



### Publics visés

Directeurs, cadres intermédiaires, travailleurs sociaux (ES, ASS, ME, etc.) ou non (agents d'accueil, surveillants de nuit etc.), bénévoles, administrateurs de structures proposant de l'hébergement social sous forme collective ou semi-collective



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formateur

Cédric Sadin-Cesbron, responsable formation supérieure et recherche à Ocellia



### Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Repenser l'hébergement collectif à l'heure du Logement d'Abord



## Programme

### Jour 1

#### Contexte et législations

- Le contexte législatif : la continuité de l'hébergement / le déploiement du logement d'abord et ses conséquences pour l'hébergement
- Présentation de l'enquête « Habiter en CHRS » et observations issues de l'enquête

#### Apports conceptuels

- La norme du provisoire et législation des fins de prise en charge
- La notion de droit à habiter
- La redéfinition de la notion d'autonomie
- Le travail social palliatif
- L'approche orientée rétablissement et mise en pratique du plan d'action de rétablissement

## Moyens et méthodes

- Alternance entre apports théoriques (50%) et activités pratiques (50%)
- Temps de réflexion et de travail en petits groupes
- Méthodes pédagogiques interactives et ludiques (les 5 chaises, le speedboat etc.)
- Mise en pratiques des outils « Cheminements » et « Plan de rétablissement »

### Jour 2

#### Les questions de temporalités

- L'outil « Cheminements » : présentation et mise en pratique
- Le modèle du Centre d'Habitat et de Ressources Sociales
- Le besoin d'un accompagnement modulable

#### L'accompagnement social en individuel et collectif

- L'approche de l'addictologie par la Réduction des Risques et des Dommages et exemples de mise en pratique (RdRD alcool).
- Les interdits des règlements vs le milieu ouvert (intimité, consommations...)
- La question de la participation et de la répartition du pouvoir de décision

# Le logement d'abord à l'épreuve du terrain

19 et 20 mai 2025

## Contexte

Les politiques publiques du secteur de l'hébergement connaissent, depuis plusieurs années, de profondes transformations, notamment sous l'impulsion de la démarche de Logement d'Abord : développement de l'accompagnement social dans le diffus, appui sur les capacités des personnes et leurs forces, décloisonnement des approches (emploi, santé, etc.).

Face à ces changements, il est nécessaire de sécuriser les équipes et travailleurs sociaux, pour accompagner l'évolution des pratiques professionnelles : compréhension des politiques publiques du secteur, passage d'un accompagnement au sein d'une structure collective à un accompagnement au domicile des personnes, changement de regard sur les personnes accompagnées, orientation vers des partenaires diversifiés, etc.

L'enjeu de cette formation est de prendre en compte le contexte « organisationnel » des travailleurs sociaux, d'identifier les leviers et les éventuels prérequis pour mettre en œuvre de nouveaux outils ou nouvelles pratiques, de surmonter les différents freins grâce à des retours d'expérience concrets.

## Objectifs

- Comprendre le contexte et les ancrages du Logement d'Abord (décryptage d'une politique publique déjà « ancienne ») et s'appropriier l'évolution des politiques publiques d'hébergement et d'accès au logement
- Connaître le droit des personnes dans l'hébergement et le logement qui cadre l'intervention des travailleurs sociaux
- S'approprier et savoir utiliser des outils concrets d'aide et d'appui aux changements de pratiques et de posture professionnelle selon deux axes :
  1. L'accompagnement social dans le logement et de la rue au logement
  2. Le développement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées

## Tarifs

Adhérent : 540 €/inscrit

Non adhérent : 690 €/inscrit



### Publics visés

Ensemble des travailleurs sociaux et équipes de direction du secteur de l'accueil, hébergement et insertion amené à faire évoluer ses pratiques d'accompagnement : intervention dans le logement, développement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées, etc



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formatrice

Lucie Perraudin, entrepreneure sociale et dirigeante de LE PATCH'WORK, 10 ans au sein de la filière lutte contre les exclusions Croix-Rouge française ARA



### Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)



# Le logement d'abord à l'épreuve du terrain

## Programme

### Jour 1

#### **Cadrage du logement d'abord et premiers impacts sur les postures professionnelles**

- Présentation de la stratégie du logement d'abord et de son décryptage par la Fédération
- De l'hébergement au logement d'abord : le Logement d'Abord, une politique, une approche, des principes
- Les statuts d'occupation, droits et devoirs des personnes, droits et devoirs des services
- L'intervention sociale à l'aune du droit des usagers

## Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques.

A partir des retours d'expériences, problématisation, exposé des concepts et mise en application des méthodes et des outils présentés.

### Jour 2

#### **De la théorie à la pratique : déclinaisons opérationnelles de l'approche du Logement d'Abord**

- Présentation de services LDA: Le LDA, comment ça marche ? L'intervention sociale dans un service Logement d'Abord, quelles spécificités ?
- L'intervention sociale LDA en question : partage des forces et des limites
- Bilan et plan d'action pour la prochaine demi-journée

#### **Vers une déclinaison de l'approche LDA**

- Forces et freins à la mise en œuvre d'une intervention LDA au sein des services
- Bilan

# La place de l'accès et de l'accompagnement à l'emploi au sein du secteur de l'hébergement

2 et 3 juin 2025

## Contexte

Dans un contexte où les politiques publiques intensifient la question de l'accès à l'emploi (Loi pour le plein emploi de 2023, réforme des tarifications pour les CHRS en cours, généralisation des CPOM pour les structures de l'AHJ), le secteur de l'hébergement peut utiliser ce levier pour penser ou repenser la place de l'accompagnement à l'emploi pour les publics en situation de précarité.

Sur la base du modèle "Logement d'abord", à savoir un changement de posture des professionnels pour sortir des présuppositions de réussites ou d'échecs et de logique d'étapes, cette formation s'appuie sur l'expérimentation « Emploi d'abord », mise en place au Lieu Ressources de LAHSo depuis 2018, inspiré de la philosophie du Rétablissement en santé mentale et du modèle IPS (Individual Placement and support). La proposition de cette formation est de faire un état des lieux de la question de l'emploi au sein d'un établissement, d'outiller les professionnels pour une montée en compétences dans l'accompagnement des publics et d'imaginer des changements de pratique au plus près des possibilités et des besoins des équipes et des publics.

## Objectifs

- Comprendre les notions de rétablissement et de développement du pouvoir d'agir
- Appréhender des outils d'organisation pour penser la place de l'emploi au sein d'un établissement
- S'appropriier des outils valorisant les forces et capacités des personnes
- Imaginer des stratégies de collaboration avec des partenaires et entreprises
- Découvrir la modélisation d'un Lieu Ressources Emploi-formation

## Tarifs

Adhérent : 540 €/inscrit

Non adhérent : 690 €/inscrit



### Publics visés

Travailleurs sociaux ou socio-professionnels de CHRS, coordinateurs et responsables d'établissements



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formatrice

Charlotte Canario, jobcoach à LAHSo pendant 6 ans, formatrice sur la question du développement du pouvoir d'agir des personnes en parcours d'insertion professionnelle, et depuis 2023, des formations IPS avec l'organisme de formation WFX



### Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# La place de l'accès et de l'accompagnement à l'emploi au sein du secteur de l'hébergement

## Programme

### Jour 1

- Eléments de contexte : Développement du pouvoir d'agir et rétablissement en santé mentale
- Modalités d'organisation de service :

Le modèle IPS

Le travail pair

La multiréférence

- L'accompagnement hors les murs

Développement des relations avec les partenaires et les entreprises

### Jour 2

- Les outils individuels et collectifs au service de l'accompagnement des publics
- Exemple de service : la modélisation du Lieu Ressources de LAHSo

## Moyens et méthodes

Différentes slides de la présentation

Articles thématiques

Les outils présentés lors de la formation : plan d'action, balance décisionnelle...

Impression d'outils papiers à tester lors de la formation

# Vieillesse et précarité, une logique de parcours à réinventer

4 et 5 juin 2025

Formation proposée par :



## Contexte

Les différentes enquêtes que nous avons menées ont permis de souligner le fait que la question du vieillissement était difficile à appréhender dans le champ du social, tout comme celle de la précarité l'est dans le secteur de la gérontologie.

Nos pratiques professionnelles autour de ces problématiques étant intimement liées à nos représentations, il est fondamental de les mettre au travail. Cela permet d'en prendre conscience, de les confronter au terrain et ainsi de changer son regard pour mobiliser des ressources par-delà les cloisonnements sectoriels.

## Objectifs

- Déconstruire et partager les représentations individuelles et collectives autour du vieillissement et de la précarité
- Appréhender les incidences de cette problématique au quotidien (pour les personnes concernées comme pour les professionnels)
- Faire dialoguer les différents points de vue des acteurs concernés
- Favoriser l'échange de paroles et de pratiques pour les participants
- Mettre en lumière les ressources et les outils existants

## Programme

### Jour 1

- Recueil des attentes des participants
- Travail sur les représentations autour du vieillissement en lien avec la précarité
- La catégorisation du public et des dispositifs à l'épreuve des situations complexes du terrain
- Les spécificités du vieillissement des personnes en situation de précarité
- Apports théoriques et expérientiels

### Jour 2

- Regards croisés sur les modalités et le sens de l'accompagnement
- Identification des ressources mobilisables et d'outils existants
- Étude de cas pratiques
- Évaluation

## Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques.

## Tarifs et inscription

Consultez le site de l'Unafo pour les tarifs et les modalités d'inscription



### Publics visés

Professionnels des champs du social, du médico-social et du sanitaire



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formatrice/teur

Professionnels Plateforme VIP



### Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation

# Quelles posture(s) autour de l'accompagnement des fins de vie, des décès et des deuils

1er et 2 juillet 2025

Formation proposée par :



## Contexte

Cette formation invite les participants à repérer les enjeux liés à la fin de vie et à la mort dans un contexte de précarité. Il s'agit de comprendre et de mettre en place un accompagnement respectant à la fois les volontés des personnes accompagnées et les rôles des professionnel·le·s.

## Objectifs

- Déconstruire et partager les représentations individuelles et collectives autour du péri-mortem et de son accompagnement
- Connaître les dispositions légales relatives à la fin de vie et de la mort
- Appréhender les différents moments de l'accompagnement péri-mortem et leurs enjeux dans l'accompagnement social (anticipation, soins palliatifs, accompagnement fin de vie, décès, accompagnement post mortem, accompagnement des vivant·e·s)
- Identifier le rôle de l'institution, des équipes professionnelles et des personnes accompagnées dans ces différents moments
- Prendre conscience des diverses manières de se positionner dans l'accompagnement péri-mortem

- Apprendre à mobiliser les ressources et outils existants
- Connaître le réseau d'acteurs rôle articulation autour de la fin de vie et la façon de le mobiliser
- Prendre conscience des diverses manières de se positionner dans l'accompagnement péri-mortem
- Apprendre à mobiliser les ressources et outils existants
- Connaître le réseau d'acteurs rôle articulation autour de la fin de vie et la façon de le mobiliser

## Tarifs et inscription

Consultez le site de l'Unafo pour les tarifs et les modalités d'inscription



### Publics visés

Professionnels des champs du social, du médico-social et du sanitaire



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formatrice/teur

Professionnels Plateforme ViP



### Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation

# Quelles posture(s) autour de l'accompagnement des fins de vie, des décès et des deuils

## Programme

### Jour 1

- Recueil des attentes des participant·e·s
- Définition et travail sur les représentations de la fin de vie, de la mort et du deuil
- La fin de vie en structure : présentation d'une situation clinique
- Animation autour du cadre légal de la fin de vie et de la mort
- Le choix des personnes en fin de vie : présentation et appropriation d'un outil adapté, les limites de la prise en compte de ce choix
- Les acteurs de la fin de vie

## Moyens et méthodes

- Apports expérimentiels, théoriques et méthodologiques
- Echanges à partir de situations concrètes
- Formation participative
- Partage d'outils concrets et pratiques

### Jour 2

- Quelles étapes lors d'un décès au sein d'une structure ?
- L'accompagnement de ceux qui restent :
  - La part individuelle
  - Les enjeux liés à l'annonce,
  - L'accompagnement du deuil
  - La ritualisation
- Mise en pratique à partir d'exemples des participants
- Bilan

# Se préparer aux nouvelles modalités d'évaluation des ESSMS (Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux)

SUR DEMANDE

## Contexte

La nouvelle évaluation des Établissements et Services Sociaux et Médico-sociaux entrera en vigueur au 1er janvier 2023.

Avec la mise à disposition du nouveau référentiel qualité et du manuel associé par la HAS, il est temps de régler à nouveau la focale sur l'évaluation externe pour se préparer.

## Objectifs

- Connaître les nouvelles modalités d'évaluation externe
- Connaître et comprendre les critères d'évaluation et les éléments de preuve attendus
- Enclencher une démarche d'amélioration continue au sein de sa structure et de mise en conformité de la réglementation
- Préparer ses équipes à l'évaluation externe

## Programme

### Jour 1

#### Matin

- Les nouvelles modalités de l'évaluation externe (organisation, calendrier, etc.)
- Les nouveaux outils de l'évaluation externe (référentiel, manuel, grilles de critères, cotation, etc.)
- Méthodologie et déroulement de l'évaluation
- Les nouvelles méthodes de l'évaluation : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système

#### Après-midi

- La check list des documents réglementaires
- Le choix de l'organisme évaluateur
- La dynamique d'amélioration continue et l'autoévaluation (utilisation de Synaé)
- Outil loi 2002.2 : Projet d'établissement

## Tarifs

Adhérent : 540 €/inscrit

Non adhérent : 690 €/inscrit



### Publics visés

Professionnels d'encadrement, directions, référents qualités, administrateurs, etc.



