



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

ÎLE DE FRANCE



# Confiance Ile-de-France Jeune

Une adresse mail générique : [confianceidfjeune@federationsolidarite-idf.org](mailto:confianceidfjeune@federationsolidarite-idf.org)

# Qu'est ce que c'est ?

- ▶ Un dispositif régional d'aide financière à destination des jeunes de moins de 25 ans en insertion et en difficulté d'accès au logement.
- ▶ Cette aide au paiement du loyer est versée directement à l'organisme de logement.
- ▶ Le montant de l'aide varie entre **800 euros** (zone 1bis) et **600 euros** (reste IDF)

# Les grands principes

- ▶ Une intervention spécifique du Dispositif régional de sécurisation des associations d'insertion par le logement mis en place par le Conseil régional IdF
- ▶ Un public cible : les jeunes en insertion « à une marche » de l'accès au logement
- ▶ Un objectif de 4 000 jeunes aidé.es sur 3 ans
- ▶ Un dispositif pensé avec l'URHAJ, les missions locales et les CLLAJ. Le réseau de partenaires pour **orienter** et **loger** les jeunes

# Les critères d'éligibilité pour les jeunes

- ▶ Avoir moins de 25 ans
  
- ▶ Être inscrit dans un parcours d'insertion :
  - Être en insertion professionnelle (alternance ou formation professionnelle)
  - Être en contrat avec une mission locale (PACEA ou CEJ)
  - Être inscrit au SIAO
  
- ▶ Avoir un plafond de ressource à 950 €/mois (ou 1.425 €/mois pour les familles monoparentales)
  
- ▶ Si possible être accompagné par un organisme orienteur (Mission Locale, CLLAJ, associations...), si ce n'est pas possible le bailleur pourra établir la demande de labellisation.

# Les ressources : quelques précisions

- Sur les fiches de paies, nous allons considérer le net imposable.
- Les allocations de la CAF (APL, allocations familiales, AEH) ne sont pas considérées comme des ressources en prendre en considération
- L'allocation AAH est à inclure dans les ressources (supérieur à 950 euros)
- Pour les allocations CEJ, il n'est pas nécessaire de fournir un justificatif de ressources le cerfa est suffisant.
- Pour les couples, il faut faire la moyenne de leurs ressources (le total des ressources du couple ne doit pas excéder 1 900 euros).
- Au cas par cas, il est possible de considérer les ressources des trois derniers mois, notamment s'il s'agit d'un.e jeune intérimaire.

# Comment cela fonctionne ?

Trois étapes :

- ▶ **La labellisation** : les jeunes accompagné.es d'un partenaire orienteur font la demande.
- ▶ Le jeune doit chercher un logement auprès d'un organisme de logement (bailleur associatif ou bailleur social).
- ▶ **La demande de subvention** est réalisée par l'organisme de logement.