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formatrice

Delphine Burllet, consultante formatrice et évaluatrice externe depuis 10 ans



### Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Se préparer aux nouvelles modalités d'évaluation des ESSMS (Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux)

## Jour 2

### Matin

#### Focus sur les 18 critères impératifs

- Les droits des personnes accompagnées
- Prévention et traitement de la maltraitance et de la violence
- Recueil et traitement des plaintes et réclamations
- Recueil et traitement des événements indésirables
- Gestion de crise

### Moyens et méthodes

- Actives et expérientielles
- Apports théoriques
- Mise en situation
- Analyse des outils et pratiques professionnelles

### Après-midi

#### Présentation globale des autres thématiques, compréhension des critères et des attendus dans le secteur AHI-L :

- Bientraitance et éthique
- Expression et participation de la personne accompagnée
- Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement
- Accompagnement à l'autonomie
- Accompagnement à la santé
- Continuité et fluidité du parcours
- Ressources Humaines




# Initiation à la pratique du rétablissement dans le secteur social

SUR DEMANDE

En partenariat avec WFX

Nous consulter pour une mise en lien avec WFX, en fonction de vos besoins

Formation proposée par :  WFX Formations

## Contexte

La formation à l'approche du rétablissement s'intègre dans une démarche d'acculturation en lien avec les projets « logement d'abord » et sa déclinaison « un chez soi d'abord ».

## Objectifs

L'objectif est de permettre aux professionnels travaillant dans le champ médico-social d'acquérir les principes d'un accompagnement orienté autour du rétablissement :

- Promouvoir le développement du pouvoir d'agir des personnes
- Orienter les décisions vers le choix des personnes
- Baser l'accompagnement sur les espoirs et les rêves
- Adapter sa posture professionnelle au contexte et à la vie des personnes
- Avoir comme objectif d'augmenter les capacités et la qualité de vie des personnes

## Programme

### Jour 1

#### Présentation théorique de l'approche orientée rétablissement

- Eléments historiques du rétablissement : « the recovery movement » aux USA
- Mouvements de désinstitutionnalisation en Europe
- Apparition des travailleurs pairs en France
- Principes de base du rétablissement et des concepts associés tels que l'empowerment, la citoyenneté

### Jour 2

#### Présentation des outils qui en découlent

- La multi référence/le travail pair/les plans de rétablissement/plans de crise : comment utiliser ces outils spécifiques ?

## Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques.

Exercices pratiques de simulation de type jeux de rôles.

## Tarifs et inscription

Nous consulter pour une mise en lien avec WFX, en fonction de vos besoins



### Publics visés

Tout professionnel en relation avec des personnes en situation de souffrance psychique : travailleurs sociaux, médecins, psychologues, et intéressés par l'approche du rétablissement et la dynamique du logement d'abord



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formatrice/teur

Binôme pluridisciplinaire : psychiatre, médiateur de santé pair, infirmier, travailleur social



### Lieu

A déterminer avec WFX, selon la demande



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



FORMATIONS

# Emploi et insertion par l'activité économique

---



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne-Rhône-Alpes, 63 rue Smith, 69002 Lyon - 04 37 70 19 19  
<https://www.federationsolidarite.org/regions/auvergne-rhone-alpes> - N° OF : 82.69.08797.69 - N° SIRET : 38009394800038

# Les fondamentaux de la fonction d'Encadrant Technique d'Insertion (ETI)

3 sessions :

- 30-31 janvier et 20-21 février 2025
- 15-16 mai et 12-13 juin 2025
- 22-23 septembre et 16-17 octobre 2025

## Contexte

Permettre aux encadrants techniques de comprendre les spécificités d'un métier dont les pratiques et les méthodes d'encadrement sont centrées sur un public salarié mais en parcours d'insertion.

## Objectifs

- Comprendre l'environnement professionnel et institutionnel de l'IAE
- Tenir la fonction d'encadrement avec un public en insertion et gérer une relation d'encadrement en vue de motiver les salariés au travail
- Assurer son autorité d'encadrant en contribuant à définir et faire appliquer les règles
- Observer et interpréter les comportements des salariés dans leur processus de socialisation,
- Participer à la formation des salariés, leur donner des objectifs et les évaluer
- Comprendre l'importance de la collaboration avec les CIP

## Programme

### Jour 1

#### Comprendre l'environnement professionnel et institutionnel de l'IAE

- Assurer son autorité d'encadrant, tenir la fonction d'encadrement avec un public en insertion
- Comprendre l'environnement de l'Insertion par l'Activité Economique (IAE)
- Historique, typologie, textes de référence de l'IAE
- Exercer son autorité
- Relation d'autorité : la juste posture de la fonction d'encadrant technique

session 1 → [S'inscrire](#)

session 2 → [S'inscrire](#)

session 3 → [S'inscrire](#)

## Tarifs

**Adhérent : 700 €/inscrit**

**Non adhérent : 960 €/inscrit**



### Publics visés

Encadrants techniques, assistants-encadrant, chefs d'atelier des Structures d'Insertion par l'Activité Economique



### Durée

4 jours, 7h par jour (en 2X2 jours consécutifs, avec un intervalle de 3 à 5 semaines)



### Prérequis

Aucun



### Formatrice

Claire Amurat, formatrice spécialiste du secteur associatif et de l'insertion par l'activité économique



### Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Les fondamentaux de la fonction d'Encadrant Technique d'Insertion (ETI)

## Jour 2

### Observer et interpréter les comportements des salariés dans leur processus de socialisation

- Gérer une relation d'encadrement en vue de motiver les salariés au travail
- Mieux comprendre les processus d'exclusion et leurs conséquences sur les comportements
- Pauvreté, Précarité, Exclusion : l'influence des parcours de vie sur le comportement et relations des personnes en CDDi
- Favoriser la motivation au sein d'une équipe
- Les principes théoriques de la motivation
- Relations entre le comportement individuel et le comportement de groupe : créer la motivation d'une entité « groupe »

## Jour 3

### Participer à la formation des salariés, leur donner des objectifs et les évaluer

- Mettre en place une organisation formative du travail
- Les objectifs du parcours d'insertion : quelles compétences pour quels objectifs ? Les axes de progression dans les situations de travail et l'évaluation des acquis
- Participer à la cohésion d'un parcours dans le cadre d'une coordination avec les CIP

## Jour 4

### Comprendre l'importance de la collaboration avec les CIP

- Construire et participer à la cohésion des parcours dans le cadre d'une coordination avec les CIP

## Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques.

# Encadrant Technique d'Insertion : se positionner en tant que chef d'équipe pour animer et encadrer une équipe de salariés en insertion

17 et 18 mars 2025

## Contexte

A destination d'encadrants technique d'insertion travaillant dans des Structures d'Insertion par l'Activité Economique, cette formation a pour objectif de permettre aux professionnels en poste de travailler leur posture en tant que chef d'équipe :

## Objectifs

- Comprendre le rôle d'un chef d'équipe
- Se faire accepter dans son rôle de responsable : la question de la légitimité
- Adopter la bonne posture
- Accepter et affirmer sereinement son autorité
- Adopter une attitude de manager
- Savoir se positionner par rapport à sa direction, à des collègues encadrants et à l'équipe qu'on encadre

## Contenu

### Jour 1

**Comprendre le rôle d'un chef d'équipe, se faire accepter dans son rôle de responsable : la question de la légitimité, adopter la bonne posture, accepter et affirmer sereinement son autorité**

- L'encadrant technique d'insertion : un « chef »
- Comprendre et accepter les responsabilités liées à la fonction (les missions de l'ETI, définition des diverses responsabilités en IAE)
- Adopter la posture d'autorité : 3 principes à faire concorder : l'autorité déléguée, l'autorité légitimée, l'autorité acceptée
- Être responsable de salariés en insertion : comprendre les spécificités de ce public

## Tarifs

Adhérent : 540 €/inscrit

Non adhérent : 690 €/inscrit



### Publics visés

Encadrants techniques, assistants-encadrant, chefs d'atelier des Structures d'Insertion par l'Activité Economique



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formatrice

Marie-Claire Gallin-Martel, formatrice consultante en psychologie du travail et experte du développement professionnel



### Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Encadrant Technique d'Insertion : se positionner en tant que chef d'équipe pour animer et encadrer une équipe de salariés en insertion

## Jour 2

**Adopter une attitude de manager, savoir se positionner par rapport à sa direction, à ses collègues encadrants et à l'équipe qu'on encadre**

### L'encadrant technique : un manager

- La dimension technique du management en SIAE : savoir définir des objectifs de différentes catégories (de parcours, d'apprentissage, de production)
- La dimension RH du management en SIAE : constituer des équipes, identifier les besoins d'apprentissage, anticiper et gérer les situations conflictuelles

### L'encadrant technique : élément d'une équipe

- La coordination avec les chargés d'insertion professionnelle : suivi des parcours, évaluation et reconnaissance des compétences, prises de décisions partagées
- Le partage des valeurs et des principes avec ses pairs
- La transmission et la recherche d'informations auprès de la direction

### L'encadrant technique d'insertion : un "chef"

- Comprendre et accepter les responsabilités liées à la fonction (les missions de l'ETI, définition des diverses responsabilités en IAE...)
- Adopter la posture d'autorité : 3 principes à faire concorder : l'autorité déléguée, l'autorité légitimée, l'autorité acceptée.
- Être responsable de salariés en insertion : comprendre les spécificités de ce public.

### Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques : analyse de situations, études de documents, exercices pratiques de simulation de type jeux de rôles pour favoriser la mise en situation.

# Parcours d'insertion professionnelle : accompagner le changement individuel

7 et 8 avril 2025

## Contexte

La mise en œuvre d'accompagnement par les travailleurs sociaux et les chargés d'insertion induit chez les personnes accompagnées des changements.

Ces changements sont parfois bouleversants, ils sont tellement attendus ou inattendus que le moment venu quelque chose peut se bloquer. Comme si la réussite n'était pas si simple à vivre. Sans vouloir se transformer en thérapeute qui explore et qui analyse, il est important que le ou la professionnel.le de l'accompagnement soit en capacité de comprendre ce qui se joue pour la personne dans ses mécanismes de changement.

## Objectifs

- Situer les réactions des personnes accompagnées avec les théories du changement
- Tenir des propos rassurant à la personne accompagnée en cas de « blocage » en période de changement
- Permettre à la personne accompagnée d'être en confiance pour vivre ces changements

## Programme

### Jour 1

#### Le changement en psychologie humaniste selon Carl Rogers

- Le concept de soi
- La personne totalement intégrée : s'accepter pour changer
- Le processus de développement de la personne : de la rigidité à la fluidité
- Le triptyque : émotion, besoin, comportement

#### Le changement en psychologie sociale :

- L'influence sociale et la construction de l'individu
- Confiance en soi, estime de soi
- La conformité, la norme, les rôles
- La dissonance cognitive : être en tension
- Le processus de changement
- Analyse des pratiques professionnelles des accompagnements au changement réussis (méthode ZHIDAO) : Prise de conscience des savoirs mobilisés pour accompagner les changements individuels

#### Cibler les lieux de résistance au changement

## Tarifs

Adhérent : 540 €/inscrit

Non adhérent : 690 €/inscrit



### Publics visés

Travailleurs sociaux, chargés d'insertion : professionnels de l'accompagnement, bénévoles en charge d'accompagnement



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formatrice

Marie-Claire Gallin-Martel, formatrice consultante en psychologie du travail et experte du développement professionnel



### Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)



# Parcours d'insertion professionnelle : accompagner le changement individuel

## Jour 2

**Les techniques de l'Ecoute Active définies par Carl Rogers pour permettre à la personne de se comprendre et de s'accepter pour changer.**

- Mettre en œuvre les 3 attitudes facilitatrices : considération positive inconditionnelle, compréhension empathique, congruence
- Reformuler
- Travailler les émotions manifestées

## Mises en situation - études de cas

## Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques : analyse de situations, études de documents, exercices pratiques de simulation de type jeux de rôles pour favoriser la mise en situation.



# Encadrant technique d'insertion : les essentiels pour organiser la production avec les salariés en parcours d'insertion

16 et 17 avril 2025

## Contexte

Les SIAE doivent consolider et/ou développer leur chiffre d'affaires pour asseoir leur modèle socio-économique, dans un environnement fortement concurrentiel. La formation a pour objectif, à partir des pratiques des encadrant.e.s, de revisiter les outils et méthodes de gestion de la production, de la commande du client à la livraison de chantier. Il s'agit avant tout pour l'encadrant.es de prendre du recul sur sa pratique pour l'aider à décider et mettre en œuvre les améliorations qu'il.elle aura jugé nécessaires / possibles.

## Objectifs

- Repérer les missions et rôles clés de l'encadrant sur la production
- Promouvoir la production pour mieux l'organiser
- Mettre en place une planification et un suivi de production, savoir construire les outils et méthodes adaptés
- Impliquer les salariés dans l'organisation de la production
- Mettre en place une démarche d'amélioration permanente

## Programme

### Jour 1

#### Le contexte de la production en IAE

- Définition du rôle de l'encadrant sur la production
- Partage des enjeux associés pour l'encadrant au regard de la production
- Définition de quelques notions de gestion en lien avec la production, pour mieux comprendre les enjeux

#### Promouvoir la production, pour mieux l'organiser

- En tant qu'encadrant.e , qu'est-ce que je vends ?
- Les clés de réussite du devis

#### Organiser la production, les éléments clés

- Définition objectifs et processus, comme facteur clé de succès d'une organisation
- Adopter une style de management de la production en lien avec le projet de la structure

## Tarifs

Adhérent : 540 €/inscrit

Non adhérent : 690 €/inscrit



### Publics visés

Encadrant technique d'insertion, assistant-encadrant, chef d'atelier en poste dans des Ateliers Chantiers d'Insertion



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formateur

Arnaud Dubois, cabinet Collectiv'idées, spécialiste de l'économie sociale et solidaire et de l'insertion par l'activité économique. Ancien directeur de structures (chantiers d'insertion, pôles IAE)



### Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation

## Accessibilité



### Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Encadrant technique d'insertion : les essentiels pour organiser la production avec les salariés en parcours d'insertion

## Jour 2

### Planifier et suivre la production, les outils et méthodes clés

- Les enjeux de la planification, en lien avec le management
- Le processus de planification
- Outils et méthodes permettant de vérifier la disponibilité des ressources
- Définition du suivi de production et outils associés

### L'amélioration, pour ne pas en rester là

- Définition d'une démarche qualité
- Partage et adaptation aux situations de chacun.e
- Définition des principaux outils d'amélioration, usages possibles avec les salariés

## Moyens et méthodes

Formation fondée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques : analyse de situations, exercices pratiques pour favoriser la mise en situation.

Quizz en fin de formation sur les notions clé. Les supports d'animation (apports), des co-constructions en groupe, des outils, seront transmis aux stagiaires à l'issue du temps.

# Mettre en place une coordination efficace entre Encadrants Techniques d'Insertion et Conseillers d'Insertion Professionnelle pour la construction des parcours d'insertion

20 et 21 novembre 2025

## Contexte

Permettre aux encadrants techniques d'insertion et aux conseillers d'insertion professionnelle d'accompagner avec cohérence et en complémentarité les salariés en insertion, la construction de leur parcours à travers des temps de travail et des outils mutualisés et complémentaires.

## Objectifs

- Identifier les éléments de la complémentarité de chaque fonction
- Assimiler les sujets essentiels de la coordination et leur mise en pratique
- Connaître les contraintes d'organisation et de fonctionnement liés à la coordination
- Créer et utiliser des outils communs

## Programme

### Jour 1

#### Identifier les éléments de complémentarité de chaque fonction - Assimiler les sujets essentiels de la coordination

- Comment travailler la coordination ?
- Recruter, accueillir, intégrer les nouveaux salariés
- Prendre des décisions collectives : qui est habilité à arbitrer, à prendre la décision, quelle cohérence avec le projet de la structure, quel bénéfice pour le salarié ?
- S'organiser pour gagner du temps : quelles informations échanger ?
- Quelles informations connues par l'encadrant peuvent aider le chargé d'insertion à faire son travail et réciproquement ?

## Tarifs

Adhérent : 540 €/inscrit

Non adhérent : 690 €/inscrit



### Publics visés

Conseillers d'insertion professionnelle et encadrants techniques des SIAE, si possible en binôme



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formatrice

Claire Amurat, formatrice spécialiste du secteur associatif et de l'insertion par l'activité économique



### Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Mettre en place une coordination efficace entre Encadrants Techniques d'Insertion et Conseillers d'Insertion Professionnelle pour la construction des parcours d'insertion

## Jour 2

### **Connaître les contraintes d'organisation et de fonctionnement liés à la coordination - Créer et utiliser des outils communs**

- Quelle procédure, quels outils ?
- Rechercher, proposer et mettre en place une organisation qui intègre la coordination
- Planifier des temps de travail : rendre formelle la coordination
- Créer des outils communs : fiches de suivi, grilles d'évaluation
- Se structurer autour de valeurs communes, notamment autour du projet d'insertion

## Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques : analyse de situations, études de documents, exercices pratiques de simulation de type jeux de rôles pour favoriser la mise en situation

# Favoriser le développement du pouvoir d'agir des personnes en parcours d'insertion professionnelle

Formation en partenariat avec :



SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTER ou en INTRA.

## Contexte

Dans le contexte actuel d'infléchissement des politiques publiques vers une approche de l'accompagnement qui vise à placer les personnes accompagnées au centre de leur parcours, la question du développement du pouvoir d'agir est plus que jamais centrale.

Aborder la question du développement du pouvoir d'agir dans l'insertion professionnelle, c'est questionner la place de l'expert, acquérir les outils pour valoriser les forces et compétences des personnes, et leur permettre de faire les choix qui les concernent.

Cette formation vise à placer la notion de développement du pouvoir d'agir dans le cadre de l'accompagnement de personnes éloignées de l'emploi, et apporte des outils aux professionnels pour favoriser l'agentivité des personnes dans leur parcours.

## Objectifs

- Comprendre la notion de développement du pouvoir d'agir et son application dans l'insertion professionnelle
- Identifier les principes, et les enjeux de l'Emploi d'Abord dans le contexte actuel
- Appréhender la multi référence : enjeux et outils
- S'approprier des outils valorisant les forces et capacités des personnes
- Définir une stratégie d'action avec la personne : le plan d'action

## Tarifs

Adhérent : 540 €/inscrit

Non adhérent : 690 €/inscrit



### Publics visés

CIP, Travailleurs sociaux CHRS, Responsables de structures sociales



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formatrice/Formateur

Equipe Job coaching-Emploi d'abord de LAHSo



### Lieu

En fonction de la demande



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation

### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Favoriser le développement du pouvoir d'agir des personnes en parcours d'insertion professionnelle

## Programme

### Jour 1

- Historique du Lieu Ressource : lutter contre le non-recours, accueil inconditionnel via le Lieu Ressources, puis expérimentation Job coaching
- Emploi d'Abord / Attentes / Inclusion
- Comprendre le contexte et les enjeux
- Multi Référence : Fonctionnement, enjeux et outils
- Équipe pluridisciplinaire
- Savoir expert et posture de l'accompagnant
- Sentiment d'efficacité personnelle

### Jour 2

- Transférabilité des compétences personnelles et professionnelles, outils
- Stratégie : plan d'action
- Temps collectifs / Partage d'expériences / Valorisation des compétences / S'appuyer sur le savoir expérientiel / Création d'idée de temps collectifs à partir de situations données
- Méthode Job coaching - Emploi d'Abord
- Relation entreprises / Côté usagers : Prospection ciblée selon les souhaits / Apports du concret pour aborder les projets professionnels

## Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques.

Travail en sous-groupes sur les outils de référence : référentiel d'activités, grilles d'évaluation, attestations de compétences.

# Objectif emploi durable : la médiation active comme outil

## Niveau initiation

SUR DEMANDE, uniquement en intra pour des salarié.e.s de la même association

### Contexte

- Former les équipes à la médiation active au sein d'une structure.
- Créer une dynamique entre la direction et ses salariés.
- Accompagner aux changements occasionnés dans l'organisation interne.

### Objectifs

- Adopter une posture de médiateur actif pour un objectif d'emploi durable.
- Définir l'objectif d'emploi durable de la structure et le décliner en plan d'action par Salarié en transition professionnelle (STP)
- Définir sa propre stratégie auprès des 2 protagonistes : STP et Entreprises locales
- Savoir s'adapter aux changements organisationnels

### Programme

#### Jour 1

#### Rappeler les concepts de la médiation active

- Définir son rôle de médiateur actif
- Identifier et intégrer les 4 piliers de la médiation active
- Intégrer dans ses bonnes pratiques la méthodologie pédagogique VQPD
- Mise en action (Ateliers)

#### Jour 2

#### Créer, développer et maintenir un réseau d'entreprises pour atteindre l'objectif d'emploi durable

- Créer de la mise en réseau (MER). Savoir prospecter : physique et téléphonique. Pitcher.
- Piloter les entretiens en entreprises, créer des opportunités de mise en situation (MES)
- Organiser des événements pour l'emploi durable
- Mise en action : prospection

### Tarifs de groupe

**Adhérent : 4400 euros**

**Non adhérent : 5100 euros**



#### Publics visés

Tout salarié d'une structure SIAE motivé par la médiation active



#### Durée

4 jours, 28 heures



#### Prérequis

Aucun



#### Formateur

Pierre Vallerant, formateur en médiation active pour l'IAE pour la FAS (SEVE et PACMA), formateur en Supplychain et Logistique depuis 4 ans



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation

#### Accessibilité



Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)



# Objectif emploi durable : la médiation active comme outil

## Niveau initiation

### Jour 3

#### Définir un plan d'action personnalisé de retour à l'emploi avec les salariés en transition

- Définir un contrat de coopération réciproque entre SIAE et STP dès l'entrée dans la structure
- Adopter un plan d'action MER / MES à moyen terme par STP
- Formaliser une procédure d'une intégration réussie en entreprise : le suivi dans l'emploi MES
- Mise en action : entretiens salariés, suivi dans l'emploi, définition d'un contrat d'engagement

### Moyens et méthodes

- Tour de table
- Ateliers et apports théoriques le matin,
- Mise en pratique et ateliers l'après-midi,
- Tour de table et plan d'action d'intersession en fin de journée.

### Jour 4

#### Identifier les besoins de réorganisation interne (direction, permanents, STP)

- Concept de gestion de projet
- Rappel des bonnes pratiques de conduite de réunion
- Se préparer à la conduite du changement : direction et permanents
- Identifier et intégrer les nouveaux rôles liés à la médiation active dans l'organisation quotidienne
- Définir et piloter ses propres indicateurs de suivi pour l'emploi durable
- Mise en action : atelier de brainstorming





# Objectif Emploi durable : articuler production et accompagnement socio-professionnel pour mettre en œuvre des actions de médiation active et évènementielles auprès des employeurs

## Niveau approfondissement

SUR DEMANDE, uniquement en intra pour des salarié.e.s de la même association

### Contexte

Cette formation s'adresse aux équipes sensibilisées aux méthodes de médiation active, et qui souhaitent approfondir le travail de réorganisation au sein de leurs structures pour développer des services RH en direction des employeurs, ancrer leur posture de médiation active, et pérenniser la dynamique collective vers l'objectif « emploi durable et de qualité » pour les personnes qu'elles accompagnent.

### Objectifs

- Savoir créer une dynamique durable au sein de l'équipe vers l'objectif « emploi durable et de qualité ».
- Définir sa stratégie à court, moyen et long terme auprès des salarié.es en transition professionnelle et des employeurs, à travers la mise en relation, la mise en situation et le suivi dans l'emploi.
- Savoir mettre en œuvre des actions de médiation active en articulant production et accompagnement socio-professionnel.
- Développer son offre de services RH et d'organisation évènementiel tournés vers les employeurs.

### Programme

#### Jour 1

#### Rappeler les concepts de la médiation active et adopter une dynamique collective

- Retour d'expériences sur les actions de médiation active mises en place au sein de la SIAE
- Identifier les points forts et les axes de développement autour de cette posture de médiation
- Définir les rôles et la stratégie à court et moyen terme.
- Mise en action (ateliers)

### Tarifs de groupe

**Adhérent : 4400 euros**

**Non adhérent : 5100 euros**

#### Publics visés



Tout salarié d'une équipe de SIAE sensibilisée à la médiation active, et ayant pu expérimenter des actions en faveur de l'emploi durable.



#### Durée

4 jours, 28 heures



#### Prérequis

Avoir suivi un premier niveau de formation autour de la médiation active



#### Formateur

Pierre Vallerant, formateur en médiation active pour l'IAE pour la FAS (SEVE et PACMA), formateur en Supplychain et Logistique depuis 4 ans



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



#### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Objectif Emploi durable : articuler production et accompagnement socio-professionnel pour mettre en œuvre des actions de médiation active et évènementielles auprès des employeurs

## Niveau approfondissement

### Jour 2

#### Développer une offre de service RH en faveur de l'emploi durable et de qualité

- Identifier les opportunités du territoire et les atouts de la structure pour s'en saisir
- Articuler production et accompagnement socio-professionnel pour développer les mises en relation et en situation
- Formaliser une procédure de suivi dans l'emploi
- Identifier les axes de négociations entre salarié.es en transition et employeurs pour concrétiser les opportunités d'emploi durable
- Savoir développer un argumentaire et des méthodes de négociation
- Mise en action (ateliers)

### Jour 3

#### Définir un plan d'action personnalisé pour favoriser l'accès de toutes et tous à un emploi durable et de qualité

- Développer des outils d'engagement réciproque entre les parties prenantes
- Développer une stratégie en équipe et la décliner en plan d'action pour fidéliser et développer son réseau d'employeurs
- Mise en action (ateliers)

### Jour 4

#### Pérenniser la dynamique par la réorganisation interne

- Poursuivre la dynamique du changement grâce au suivi des indicateurs
- Développer une stratégie à court, moyen et long terme et l'ancrer dans un projet de structure
- Mise en action (ateliers)
- Formaliser les rôles au sein de l'équipe et un rétroplanning pour suivre la stratégie interne
- Identifier les leviers de mise en action
- Créer une référence interne pour pérenniser la dynamique et poursuivre la dynamique de changement.

### Moyens et méthodes

- Livret de références des outils de médiation active
- Fiches actions des mises en relation, mise en situation, et du suivi dans l'emploi
- Tableau de suivi d'indicateurs de pilotage interne

# Du recrutement à l'intégration en SIAE des salariés en insertion

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte

Au cours de cette formation, vous apprendrez à utiliser des outils de communication pour booster le recrutement de vos salariés en insertion en valorisant vos actions auprès des prescripteurs et partenaires insertion.