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

ÎLE DE FRANCE

# La demande de labellisation

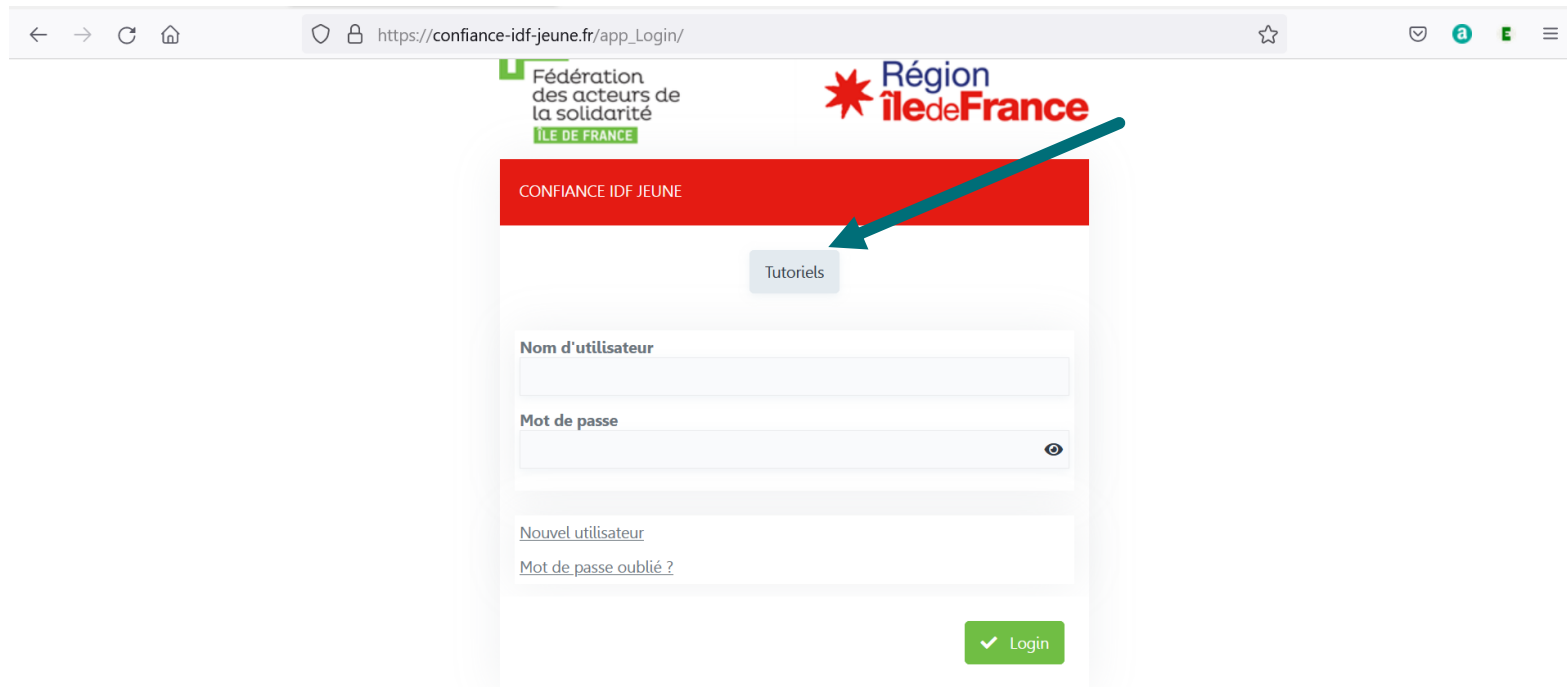
Phase n°1

# Labellisation

- ▶ Réalisée par le **partenaire orienteur** (CLLAJ, Mission locale, Centre d'hébergement etc) **ou bailleur**.
- ▶ La labellisation permet de vérifier que le jeune rentre bien dans les critères, et peut être présenter au futur bailleur en tant que ressource complémentaire à l'entrée.
- ▶ Sur le site de Confiance IdF Jeune : <https://confiance-idf-jeune.fr>
- ▶ Le certificat de labélisation est valable 3 mois (renouvelable).
- ▶ La demande de labellisation doit être réalisée en amont ou **au maximum 1 mois** après l'entrée du jeune dans le logement

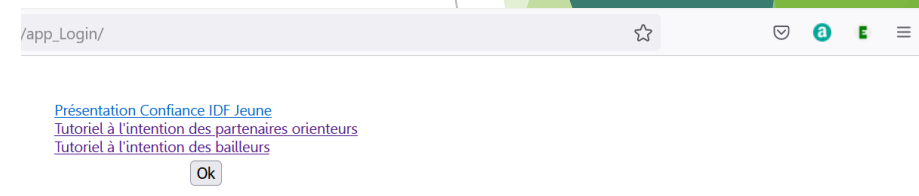


# Les tutoriels, une aide pour se connecter sur la plateforme



The screenshot shows a web browser window with the URL [https://confiance-idf-jeune.fr/app\\_Login/](https://confiance-idf-jeune.fr/app_Login/). The page header includes the logo of the 'Fédération des acteurs de la solidarité ÎLE DE FRANCE' and the 'Région Île de France' logo. Below the header is a red bar with the text 'CONFIANCE IDF JEUNE'. A button labeled 'Tutoriels' is highlighted with a red arrow. The main content area contains a login form with the following fields and options:

- Nom d'utilisateur
- Mot de passe (with an eye icon for visibility)
- [Nouvel utilisateur](#)
- [Mot de passe oublié ?](#)
- 



The screenshot shows a web browser window with the URL [/app\\_Login/](#). The page contains three links:

- [Présentation Confiance IDF Jeune](#)
- [Tutoriel à l'intention des partenaires orienteurs](#)
- [Tutoriel à l'intention des bailleurs](#)

Below the links is an  button.

# Labellisation : le site internet

## 1<sup>er</sup> étape : créer son compte orienteur

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'confiance-idf-jeune.fr/app\_form\_add\_users/'. The page content is a registration form titled 'DEMANDE D'OUVERTURE D'UN COMPTE ORIENTEUR'. The form includes several input fields: 'Association', 'Nom', 'Prénom', 'Email', 'Confirmation Email' (with a placeholder 'Merci de ressaisir votre mail manuellement'), and 'Téléphone'. Below these is a section for 'Identifiants de connexion souhaités' containing 'Nom d'utilisateur', 'Mot de passe' (with a note '8 caractères minimum, avec au moins 1 majuscule et 1 caractère spécial'), and 'Confirmation Mot de passe'. At the bottom, there is a 'Consentement RGPD' checkbox and a text box stating: 'En cochant cette case, je consens à ce que les informations ci-dessus soient conservées par la FAS IDF et utilisées dans le cadre du dispositif "CONFIANCE IDF JEUNE"'. Two buttons are at the bottom: a green '+ Enregistrer la demande' and a grey '← Retour'.