Vous créez également des supports de travail pour encadrer et accompagner vos salariés en insertion dans les premiers mois de leur prise de poste afin de favoriser leur intégration au sein de la SIAE et d'engager les premières démarches vers leur retour à l'emploi durable.

### Objectifs

- Booster les recrutements de salariés en insertion en SIAE en optimisant sa communication
- Réussir l'intégration et la prise de poste du salarié en insertion grâce à un mode coopératif de travail.
- Créer et utiliser un support d'évaluation de l'activité du salarié en insertion au sein de la SIAE
- Mettre en place un document d'engagements réciproques et décider d'un plan d'actions en vue du retour à l'emploi durable du salarié en insertion.

### Programme

#### Booster les recrutements

Brainstorming sur les pratiques existantes de chacun

#### Les offres d'emploi et leur diffusion

- Créer des offres d'emploi attrayantes
- Utiliser la plateforme de l'inclusion : explication du site en fonction des connaissances de chacun des participants
- Créer une liste des prescripteurs et orienteurs : chaque participant travaille en individuel sur une liste de leurs propres prescripteurs et orienteurs
- Diffuser de façon simple et rapide les offres d'emploi par mails aux prescripteurs

### Tarifs

**Adhérent : 230 €/inscrit**

**Non adhérent : 300 €/inscrit**



#### Publics visés

Encadrants techniques, responsables de secteur, conseillers en insertion professionnell



#### Durée

1 jour, 7h



#### Prérequis

Aucun



#### Formatrice

Sandrine Wilkening, formatrice à la médiation active SEVE Emploi et professionnelle de l'IAE



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



#### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Du recrutement à l'intégration en SIAE des salariés en insertion

## Personnaliser la relation aux prescripteurs et orienteurs

- Humaniser la relation : faire des retours sur les orientations de candidatures, tenir informé des recrutements par des échanges téléphoniques, rencontres physiques, mails
- Organiser des rencontres partenaires emploi au sein de la SIAE et entre SIAE

## Attirer les orientations en valorisant les réussites de la SIAE

- Réaliser des vidéos courtes de parcours réussis de salariés en insertion et de partenariats entreprises réussis montrant des sorties en emploi durable
- Regroupement pour partage et apports complémentaires.
- Créer une fiche action du process
- Utiliser le web pour diffuser régulièrement les réussites de la SIAE : brainstorming sur les différents types de réussites ou de démarches vers l'emploi durable

## Favoriser la réussite de parcours vers l'emploi dès le démarrage en SIAE

- Création d'un document d'évaluation des compétences du salarié en insertion dans son activité de production (à 1 mois du démarrage) et d'un document d'engagements réciproques du salarié en insertion (à 1 mois du démarrage)
- Créer un plan d'actions en fonction de la situation de la personne et ses besoins en lien avec l'emploi, la formation, le logement, la mobilité, le budget, la vie sociale et la santé.

## Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques : analyse de situations, études de documents, exercices pratiques de simulation de type jeux de rôles pour favoriser la mise en situation

# Mettre en place des procédures pour favoriser le retour à l'emploi des salariés en parcours d'insertion

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte - objectifs

Les structures d'insertion, dont la mission est de faciliter le retour à l'emploi des personnes en parcours d'insertion, doivent plus que jamais mettre en œuvre des procédures concrètes et rigoureuses pour donner à leurs salariés les moyens et les outils de la réintégration dans le champ de l'emploi. Les conseillers d'insertion professionnelle qui ont la responsabilité de la mise en œuvre de ces procédures peuvent, grâce à cette formation, perfectionner leur système qualité par une meilleure formalisation de l'accompagnement des salariés en insertion vers l'emploi au sein de leur structure.

### Programme

#### Jour 1

#### Mettre en place des procédures

- Une procédure : une aide ou une contrainte ? Comment écrire une procédure
- Comment se servir d'une procédure
- Comment intégrer ces procédures dans le système qualité existant
- Présentation du panorama et des objectifs, exploration des besoins, repérage de l'existant

#### Jour 2 et 3

#### Pour favoriser le retour à l'emploi des salariés en parcours d'insertion

- Définir et « mettre en procédures » le parcours d'insertion : ses étapes, ses temporalités, les acteurs
- Définir et « mettre en procédures » le retour à l'emploi : ses étapes, ses temporalités, ses mobilités
- Sur la base des procédures et documents existants dans les structures des participants, échange de pratique et mutualisation d'une boîte à outil

#### Moyens et méthodes

Apports théoriques et méthodologiques dans les domaines de la qualité, de l'accompagnement, du retour à l'emploi. Ecriture ou réécriture de procédures ou d'éléments de procédures spécifiques à chaque structure en fonction des besoins de chaque participant.

### Tarifs

**Adhérent : 620 €/inscrit**

**Non adhérent : 820 €/inscrit**



#### Publics visés

Conseillers d'insertion professionnelle, accompagnateurs socio-professionnel, Encadrant Technique d'Insertion



#### Durée

1 jour + 2 jours environ 3 semaines après 7h par jour



#### Prérequis

Aucun



#### Formatrice

Marie-Claire Gallin-Martel, formatrice consultante en psychologie du travail et experte du développement professionnel



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



#### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)



FORMATIONS

# Intervention sociale et accompagnement des publics

---



# Travailler sa posture professionnelle dans l'accompagnement social

24 et 25 mars 2025

## Contexte

Construite sur deux jours, cette formation propose aux stagiaires de confronter leur expérience de l'accueil, de s'interroger sur leur propre posture professionnelle pour mieux répondre aux besoins des personnes s'adressant à leur institution.

La participation des personnes « concernées », « accompagnées », que nous nommons dans cette formation « personnes ressources » a été le fil rouge pédagogique, tant au moment de la construction de ce module formatique durant la formation. En ce sens, son contenu se veut original « obligera » les participants à « faire un pas de côté » vis-à-vis de leur expertise professionnelle en la confrontant à l'expertise expérientielle des travailleurs pair présents.

Durant 2 jours, les stagiaires seront amenés à travailler en sous-groupe, participer à des débats, à des séquences créatives, des jeux de rôles. Ils pourront échanger sans tabou avec un travailleur pair.

## Objectifs

Construit avec des professionnels du travail social, des formateurs et des personnes concernées, ce module de formation sur l'accueil des publics dits précaires dans son institution vise quatre objectifs :

- Améliorer sa posture d'accueil : appréhender autrement l'accueil du public, développer des attitudes et aptitudes adaptées aux usagers, se mettre à la place des personnes en difficultés, améliorer l'accueil et l'écoute.
- Changer son regard sur la précarité : mieux comprendre la précarité, avoir une approche théorique...
- Savoir mieux coopérer : penser l'accompagnement en décloisonnant les pratiques, partager et mieux comprendre les pratiques d'accompagnement social sur un territoire
- Apporter une « réponse rapide et efficace » (personnes ressources) : ajuster la réponse aux besoins, accompagner efficacement en dépassant les dispositifs

## Tarifs

Adhérent : 540 €/inscrit

Non adhérent : 690 €/inscrit

## Publics visés



Tous les professionnel.le.s de l'intervention sociale étant dans une posture d'accueil du public lié aux missions d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement de leur institution



## Durée

2 jours, 7h par jour



## Prérequis

Aucun



## Formateur

Paola Pradier, Comité D Base Drôme-Ardèche



## Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



## Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation

## Accessibilité



### Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Travailler sa posture professionnelle dans l'accompagnement social

## Contenu

### Jour 1

#### Faire connaissance et s'inscrire dans le processus de formation

- Les règles du groupe
- Faire connaissance
- Recueil des attentes

#### Précarité, grande précarité et représentation

- Identifier nos propres représentations de la précarité
- Éprouver nos différentes représentations

#### Améliorer sa posture d'accueil, définir ensemble « l'intervenant idéal »

- Apports théoriques, comprendre la précarité : Rapport Wresinski, loi du 2 janvier 2002.
- C'est quoi être travailleur pair ?
- Composer son intervenant idéal et ses modalités d'accueil, d'accompagnement.

### Jour 2

#### Discuter sa posture d'accueil

- Jeux de rôle
- L'écoute active

#### Savoir mieux coopérer

- Connaître les ressources de son territoire
- Parler le même langage et se comprendre

## Moyens et méthodes

Au cours de la formation, il y a des temps de réflexions collectives mais également individuels, qui oblige le stagiaire à se positionner et prendre la parole.

Un résumé du rapport Wresinski est donné aux stagiaires.

La définition de l'écoute active ainsi qu'un schéma de représentation des différentes étapes est donné aux stagiaires.



# Communiquer auprès des publics non francophones

14 et 15 avril 2025

Formation en partenariat avec :

Nouvelle  
formation

## Contexte

Comment accueillir et accompagner les bénéficiaires quand la barrière de la langue rend la communication difficile ? Dans un contexte grandissant d'accueil de populations réfugiées et migrantes, il est nécessaire de trouver des méthodes pour faciliter les échanges et la compréhension entre intervenants et bénéficiaires. Cette formation abordera à la fois la communication orale et la communication écrite, via la découverte de l'écriture FALC (Facile à Lire et à Comprendre). Celle-ci permet d'améliorer l'accessibilité, la communication et la compréhension des informations transmises à un public en difficulté avec la langue

## Objectifs

- Adopter des postures favorisant la communication et le lien
- Optimiser les échanges en situation interculturelle
- Adapter son niveau d'expression à son interlocuteur
- Acquérir les principes fondamentaux du FALC et identifier des outils à sa disposition
- Créer des supports écrits intégrant l'écriture FALC

## Programme

### Jour 1

#### Matin

- Recueil des attentes et positionnement
- Analyse de pratiques et identification des difficultés rencontrées au quotidien

#### Développer une posture favorisant le lien :

- Instaurer un cadre sécurisant et rassurant malgré la barrière de la langue
- Pratiquer l'écoute active et l'empathie
- Appréhender l'importance de la communication non verbale

### Jour 1

#### Après-midi

- Optimiser la communication orale :
- Adapter son langage à son interlocuteur lors d'un entretien
- S'appuyer sur des supports visuels et les outils de photolangage
- Mises en situation / jeu de rôle, à partir de situations d'interactions concrètes travailleur social/usagers

## Tarifs

Adhérent : 540 €/inscrit

Non adhérent : 690 € /inscrit



### Publics visés

Travailleurs sociaux, conseillers d'insertion professionnelle, bénévoles, agents d'accueil



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formatrice

Julie Lourenco, association Alynea



### Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation

### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Communiquer auprès des publics non francophones

## Jour 2

### Matin

#### Communication écrite et écriture FALC :

- Analyse d'un document de travail type transmis aux usagers et identification des points à améliorer
- Découverte des principes fondamentaux et des règles de l'écriture FALC
- Partage de ressources et outils disponibles en ligne utiles au quotidien

## Jour 2

### Après-midi

- Exercice pratique de réécriture en FALC d'un document professionnel
- Outils digitaux disponibles et accessibles
- Présentation des supports réalisés
- Bilan

## Moyens et méthodes

Support pédagogique papier

Banque de ressources et outils existants en ligne

# Anticiper et gérer les situations de violence et de conflits

12 et 13 mai 2025

## Contexte

L'approche de cette formation se veut résolument sociologique et non clinique. Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, de jeux de rôle, d'apports théoriques et méthodologiques.

## Objectifs

- Connaître et comprendre les différentes formes de violence
- Identifier les facteurs de risques et les influences de l'environnement sur la santé mentale des personnes en situation de fragilité
- Gérer les situations de violence dans l'accompagnement social et socioprofessionnel

## Programme

### Jour 1

#### Les concepts, les définitions, les représentations

- Représentations de la violence
- Réflexions sur le sens de la violence comme mode de communication
- Repères et définitions sur la notion de conflit, les intérêts du conflit, les différentes causes du conflit

### Jour 2

#### Repères professionnels, attitudes, méthodologie et organisation

- Les attitudes face au conflit
- La gestion et résolution des conflits : négociation, médiation, contractualisation
- Les outils institutionnels : règlement intérieur, projet institutionnel, travail d'équipe, régulation, supervision

## Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, de jeux de rôle, d'apports théoriques et méthodologiques.

Mise en situation en sous-groupes. Un support diaporama sera utilisé systématiquement pour les définitions et la représentation des outils.

## Tarifs

Adhérent : 540 €/inscrit

Non adhérent : 690 €/inscrit

### Publics visés



Directeurs, travailleurs sociaux, conseillers d'insertion professionnelle, encadrants techniques d'insertion de structures faisant face à des situations de conflits et de violence



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formatrice

Marie Hélène Marquez, psychologue sociale, formatrice en relations humaines



### Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Intégrer l'approche interculturelle dans sa pratique professionnelle



Nouvelle formation

21 et 22 mai 2025 en présentiel et 26 juin matin en visio

## Contexte

Accueillir ou accompagner toute personne, peu importe ses origines et appartenances, réelles ou supposées, ne va pas de soi et nécessite de se décentrer. Cette formation vous permettra de renforcer ou cultiver une posture interculturelle juste et engagée et d'interagir de manière adaptée au sein de vos équipes de travail comme auprès des personnes accueillies dans votre structure. L'éducation populaire, les perspectives antiracistes et féministes et la démarche réflexive sont au cœur de cet apprentissage. Bien plus qu'un simple apport de connaissance, cette formation se veut être un espace de dialogue, de réflexion et de questionnement des pratiques professionnelles, afin que l'approche interculturelle critique s'ancre dans votre quotidien.

## Objectifs

- Définir les concepts clés de l'approche interculturelle : identité, culture, valeur, acculturation, altérité, cadre de référence
- Identifier les obstacles à la communication interculturelle, notamment la nature et l'impact des stéréotypes, des préjugés, de l'ethnocentrisme et des oppressions systémiques
- Prévenir ou désamorcer des situations d'incompréhension, de tension ou de conflit interculturel
- Prendre en compte les dynamiques de pouvoir en oeuvre dans les relations professionnelles et interculturelles
- Interroger sa posture et ses pratiques professionnelles en contexte de travail pluriculturel.

## Programme

### Jour 1 Matin

- Temps de bienvenue, mise en confiance et activités d'inter connaissance
- Comprendre et relier les concepts d'identité et de culture
- La culture, un organisme vivant : s'approprier le modèle de l'arbre comme outil d'analyse des cultures
- La décentration : prendre en compte son propre cadre de référence culturelle

### Jour 1 Après-midi

- Introduction à la communication interculturelle
- Différencier adhérence culturelle et adhésion culturelle
- Les "zones sensibles" : le dialogue interculturel à l'épreuve de nos valeurs
- Représentations culturelles et rapport à la famille, à la religion, à la violence, à l'autorité, à la relation d'aide, au genre
- Désamorcer des situations de tension : de la décentration à la négociation interculturelle.

## Tarifs

Adhérent : 580 €/inscrit

Non adhérent : 700 € /inscrit



### Publics visés

professionnel·les du secteur du social, du médico-social, de l'animation et de l'éducatif



### Durée

2 jours et demi, soit 17h : 14h en présentiel et 3h en visio



### Prérequis

Aucun



### Formatrice

Charlotte Joncour, coopérative Oxalis Mobius



### Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Intégrer l'approche interculturelle dans sa pratique professionnelle

## Jour 2 Matin

- Prendre en considération la nature et l'impact des biais cognitifs culturels (stéréotypes, préjugés, ethnocentrisme)
- Se positionner en tant qu'individu et professionnel-le situé-e : entre identités privilégiées et identités marginalisées

## Jour 2 Après-midi

- Etude de cas : développer une posture interculturelle juste et engagée
- Repérer les rapports de pouvoirs en oeuvre dans les relations professionnelles et interculturelles
- Les mécanismes des micro agression et du racisme et leur incidence en milieu professionnel
- Perspectives professionnelles : engagement envers soi-même et action(s) concrète(s) au retour de formation.

## Jour 3 Matin

Cette demi-journée en distanciel permettra aux participant-es d'échanger sur des situations interculturelles vécues depuis les deux jours de formation en les analysant à l'aune des compétences développées.

## Moyens et méthodes

Afin de favoriser l'apprentissage et l'implication de toutes les participant-es, les activités sont variées et interactives et mobilisent des outils tels que des activités créatives, des temps de brainstorming, des activités de positionnement, des quiz, des études de cas ou des mises en situations.

# La co-construction de projets culturels et artistiques en structures sociales : outils, ressources et médiation culturelle

14 et 15 novembre 2025

## Contexte

La formation proposée s'inscrit dans une démarche visant à favoriser l'accès aux pratiques artistiques et de création pour tous, particulièrement auprès de ceux et celles qui en sont les plus exclu.e.s.

Il semble important d'élargir au sein du réseau la réflexion sur l'accès aux droits et aux pratiques culturelles des personnes en situation de précarité en nouant des partenariats avec des artistes, des réseaux du champ de la culture et de l'éducation populaire. C'est un enjeu majeur de favoriser l'appropriation par les travailleurs sociaux et les personnes accompagnées de pratiques et de compétences culturelles et participatives.

## Objectifs

- Penser, écrire et développer des projets co-construits avec des professionnels de la culture et du social, des personnes accompagnées, des bénévoles
- identifier et prendre en compte les savoirs et les savoir-faire créatifs des participants dans les actions
- Acquérir des compétences techniques en gestion de projets
- Connaître et s'appropriier les droits culturels afin de les appliquer dans les actions mises en oeuvre

## Programme

### Jour 1

- Partage d'expériences de projets, ce qui a marché, les difficultés, les bonnes pratiques
- Présentation d'outils de gestion, exemple détaillé d'un projet
- Présentation et visite du lieu culturel et temps de pratique artistique

### Jour 2

- La place de la culture dans l'accompagnement social : enjeux et impact
- Les droits culturels, les connaître, les comprendre afin de s'en saisir et les appliquer dans les projets
- Accompagnement des acteurs dans la mise en oeuvre et le développement d'un projet culture au sein d'une structure sociale : les partenariats, les financements, les outils de médiation

## Moyens et méthodes

Cette formation s'appuie sur des échanges de pratiques entre différents acteurs ayant une expérience de culture, via la participation à des projets artistiques. Cette formation s'appuie sur des apports théoriques, des échanges, des retours d'expériences, ainsi qu'une mise en pratique artistique.

## Tarifs

**Adhérent : 400 €/inscrit**

**Non adhérent : 500 €/inscrit**

Cette formation bénéficie du soutien de la Direction régionale des affaires culturelles



### Publics visés

Professionnels secteur ESS, social, culturel, personnes accueillies et accompagnées



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formateur

Sébastien Lecouvreur, directeur artistique et intervenant culturel, association ça m'résilie



### Lieu

La Rayonne, rue Alfred de Musset, 69100 Villeurbanne



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)



# Innover en matière d'accompagnement social et budgétaire des publics en situation de fragilité : Méthode €conovie

17 et 18 novembre 2025

## Contexte - objectifs

Une formation qui vous propose de vous familiariser avec une méthode d'accompagnement social concrète et innovante.

A l'issue de ce module, vous serez en capacité :

- D'appréhender l'état d'esprit et les spécificités pédagogiques de la méthode
- De comprendre pourquoi il est nécessaire de réinventer la façon d'aborder le budget familial
- D'évoquer la vie quotidienne sous un nouvel angle, en en faisant un sujet central.

## Programme

### Jour 1

- Présentation du programme et tour de table
- Introduction à l'€conovie
- Une nouvelle articulation des temps de vie pour un nouveau contexte d'intervention
- Le budget familial moderne : d'une lecture verticale vers une lecture horizontale
- Penser la gestion du quotidien comme une condition d'insertion sociale et professionnelle

### Jour 2

- Synthèse et tour de table
- Ressources personnelles, logement, numérique, banque, crédit, alimentation, estime de soi, addiction...
- Projets de vie : une mise en lien nécessaire
- Balisage du parcours d'accompagnement social et budgétaire
- Renforcer sa pédagogie par une communication adaptée
- Quizz de vérification des acquis
- Évaluation et bilan

## Moyens et méthodes

Utilisation d'outils visuels et non conventionnels, mise à disposition de dossiers thématiques portant sur les comportements de consommation, remise de supports pédagogiques aux participants.

## Tarifs

Adhérent : 580 €/inscrit

Non adhérent : 700 € /inscrit



### Publics visés

Conseillers en économie sociale et familiale, conseillers d'insertion professionnelle, responsables de structures d'accueil, travailleurs sociaux



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formateur

Christophe Marchand, formateur IFCCAC



### Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Mettre en œuvre une démarche de participation dans une structure d'accueil hébergement insertion

1er et 2 décembre 2025

## Contexte

La participation est à la base de plusieurs leviers de transformation pour permettre l'émancipation individuelle et collective des citoyens. La participation effective des personnes accompagnées vise à ce que chacun.e puisse contribuer au changement pour faire évoluer la société et les structures d'accueil hébergement insertion. La participation permet également d'acquérir de nouvelles compétences et de valoriser son expérience. Elle est un moyen pour co-construire avec les professionnel·le·s des réponses à des problématiques ou des projets communs.

Cependant, la participation des personnes accompagnées ne se traduit pas aujourd'hui suffisamment dans les faits. Cette formation a pour finalité d'interroger les représentations sociales et de lutter contre les stéréotypes; elle vise à renforcer les compétences des travailleur·se·s sociaux·ales pour répondre aux demandes de participation. Elle peut également permettre à des personnes accompagnées à comprendre les enjeux de la participation et de pouvoir animer ensuite des temps participatifs.

## Objectifs

- Connaître les enjeux et les conditions de la mise en œuvre de la participation des personnes accompagnées
- Se familiariser avec les notions de participation, de travail pair, d'autodétermination, développement du pouvoir d'agir...
- Identifier les différents niveaux de participation et modalités possibles
- Expérimenter les outils participatifs, se les approprier et s'avoir les animer en groupe
- Intégrer et renforcer la dimension participative dans sa pratique professionnelle

## Programme

### Jour 1 Matin

- Expérimentation de brise-glaces participatifs afin de permettre à chaque participant d'exister dans le groupe
- Brainstorming et définition des contours des démarches participatives
- Apports théoriques : échelles de la participation et les différentes modalités, cadre législatif et apport au travail social (relation d'accompagnement, posture professionnelle).

## Tarifs

Adhérent : 580 €/inscrit

Non adhérent : 700 € /inscrit



### Publics visés

Travailleurs sociaux et travailleuses sociales, aux travailleurs et travailleuses pair.es, chef.fes de service, directions des structures d'accueil hébergement insertion et personnes accompagnées



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formatrice

Joanna Bartelley, formatrice indépendante ancienne salariée de la FAS AURA sur les sujets travail social et participation



### Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)



# Mettre en œuvre une démarche de participation dans une structure d'accueil hébergement insertion

## Jour 1

### Après-midi

- Pratique de l'outil « interview mutuel » afin d'identifier les leviers et les freins des démarches participatives avec les personnes accompagnées en structure d'accueil hébergement insertion
- Les enjeux éthiques pour adapter sa posture professionnelle
- Construction de projets participatifs (adaptés à vos situations réelles)

## Jour 2

### Matin

- Finalisation des projets de participation
- Partage d'inspirations concrètes de participation qui fonctionnent

## Jour 2

### Après-midi

- Mise en situation : animation par les participant.es de temps participatifs

## Moyens et méthodes

- Alternance petits groupes/grands groupes - porteur de parole de groupe
- Auto évaluation à la fin du jour 1 et du jour 2
- Mise en situation des stagiaires pour animer les outils appris durant la formation

# Communication positive et bienveillante en équipe

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte

Avoir une trame de communication permettant de faire « avancer » la personne dans son parcours d'insertion en lui permettant de renforcer sa confiance en soi et son estime de soi : c'est possible !

### Objectifs

Les objectifs de la formation sont de maîtriser son mode de communication et structurer un entretien pour favoriser le développement du potentiel de son interlocuteur.

### Programme

#### Jour 1

#### Définition des concepts

- Le développement de la personne
- Estime de soi
- Confiance en soi

#### Jour 2

#### Présentation de la méthode des 4 R : Recontextualiser, Reformuler, Résumer, Renforcer

- Techniques spécifiques de Recontextualisation, de Reformulation, Résumer et de Renforcement
- Exercices
- Mise en situation : Etude de cas

#### Moyens et méthodes

- Exposé de notions clefs
- Création d'une fiche outil
- Mise en application

### Tarifs

**Adhèrent : 580 €/inscrit**

**Non adhérent : 700 €/inscrit**



#### Publics visés

Travailleurs sociaux, conseillers d'insertion professionnelle, encadrants techniques d'insertion



#### Durée

2 jours, 7h par jour



#### Prérequis

Aucun



#### Formatrice

Marie-Claire Gallin-Martel, psychologue du travail, spécialiste de la psychologie positive



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



#### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# L'entretien motivationnel : un outil d'accompagnement et de communication collaboratif

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

## Contexte

Si votre principal outil de travail est l'entretien en face à face, si les objectifs de vos accompagnements concernent un changement de comportement de la part des personnes accompagnées (Addiction, retour à l'emploi, accès à un logement...), si les personnes que vous accompagnez semblent « prisonnières » de moments d'ambivalence : elles vous disent qu'elles sont motivées pour changer (je veux trouver un emploi, je veux maîtriser ma consommation...) mais en même temps vous tiennent des propos indiquant le contraire (de toute façon ça ne va pas marcher, ce n'est pas possible). Alors mettre en œuvre les principes, les techniques et les processus de l'Entretien Motivationnel structureront vos entretiens et votre accompagnement afin de permettre à la personne de s'engager dans un changement réel qui vous permettra de coconstruire un plan d'action dans lequel elle s'engagera.

## Objectifs

- Conceptualiser les principes de l'EM
- Mettre en œuvre les savoir-faire et savoir-être permettant de d'adopter le style relationnel caractéristique de l'EM lors d'un entretien de face à face.

## Programme

### Jour 1

#### Présentation de la formation

- Objectifs, méthodes pédagogiques, cadre de travail

#### Présentation des participant.es

- Recueil des attentes,
- Positionnement / compétences sur le sujet

#### Contextes professionnels d'application de l'entretien motivationnel

- Origines, définitions et utilisations

#### La disposition au changement

- L'ambivalence discours-maintien
- Discours-changement
- Faire émerger des discours - changements

#### Principes qui sous-tendent l'entretien motivationnel

- L'esprit de l'EM, postures du professionnel

## Tarifs

Adhérent : 510 €/inscrit

Non adhérent : 705 € /inscrit



### Publics visés

Professionnels de l'accompagnement menant des entretiens en face à face confrontés à l'ambivalence (partage entre deux volontés contradictoires) des personnes accompagnées



### Durée

3 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formatrice

Marie-Claire Gallin Martel, formatrice consultante en psychologie du travail et experte du développement professionnel



### Lieu

En fonction de la demande



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# L'entretien motivationnel : un outil d'accompagnement et de communication collaboratif

## Jour 2

### Les techniques relationnelles de l'entretien motivationnel

- Questions ouvertes, écoute réflexive
- Valorisation, résumés
- Communiquer des informations avec la méthode Demander-Fournir-Demander

### Les 4 processus de l'entretien motivationnel

- L'engagement dans la relation
- La focalisation
- L'évocation
- La planification

## Moyens et méthodes

Les méthodes et l'animation de la formation créent un espace sécurisant comprenant des temps réflexifs, des apports théoriques, des temps d'expérimentation ce qui permet d'élargir son champ de compétences et de (re)trouver du pouvoir d'agir.

## Jour 3

### Échanges sur les retours d'expérience Création d'une fiche outil

### Groupe de parole

Comment je me sens compétent.e pour conduire un entretien motivationnel ?

### Bilan et évaluation



# Accompagner, évaluer, rendre compte : la formalisation des écrits professionnels

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte

Les évolutions législatives et réglementaires conduisent à produire de plus en plus d'écrits : des écrits de diagnostic, de suivis, des bilans, des rapports, etc. Ces écrits engagent la responsabilité du professionnel, mais engagent également la relation qu'il a construite avec le bénéficiaire. Le passage à l'écrit nécessite alors de convertir une posture d'implication en une posture d'explication, afin de rendre compte d'informations et d'éléments objectivables, à partir de données brutes, parfois chargées d'affect.

Cette formation apporte des méthodes et techniques rédactionnelles pour faciliter la production des écrits en situation de travail. C'est également un espace collectif de réflexion afin de trouver un positionnement propre à chacun, pour produire un écrit adapté aux pratiques institutionnelles, pertinent pour le destinataire et respectueux des bénéficiaires.

### Objectifs

- Se repérer dans les divers types d'écrits professionnels et comprendre leurs enjeux
- Maîtriser le cadre juridique et éthique des écrits et de la transmission de données personnelles
- Maîtriser les principes fondamentaux de la communication écrite afin d'écrire pour être lu et pour être compris
- Rédiger des écrits argumentés : produire une démonstration, soutenir une position, objectiver ses observations, restituer les informations fiables, les énoncer clairement

### Programme

#### Jour 1

#### Les divers types d'écrits professionnels et leurs enjeux

Les principes fondamentaux de la communication écrite : écrire pour être lu et pour être compris, s'adapter à son destinataire

#### Jour 2

#### Le cadre juridique et éthique des écrits professionnels, de la transmission de données personnelles

Méthodes et conseils de construction d'écrits professionnels : la transmission pertinente d'information et la construction d'un écrit en situation de travail

### Moyens et méthodes

Formation basée sur des exposés théoriques, des apports méthodologiques et des analyses d'écrits proposés par les stagiaires et la formatrice.

### Tarifs

Adhérent : 540 €/inscrit

Non adhérent : 690 €/inscrit



#### Publics visés

Travailleurs sociaux, Conseillers d'insertion professionnels, Encadrants technique d'insertion, etc...



#### Durée

2 jours, 7h par jour



#### Prérequis

Aucun



#### Formatrice

Marie-Claire Gallin Martel, formatrice consultante en psychologie du travail et experte du développement professionnel



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



#### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Renforcer son efficacité professionnelle : la conduite d'entretiens structurés et objectifs

SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

## Contexte

L'entretien est une activité professionnelle commune à de nombreux métiers : agents d'accueil, travailleurs sociaux, chargés d'insertion, encadrants technique d'insertion, managers.

## Objectifs

Pour que l'entretien soit vraiment un outil au service d'une mission : accueillir, accompagner, encadrer, manager, il s'agit de mettre en œuvre un certain nombre de méthodologies, sans quoi les entretiens se transforment en discussions, en échanges... sans grande efficacité.

## Programme

### Jour 1

- **Les types d'entretiens et leurs objectifs :**  
directif, semi directif, non directif
- **Structuration de l'entretien :**  
cadrer, conduire, conclure

### Jour 2

- **Les techniques de communication spécifiques :**  
Informer, questionner, écouter
- **Mise en situation :**  
Etude de cas

## Moyens et méthodes

- Exposé de notions clefs
- Création d'une fiche outil
- Mise en application

## Tarifs

Adhérent : 540 €/inscrit

Non adhérent : 690 €/inscrit



### Publics visés

Agents d'accueil, travailleurs sociaux, chargés d'insertion, bénévoles de l'accompagnement, encadrants/Managers



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formatrice

Marie-Claire Gallin Martel, formatrice consultante en psychologie du travail et experte du développement professionnel



### Lieu

En fonction de la demande



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# L'écoute sociale au 115 : les bases de l'écoute téléphonique en situation d'urgence sociale

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte

Les écoutant.e.s 115 sont amené.e.s à répondre aux appels de personnes sans domicile, à la recherche d'un hébergement ou d'autres services de première nécessité, ou de signalements.

Comment concrètement, au téléphone, alors que la personne qui appelle vit une situation d'urgence sociale, tenir des propos qui permettent une aide inconditionnelle, de proximité, respectueuse ? Comment accorder toute l'attention nécessaire à cette personne, comprendre ses besoins, trouver l'information tout en prenant en compte, ce qu'elle dit, ce qu'elle semble dire mais ne dit pas vraiment, ainsi que les émotions qu'elle exprime ?

Que faire de ses propres incompréhensions, de ses propres émotions dans cet échange ?

Il existe des techniques, des postures - c'est-à-dire des façons d'être - qui permettent en quelques échanges de créer une relation respectueuse de l'individu et de soi-même. L'apprentissage et l'usage de ces techniques seront l'objet de cette formation.

### Objectifs

- Adopter des postures et des techniques d'écouter social
- Cadrer et conclure un entretien téléphonique lors d'un appel au 115
- Créer une relation de confiance et écouter la personne
- Accueillir la demande de la personne écoutée
- Comprendre la situation sociale vécue par la personne en faisant preuve de compréhension empathique
- Gérer ses émotions et les situations difficiles
- Se servir du processus de l'intelligence émotionnelle
- Faire preuve de congruence
- Utiliser le DESC de Bower (D = Décrire les faits, E = Exprimer mes Émotions, S = Spécifier des Solutions, C = Conséquences et Conclusion)
- Se reconnaître comme appartenant à une équipe ayant des pratiques communes d'écoute sociale.

### Tarifs

**Adhérent : 580 €/inscrit**

**Non adhérent : 700 €/inscrit**



### Publics visés

Les écoutant.es sociaux du 115 en poste



### Durée

2.5 jours, soit 17h. 14h en présentiel et 3h en visio



### Prérequis

Aucun



### Formatrice

Marie-Claire Gallin Martel, formatrice consultante en psychologie du travail et experte du développement professionnel



### Lieu

En fonction de la demande



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)



# L'écoute sociale au 115 : les bases de l'écoute téléphonique en situation d'urgence sociale

## Programme

### Jour 1

- La communication interpersonnelle dans le cadre d'une écoute sociale
- La relation écoutant-écouté dans le cadre d'une écoute téléphonique du 115
- Accueillir l'écouté : créer la relation
- Principes de directivité et de non-directivité
- L'écoute active et ses techniques

### Jour 2

- L'assertivité ou l'affirmation de soi dans le respect de l'autre
- Les émotions et l'intelligence émotionnelle

### Jour 3

- Retour d'expériences
- Création de sa fiche outils
- Temps de cohésion d'équipe
- Fin de la formation

## Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques : grille de positionnement, analyse de situations, études de documents, études de cas, quizz, exercices pratiques de simulation de type jeux de rôles pour favoriser la mise en situation.

Construction par chaque stagiaire de sa propre fiche outil et rédaction d'une charte commune de l'écoutant. Remise d'un support pédagogique sous format numérique en fin de formation.





FORMATIONS

# L'accompagnement santé des personnes accompagnées

---



# Accompagner vers la santé les publics en situation de précarité

SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

## Contexte - objectifs

Améliorer l'accompagnement des personnes en situation de précarité dans le domaine de la santé.

Acquérir les repères de méthodologie mais aussi d'éthique indispensable pour l'accompagnement vers la santé des personnes en précarité.

## Programme

### Jour 1

#### Santé et représentations

- La connaissance de ses propres représentations et de celles des publics

#### Santé et précarité

- Les déterminants et les obstacles pour l'accès aux soins
- Les problématiques de santé du public précaire
- Les inégalités sociales de santé

### Jour 2

#### Accompagnement santé

- Définition et charte de l'accompagnement santé
- Connaître les repères et les outils de l'accompagnement santé
- Les déterminants de la santé : application du score EPICES

#### Accès aux soins

- La connaissance des dispositifs d'accès aux soins
- Les obstacles à l'accès aux soins mis en application sur les situations
- Travail sur les situations : appréhender la posture, les limites et les ressources de l'accompagnateur

## Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques. A partir des retours d'expériences, problématisation, exposé des concepts et mise en application des méthodes et des outils présentés.

## Tarifs

**Adhérent : 540 €/inscrit**

**Non adhérent : 690 €/inscrit**



### Publics visés

Professionnels de santé, de l'insertion sociale et professionnelle (TS, CIP, etc) confrontés dans la pratique à la précarité sociale



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formateur/Formatrice

POPS 38



### Lieu

En fonction de la demande



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Précarité, parcours d'hébergement et santé mentale

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte

Les questions ayant trait à la santé mentale se posent toujours plus pour les professionnels intervenant sur les lieux de la précarité (travail social, soins, insertion). Toute une terminologie est apparue au cours des vingt dernières années qui vient nommer et élaborer théoriquement les articulations entre contexte social et conséquences psychiques.

### Objectifs

- Réinterroger la notion de santé mentale à la lumière des pratiques
- Se repérer entre la « souffrance psychique d'origine sociale », le syndrome d'auto-exclusion, les troubles psychiatriques
- Penser des dispositifs de soin pour les personnes en souffrance qui ne soit ni pathologisant, ni inaccessible. Envisager à mettre en place des accompagnateurs dans le « prendre soin »
- Articuler les interventions des accompagnateurs sociaux et celles des professionnels de la santé mentale
- Considérer les répercussions institutionnelles des difficultés de santé mentale

### Programme

#### Jour 1

#### Santé mentale: représentations et définitions...

- Dimension socio-culturelle à la santé mentale (définition et controverses)
- L'Individu Bio-Psycho-Social
- Les frontières entre « normal » et « pathologique »
- Classifications

#### ... Au croisement avec la précarité

- Penser la précarité et l'exclusion
- Profils psychologiques rencontrés dans le champ de la précarité et effets de la précarité sur le psychisme
- Les Cliniques de la précarité (Furtos, Declerck...) : de la souffrance psychique en lien avec l'exclusion aux troubles psychiatriques
- Prendre en compte l'impact des publics en situation précaire sur les institutions

### Tarifs

Adhérent : 540 €/inscrit

Non adhérent : 690 €/inscrit



#### Publics visés

Professionnels du secteur AHI



#### Durée

2 jours, 7h par jour



#### Prérequis

Aucun



#### Formateur

Olivier Daviet, psychologue et formateur



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



#### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Précarité, parcours d'hébergement et santé mentale

## Jour 2

### Soin et prendre soin en Santé mentale

- Qu'est-ce qui soigne la santé mentale ?
- Quelle prise en compte de la santé mentale dans un foyer d'hébergement social ou un chantier d'insertion ?
- Comment l'institution prend soin ?
- Le rôle des accompagnateurs
- Soulager, soigner, prendre soin... : considérer la posture clinique

### Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques.

Exercices pratiques de simulation.

### Comment orienter vers le soin ?

- Aller vers, jongler entre les demandes et les désirs
- Parler de « psy »...
- Quelle coopération entre travailleurs sociaux et psy ? Les dimensions soignantes de l'accompagnement social et la complémentarité avec le champ « psy » (places, secrets, maillage), incidences sur les ressources allouées
- Les différents points d'étapes prévus, notamment dans le cadre du nouveau dialogue de gestion
- Évaluation des deux jours de formation



# Situations d'addictions en structure : accueillir et accompagner les personnes

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte

Les addictions sont de plus en plus, sinon présentes, au moins visibles dans les structures d'insertion par l'activité économique et les structures d'accueil et d'hébergement.

### Objectifs

- Appréhender les problématiques addictives dans sa pratique professionnelle
- Repérer les caractéristiques bio-psycho-sociales des processus en jeu dans les addictions
- Communiquer avec les personnes accompagnées sur ce sujet dans une démarche d'accompagnement au changement
- Identifier les dispositifs et les modalités de prise en charge des conduites addictives

### Programme

#### Jour 1

#### Addictologie générale

- Nos représentations individuelles et collectives
- Conduite addictive, produit psychotrope, addiction, usage... vers un langage commun
- Mode et sens des usages de substances psychoactives, approche multifactorielle

#### Le repérage précoce et les facteurs facilitant l'accompagnement en structure

- Concilier les besoins individuels et les besoins du collectif
- Favoriser la parole et la prise de conscience individuelle et collective
- Faire avec le déni et la dépendance

### Tarifs

**Adhérent : 540 €/inscrit**

**Non adhérent : 690 €/inscrit**



#### Publics visés

Directeurs, chefs de service, travailleurs sociaux, conseillers d'insertion professionnelle, encadrants techniques d'insertion de structures confrontés à l'accueil de personne en situation d'addiction



#### Durée

2 jours, 7h par jour



#### Prérequis

Aucun



#### Formateurs

Maxence Thomas ou Fédération Addiction ou Addiction France



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



#### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Situations d'addictions en structure : accueillir et accompagner les personnes

## Jour 2

### Le cadre permettant l'accompagnement des personnes

- Le cadre légal
- Les outils institutionnels (règlement de fonctionnement, règlement intérieur, chartes, etc)
- L'implication des personnes

### Posture relationnelle et complexité de l'accompagnement

- L'addiction comme symptôme et outils d'interventions pour accompagnement
- les changements de comportements
- La posture relationnelle

### L'orientation ou l'importance du travail en réseau en addictologie

- Le suivi médico-psycho-social
- Les ressources en addictologie : Évaluer les acquis de la formation
- Évaluer la satisfaction

## Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques.

Un support diaporama sera utilisé systématiquement pour les définitions et la représentation des outils

# Accueillir une personne vieillissante en structure médico sociale

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte

Les addictions sont de plus en plus, sinon présentes, au moins visibles dans les structures d'insertion par l'activité économique et les structures d'accueil et d'hébergement.

### Objectifs

- Comprendre le secteur de la grande précarité (l'environnement dans lequel évolue une personne en situation de précarité, les hébergements et les accompagnements possibles)
- Saisir les enjeux dans l'accueil d'une personne en situation de précarité vieillissante
- Appréhender les difficultés rencontrées lors de l'accompagnement de public situation de précarité (consommations, troubles des usages, âge du public, errance, psy...) et identifier les outils et soutiens possibles
- Identifier le rôle d'une équipe qui accompagne des publics vieillissants en précarité vers des structures médico-sociale : l'exemple d'Alliance sur le territoire de la métropole de Lyon/Rhône

### Programme

#### Jour 1

##### Les concepts, les définitions, les représentations

- Représentations de la précarité, la grande précarité, l'exclusion et l'errance
- Repères et définitions sur la notion de précarité, grande précarité, exclusion
- Contexte actuel "vieillesse & précarité" : chiffres, enjeux...
- Les leviers et freins pour l'inclusion d'une personne précaire en structure médico-sociale
- Les étapes nécessaires à l'inclusion d'une personne précaire dans une structure médicosociale

#### Jour 2

##### Éthique, repères professionnels et posture

- L'aller vers dans le quotidien
- Analyse de situation
- Échange de pratique et d'expérience

### Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, de jeux de rôle, d'apports théoriques et méthodologiques

### Tarifs

**Adhérent : 540 €/inscrit**

**Non adhérent : 690 €/inscrit**



#### Publics visés

Infirmier, aide soignant, auxiliaire de vie, accompagnant éducatif et social, agent de service hospitalier, directeurs, cadres, médecins, administratifs, l'ensemble des professionnels des structures....



#### Durée

2 jours, 7h par jour



#### Prérequis

Aucun



#### Formatrice

Sophie Champetier, assistante sociale FNDSA



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Évaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



#### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)



# Santé mentale et accompagnement à l'emploi : accueillir, accompagner, orienter les personnes

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

## Contexte - objectifs

Le travail contribue à notre bonne santé mentale (s'épanouir au travail), mais il peut également être source de souffrance (ne pas travailler, burn-out...). Les personnes qui souffrent de troubles psychiques peuvent travailler, mais certaines dimensions très spécifiques sont à prendre en compte, au risque de voir les personnes et les organisations de travail en difficulté. La formation vise à mieux identifier, comprendre et agir dans le cadre de l'accompagnement à l'insertion professionnelle de personnes souffrant de troubles psychiques

## Programme

### Jour 1

#### La santé mentale : du normal au pathologique

Qu'est-ce que la santé mentale ? Quels sont les facteurs et les processus qui influent sur notre santé mentale ? Quels sont les différents « états » de la santé mentale ?

#### Les troubles de la santé mentale et leurs conséquences

- La souffrance d'origine psychosociale - Les maladies psychiques
- Difficultés rencontrées par la personne - impacts sur l'environnement (les proches, les aidants, les intervenants, la société...)

### Jour 2

#### L'accompagnement et l'encadrement des personnes souffrant de troubles psychiques

- Approche psychodynamique et approche fonctionnelle

#### Les structures ressources

- Le secteur sanitaire : organisation et fonctionnement
- Les opérateurs spécialisés d'appui dans le champ de l'insertion professionnelle des personnes souffrant de troubles psychiques

## Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques. A partir des retours d'expériences, problématisation, exposé des concepts et mise en application des méthodes et des outils présentés.

## Tarifs

**Adhérent : 540 €/inscrit**

**Non adhérent : 690 €/inscrit**



### Publics visés

Directeurs, chefs de service travailleurs sociaux, conseillers d'insertion professionnelle, encadrants techniques d'insertion



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formateur/rice

Professionnels (psychologues et chargés d'insertion) spécialisés dans l'insertion professionnelle de personnes souffrant de troubles psychiques / Association Recherches et Formations - LIFT



### Lieu

En fonction de la demande



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)





FORMATIONS

# Accès aux droits

---

# Sensibilisation aux droits des étrangers

2 sessions : 10 février et 21 octobre 2025

Formation proposée par :



**Inscription directement  
auprès de l'Adate**

## Contexte

Le travail contribue à notre bonne santé mentale (s'épanouir au travail), mais il peut également être source de souffrance (ne pas travailler, burn-out...). Les personnes qui souffrent de troubles psychiques peuvent travailler, mais certaines dimensions très spécifiques sont à prendre en compte, au risque de voir les personnes et les organisations de travail en difficulté. La formation vise à mieux identifier, comprendre et agir dans le cadre de l'accompagnement à l'insertion professionnelle de personnes souffrant de troubles psychiques.

## Objectifs

- Connaître les définitions (exilés, migrants, réfugiés, étrangers, primo-arrivants, etc.)
- Identifier les acteurs en droit des étrangers (Consulat, Préfecture, OFII, OFPRA, etc.)
- Acquérir une vue d'ensemble du droit des étrangers à travers une présentation des principales procédures (asile / demande d'un titre de séjour / accès aux droits sociaux)

## Programme

Introduction : définitions et sources du droit des étrangers

L'asile : une branche du droit des étrangers

- Aperçu des acteurs et des protections obtenues à l'issue de la procédure d'asile

L'entrée et le séjour en France des ressortissants de pays tiers :

- Présentation des modalités légales d'entrée sur le territoire
- Présentation des différents motifs de délivrance des titres de séjour et de la logique d'attribution des titres de séjour
- Focus sur la procédure d'admission exceptionnelle au séjour et sur les droits fondamentaux des personnes en situation irrégulière
- Les démarches en Préfecture : points de vigilance sur les impacts de la dématérialisation des procédures
- Les impacts de la réforme de l'immigration sur l'accès et la pérennité du droit au séjour (niveaux de langue, engagement au principes républicains, limitation des renouvellements de titres...)

L'accès aux droits sociaux en fonction de la situation administrative en France

- Présentation succincte des conditions spécifiques pour qu'un·e étranger·ère accède à la protection maladie, aux prestations familiales et au RSA

## Moyens et méthode

Notre approche est pédagogique, dynamique et participative.

Nos formations sont construites sur l'alternance entre apports théoriques et situations concrètes, et s'appuient sur les retours d'expériences des professionnels de terrain de l'association (juristes, travailleurs sociaux, médiateurs culturels et psychologues).

## Tarifs

**200 euros par personne pour la  
journée de formation**



### Publics visés

Professionnel·le·s ou bénévoles en relation avec des personnes étrangères et leurs familles



### Durée

1 jour, 7 heures



### Prérequis

Aucun



### Formatrice/teur

Juriste spécialisé.e dans le droit d'asile



### Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon




### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



# L'impact de la loi "Pour contrôler l'immigration, améliorer l'intégration" sur l'accompagnement des personnes

14 mars 2025

Formation proposée par :  ADATE  
MIGRATION-ÉQUITÉ-INTERCULTURALITÉ



[Inscription directement auprès de l'Adate](#)

## Objectifs

- Saisir les enjeux de la réforme dite "Loi Darmanin", de ses impacts sur les droits des personnes et sur leur accompagnement
- Etre en capacité d'anticiper les freins et points de blocage afin d'éviter les ruptures de parcours
- Etre en capacité d'informer et de soutenir les publics dans leur démarche

## Programme

- Introduction (contexte, chronologie)
- Le durcissement du droit au séjour : augmentation du niveau de français requis, renforcement des conditions d'intégration, durcissement des conditions de renouvellement des titres, instruction à 360 degrés des demandes de titre de séjour, création d'un nouveau cas d'admission exceptionnelle au séjour...
- Les dispositifs dédiés à l'asile : création des pôles territoriaux France asile, création de chambres territoriales à la CNDA, durcissement de l'accès aux conditions matérielles d'accueil...
- Une volonté de rendre effectif l'éloignement des personnes étrangères : suppression des catégories protégées contre les OQTF, augmentation de la durée des OQTF
- La modification des procédures contentieuses
- Focus sur les impacts de la dématérialisation des procédures en droit des étrangers

## Moyens et méthodes

Notre approche est pédagogique, dynamique et participative.

Nos formations sont construites sur l'alternance entre apports théoriques et situations concrètes, et s'appuient sur les retours d'expériences des professionnels de terrain de l'association (juristes, travailleurs sociaux, médiateurs culturels et psychologues).

## Tarifs

200 euros par personne pour la journée de formation



### Publics visés

Professionnel-le-s ou bénévoles en relation avec des personnes étrangères et leurs familles



### Durée

1 jour, 7 heures



### Prérequis

Aucun



### Formatrice/teur

Juriste spécialisé.e dans le droit d'asile



### Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



# L'accès au travail des personnes de nationalité étrangère

2 sessions : 9 avril et 25 novembre 2025

Formation proposée par :



**Inscription directement  
auprès de l'Adate**

## Objectifs

- Savoir identifier les titres de séjour permettant de travailler en France
- Connaître la procédure de demande d'autorisation de travail et ses critères
- Comprendre l'articulation entre droit au séjour et droit au travail
- Être en capacité d'informer et d'accompagner un salarié étranger dans le renouvellement de son autorisation de travail et de son droit au séjour

## Programme

Introduction : sources, définitions et fondamentaux sur le droit des étrangers

Repérer l'activité de travail autorisée :

- les titres de séjour qui n'autorisent pas leur titulaire à travailler
- les titres de séjour qui autorisent leur titulaire à travailler sans demande d'autorisation de travail préalable
- les titres de séjour qui autorisent leur titulaire à travailler avec une demande d'autorisation de travail préalable

La procédure de demande d'autorisation de travail et les critères pris en compte par l'administration lors de l'instruction de la demande

Renouvellement du titre de séjour, changement de statut et perte d'emploi

L'admission exceptionnelle au séjour par le travail (à la lumière de la réforme de l'immigration de 2024)

L'activité salariée des personnes sans autorisation

## Moyens et méthode

Notre approche est pédagogique, dynamique et participative.

Nos formations sont construites sur l'alternance entre apports théoriques et situations concrètes, et s'appuient sur les retours d'expériences des professionnels de terrain de l'association (juristes, travailleurs sociaux, médiateurs culturels et psychologues).

## Tarifs

200 euros par personne pour la journée de formation



### Publics visés

Professionnel·le·s ou bénévoles en relation avec des personnes étrangères et leurs familles



### Durée

1 jour, 7 heures



### Prérequis

Aucun



### Formatrice/teur

Juriste spécialisé.e dans le droit d'asile



### Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



# Le droit au logement et à l'hébergement : les recours DALO-DAHO

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte

La loi DALO a été votée il y a plus de 10 ans, mais sa mise en oeuvre n'est pas sans poser de difficultés. Afin de permettre aux associations d'accompagner au mieux les personnes souhaitant faire valoir ce droit, il s'agit de les former à la fois au contenu de la loi, aux interprétations des critères conformes à celle-ci, et aux recours possibles en cas de non-respect du droit.

### Objectifs

- Comprendre l'esprit, les principes contenus dans la loi DALO et dans la jurisprudence
- Connaître le fonctionnement des COMED
- Appréhender les argumentaires face aux pratiques abusives des COMED
- Connaître les voies de recours aux différents stades de la procédure

### Programme

#### Jour 1

- Genèse et adoption de la loi DALO : Les grands principes de la loi DALO
- Les critères généraux à respecter pour saisir la commission de médiation
- Les situations visées par la loi
- L'examen des recours par la commission de médiation (composition, fonctionnement, délais d'instruction...)

#### Jour 2

- Que faire en cas de décision de rejet de la Comed ?
- La procédure une fois reconnu prioritaire DALO / DAHO
- Les motifs de refus de proposition considérés comme légitimes par le juge administratif
- Quand l'Etat est-il délié de son obligation de résultat ?
- Les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre du DALO / DAHO

### Moyens et méthodes

Formation fondée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques, juridiques et méthodologiques.

### Tarifs

Adhérent : 540 €/inscrit

Non adhérent : 690 €/inscrit



#### Publics visés

Ensemble des intervenants associatifs (travailleurs sociaux, bénévoles, etc.) qui accompagnent des personnes dans leurs droits et leur accès au logement ou à l'hébergement et/ou qui siègent en COMED



#### Durée

2 jours, 14h



#### Prérequis

Aucun



#### Formatrice

Diane Forin, juriste de formation (Droit public), déléguée de l'association DALO



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



#### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# La domiciliation des personnes sans domicile stable

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte - Objectifs

- Connaître le cadre de la domiciliation issue de la loi du 5 mars 2007 et modifié par la loi ALUR de 2014
- Connaître le rôle des associations dans la délivrance de la domiciliation
- Savoir quelles sont les obligations du CCAS en matière de domiciliation et les recours éventuels

### Programme

- Présentation de la domiciliation administrative
- Les bénéficiaires de la domiciliation administrative
- L'agrément des organismes
- L'examen de la demande
- L'acceptation de la demande : le document cerfa
- La fin de la domiciliation
- Une domiciliation particulière : les demandeurs d'asile
- L'obligation de domiciliation des CCAS et la particularité quant aux bénéficiaires
- Le refus de domicilier du CCAS

### Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques. Un support diaporama sera utilisé systématiquement pour les définitions et la représentation des outils

### Tarifs

**Adhérent : 230 €/inscrit**

**Non adhérent : 300 €/inscrit**



#### Publics visés

Structures agréées pour la domiciliation



#### Durée

1 jour, 7h



#### Prérequis

Aucun



#### Formatrice

Adeline Firmin, avocate et formatrice, spécialisée en droits à l'hébergement, domiciliation et droits des étrangers.



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



#### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)



# Vie des associations et des organisations

---



# Le co-développement pour les dirigeants associatifs

Dates fixées avec les participants à la formation - Formation composée de 10 séances en visio et 3 séances en présentiel

## Contexte

Pratiquer le codéveloppement, c'est prendre part proactivement à un cycle de rencontres au sein d'un même groupe :

- Créer une dynamique coopérative à taille humaine au sein d'un groupe d'entraide de dirigeants.es associatifs
- Prendre du recul dans un cadre sécurisé pour développer ses compétences professionnelles, notamment en leadership
- Expérimenter la démarche de codéveloppement : développer ses capacités d'entraide et d'écoute active
- Apprendre la méthode de codéveloppement professionnel et s'en inspirer au quotidien

## Objectifs

- Maîtriser la résolution collective de problématiques complexes
- Être capable de mobiliser les étapes du co-développement
- Développer l'écoute active et l'entraide
- Maîtriser la mise en place d'un cycle de co-développement

## Programme

### Séance d'introduction - 2h

- Présentation de la méthode et de notions fondamentales
- Définition des règles du jeu pour un cycle de codéveloppement réussi
- Place à l'expérimentation : pratique en petit groupe

### Cycle de 8 séances de 2h, soit 16h

- Accueil et présentation du contenu pédagogique de la séance
- Retour sur les apprentissages de la séance précédente
- Apport théorique sur une compétence (savoir-faire / savoir-être) liée au co-développement
- Exercice interactif pour démontrer la compétence visée
- Le codéveloppement mis en pratique
- Théorisation, synthèse des apprentissages et régulation

## Tarifs

**Adhérent : 700 €/inscrit**

**Non adhérent : 960 €/inscrit**



### Publics visés

Dirigeants.es associatifs



### Durée

13 séances de 2h, dont 10 en visio, espacées de 3 à 4 semaines, au total 26h



### Prérequis

Aucun



### Formatrice

Laurène Job, formatrice et formatrice pour acteurs engagés pour l'intérêt général



### Lieu

FAS AURA, 63 rue Smith, 69002 Lyon pour les séances en présentiel



### Évaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)



# Le co-développement pour les dirigeants associatifs

## 3 séances de méta-apprentissage de 2h, soit 6h

- Accueil et présentation du contenu pédagogique de la séance
- Synthèse des apprentissages et collecte des ressentis sur la dynamique de groupe
- Évaluation de la progression individuelle et collective, identification des cas d'application entre les séances
- Consolidation des apprentissages en cours d'acquisition : apports théoriques complémentaires et mise en application, enseignements tirés de la pratique à appliquer au quotidien
- Identifier les besoins pour continuer à apprendre ensemble et coconstruire leur mise en œuvre

## Séance de clôture du cycle de 2h

- Evaluation partagée du cycle
- Consolidation des apprentissages
- Partage de conseils et outils pour adopter la posture de facilitateur.rice
- Définition du futur du groupe formé pendant le cycle

## Moyens et méthodes

Expérimentation de modalités de travail coopératif variées :

- Codéveloppement en tant que tel
- Approches complémentaires : expression graphique, expression émotionnelle, coaching, photolangage, art du questionnement, intuition et improvisation, serious games
- Transmission d'éléments bibliographiques
- Cahier de bord pour appuyer une démarche réflexive continue

# Repenser l'animation de vos réunions et projets en équipe : l'intelligence collective au service des organisations du secteur social

SUR DEMANDE

## Contexte

Vous voulez impliquer des personnes dans un projet, une réunion, une formation, ou tout autre temps collectif ?

Vous aimeriez voir chacun-e s'exprimer et co-construire, et donc vous aimeriez mobiliser l'intelligence collective, le tout avec efficacité et convivialité ?

Vous êtes à la recherche d'outils, de démarches pour explorer ces potentialités ? Nous vous proposons une formation en présentiel pour être en capacité de libérer la parole, de mettre en place un cadre d'échange dans lequel chacun.e trouve sa place, et de mettre en œuvre une démarche pour faciliter la construction collective.

## Objectifs

- Installer et animer une dynamique de groupe positive et créative
- Identifier les freins et leviers de la participation individuelle et collective, y compris dans sa propre posture
- Découvrir et expérimenter des méthodes et outils d'animation participative pour amener et animer des débats, de la réflexion individuelle et de l'élaboration collective
- Identifier le rôle et les objectifs d'une réunion pour une équipe, pour un projet
- Être capable de construire un déroulé en cohérence avec ceux-ci, pour une réunion participative et créative

## Programme

### Jour 1

#### Matin

- Comprendre les enjeux de la participation (facteurs, freins, effets pervers potentiels)
- Poser les bases de l'animation participative et de la pédagogie active appliquées aux situations concrètes des stagiaires

### Jour 1

#### Après-midi

- Postures d'animation : directivité/non-directivité, persuasion, participation, etc.
- Animer un temps de travail participatif en incarnant la posture adaptée

## Tarifs

Adhérent : 540 €/inscrit

Non adhérent : 690 €/inscrit



### Publics visés

Dirigeants.es associatifs



### Durée

2 jours, 7 heures par jour



### Prérequis

Aucun



### Formateur

Joris Darphin, Agora Dazibao - Formateur depuis 20 ans et facilitateur depuis 10 ans



### Lieu

En fonction de la demande



### Évaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Repenser l'animation de vos réunions et projets en équipe : l'intelligence collective au service des organisations du secteur social

## Jour 2

### Matin

- Définir et cadrer les objectifs généraux et opérationnels d'une réunion : Éléments constitutifs d'une réunion participative
- Être en mesure de définir et distribuer des rôles pour le bon déroulement de la réunion ou autre temps de travail : Introduction à la théorie des groupes et de la dynamique de groupe (rôles dans un groupe, régulation, etc.)

## Jour 2

### Après-midi

- Choisir et animer des outils d'animation participative adaptés aux objectifs :
- Méthodes d'animation participative en présentiel : abaque de Reigné, world café, débats mouvants, Philips 6x6, etc.

## Moyens et méthodes

Nous nous appuyons sur le groupe et ses individus, leurs vécus, expériences, compétences, pour construire et animer la formation, nous partons des besoins et attentes spécifiques des membres du groupe. Les méthodes utilisées tout au long de la formation permettent d'aborder les différentes notions, mais aussi permettent aux stagiaires de s'appropriier ces différentes méthodes. Mise à disposition de nombreux outils et ressources de facilitation et d'intelligence collective.

# Renforcer la complémentarité gouvernance associative et cadres dirigeants grâce aux outils de la facilitation

**SUR DEMANDE**

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

## Contexte

L'évolution des associations dans le secteur social nécessite une adaptation constante des dirigeants qu'ils soient salariés ou bénévoles (membres du conseil d'administration), et une articulation la plus ajustée possible pour répondre aux défis politiques, économiques, humains du secteur.

Comment renforcer ces relations complémentaires (Directions/Conseils d'administration) par le prisme de la facilitation et de l'intelligence collective ?

## Objectifs

- Définir et clarifier les rôles et responsabilités de chacun autour d'un objet commun (le projet associatif)
- Identifier les points de blocage éventuels et travailler des pistes d'amélioration
- Outiller les participants avec des techniques d'animation pour renforcer la participation dans les instances de gouvernance

## Programme

### Définir et clarifier les rôles et responsabilités de chacun autour d'un objet commun (le projet associatif)

- Analyse des situations portées par les participants de la répartition des rôles et responsabilités dans leur association (portage politique, responsabilités employeurs, définition des axes stratégiques de l'association)
- Partage d'expérience et apports théoriques

### Identifier les points de blocage éventuels et travailler des pistes d'amélioration

- Travail en groupe pour identifier des pistes de travail opérationnelles

### Outiller les participants avec des techniques d'animation pour renforcer la participation dans les instances de gouvernance

- Partage et expérimentation d'outils / techniques pour l'animation des instances (conseils d'administration, bureaux)

## Moyens et méthodes

Mise à disposition de nombreux outils et ressources de facilitation et d'intelligence collective

## Tarifs

**Adhérent : 230 €/inscrit**

**Non adhérent : 300 €/inscrit**



### Publics visés

Directions d'associations, cadres associatifs (membres de conseils d'administration)



### Durée

1 jour, 7h



### Prérequis

Aucun



### Formateur

Joris Darphin, Agora Dazibao - Formateur depuis 20 ans et facilitateur depuis 10 ans



### Lieu

En fonction de la demande



### Évaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)



# Prendre sa place en démocratie

## Comment prendre position comme organisation de la société civile, avec les personnes qui vivent des injustices ?

SUR DEMANDE, en intra uniquement

Formation proposée par :



### Objectifs

- Comprendre les formes de participation politique en France : trajectoire historique, atouts, limites et impasses pour faire entendre la voix des personnes qui vivent dans la pauvreté ou aux marges de la société
- Être capable d'initier et d'animer une démarche de mise en débat et de croisements de regards sur un sujet
- Comprendre les enjeux de politisation du vécu des habitants : comment passer du vécu à une parole collective ?
- Connaître des éléments de stratégie pour mener une démarche de plaidoyer/interpellation local et national

### Contexte

Le dialogue entre la société civile et les institutions est une des composantes nécessaires à notre démocratie. Ce rapport de force organisé est un des leviers pour mettre à l'agenda des sujets qui touchent, parfois durement, une part de nos concitoyens.

Dans un contexte où les acteurs de la justice sociale et environnementale sont mis sous pression par la montée des inégalités ces dernières années en France, il est parfois difficile de tenir à la fois l'action du quotidien (distribution alimentaire, hébergement d'urgence, accès aux droits, accompagnement des étrangers...) et l'interpellation démocratique vis-à-vis de collectivités territoriales ou d'institutions nationales.

« Prendre place en démocratie », c'est un stage de musculation démocratique, une formation pour renforcer la légitimité et la capacité des associations à agir dans le débat public, avec les personnes concernées.

### Tarifs et inscription

Pour toute demande d'information sur les tarifs et les modalités d'inscription, envoyer une demande à : [contact@aequitaz.org](mailto:contact@aequitaz.org)



#### Publics visés

Equipe de direction, chefs de service, animateurs ou travailleurs sociaux. La participation en équipes mixtes est encouragée.



#### Durée

2 jours, 7 heures par jour



#### Prérequis

Aucun



#### Formatrice

Marion Ducasse, coordinatrice d'Aequitaz, chargée de plaidoyer et animatrice de collectifs de personnes en précarité



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Évaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation

# Prendre sa place en démocratie

## Comment prendre position comme organisation de la société civile, avec les personnes qui vivent des injustices ?

### Programme

#### Jour 1

- Apport : Les relations associations / institutions en France dans l'histoire des droits humains et des politiques sociales
- Apport : Enjeux, écueils de la démocratie participative. Lâcher l'enjeu participatif pour réinvestir l'enjeu démocratique
- Méthodo : Ecoute, alliances et mobilisation : ce que disent et font les habitant.es // ce que disent et font les institutions. Regards croisés et apports sur les stratégies d'alliances
- Méthodo : De la parole habitante à l'interpellation démocratique : étapes pour agir en collectif - L'enjeu du mandat
- Mise en situation : débats et conflictualité. La joie et la colère transformatrices

#### Jour 2

- Atelier : Le conflit, la coopération et moi
- Apport / Récit : le répertoire d'action. Détours par les expériences d'Aequitaz. La temporalité des mobilisations
- Atelier / Méthodo : Quelle stratégie pour faire avancer nos propositions ? De quoi avons-nous besoin ? Rôles dans une équipe

### Moyens et méthodes

Le programme est aménagé à partir des attentes et des problématiques des participant·e·s. Des espaces sont dédiés durant la formation pour faire avancer les projets de chacun·e en favorisant les regards croisés. Expérimentation d'outils d'animations qui permettent à partir de soi et de ses postures.



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

**Organisme de formation certifié Qualiopi :**



La certification a été délivrée au titre  
de la catégorie d'action suivante :

**ACTION DE FORMATION**

## CONTACTEZ NOUS

Pour toute demande de renseignement sur l'organisation des formations, deux interlocutrices à la Fédération sont à votre disposition :

**Delphine Charlet // Emmanuelle Tello**

delphine.charlet@federationsolidarite.org - 06 10 78 28 78

emmanuelle.tello@federationsolidarite.org - 07 66 23 64 01