# Labellisation : le site internet

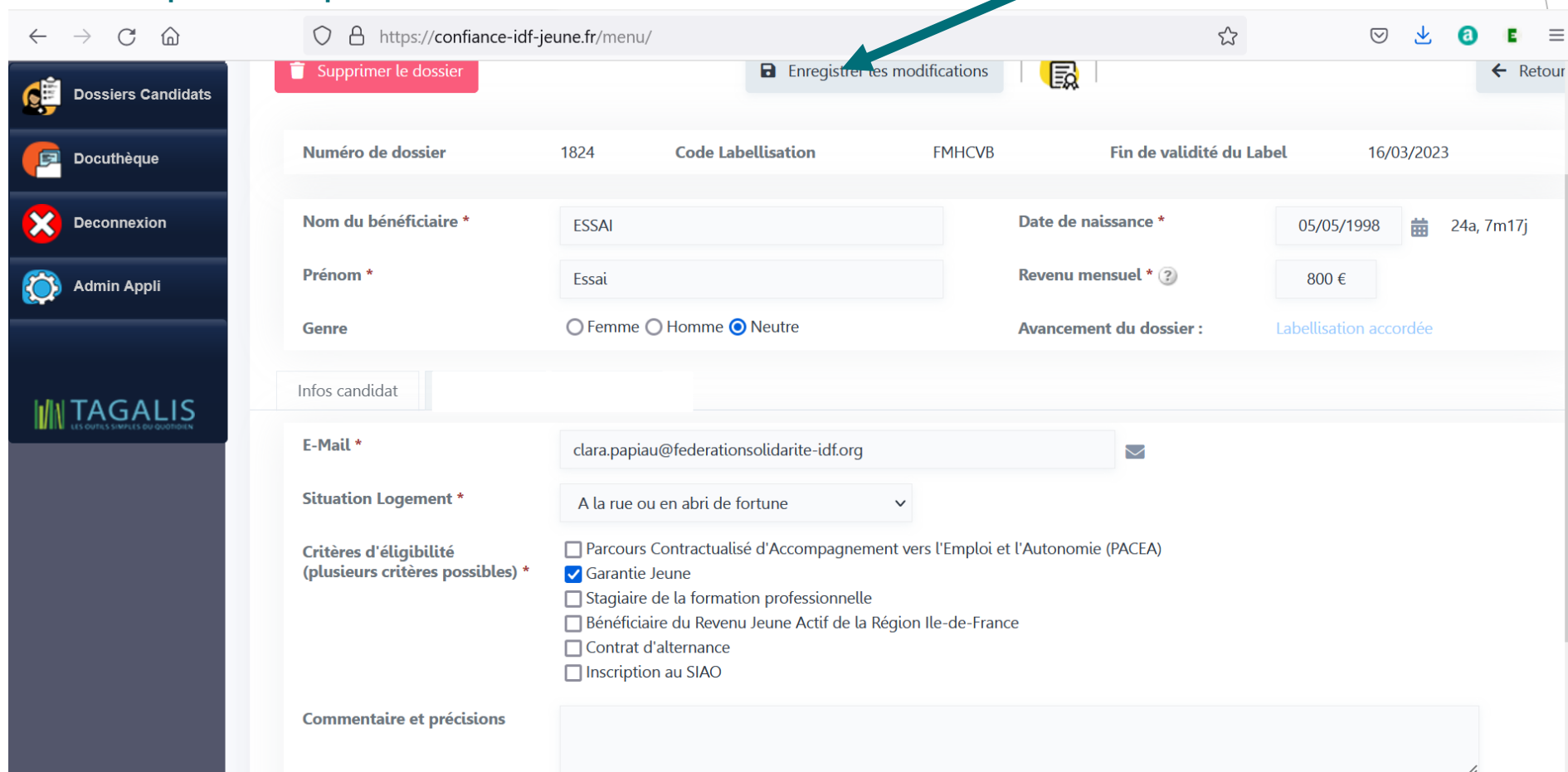
## 2<sup>ème</sup> étape : créer le dossier de demande de labellisation

The screenshot shows a web browser at the URL <https://confiance-idf-jeune.fr/menu/>. The page title is 'MODIFICATION/SUIVI DU DOSSIER DE CANDIDATURE'. On the left is a dark sidebar with navigation items: 'Dossiers Candidats', 'Docuthèque', 'Deconnexion', 'Admin Appli', and the 'TAGALIS' logo. The main content area features a red header bar, a search bar labeled 'Recherche rapide', and a green button '+ Créer un Dossier Candidat'. Below this is a table with one row of data. The table columns are: N°, Création, Nom, Prénom, Orienteur, Bailleur, and Etat.

N°	Création	Nom	Prénom	Orienteur	Bailleur	Etat
1824	16/12/2022	ESSAI	Essai	FAS		Labellisation accordée

# Labellisation : le site internet

## 3<sup>ème</sup> étape : compléter le dossier



https://confiance-idf-jeune.fr/menu/

Supprimer le dossier | Enregistrer les modifications | Retour


<b>Numéro de dossier</b>	1824	<b>Code Labellisation</b>	FMHCVB	<b>Fin de validité du Label</b>	16/03/2023
--------------------------	------	---------------------------	--------	---------------------------------	------------

**Nom du bénéficiaire \***  **Date de naissance \***  24a, 7m17j

**Prénom \***  **Revenu mensuel \* ?**

**Genre**  Femme  Homme  Neutre **Avancement du dossier :** Labellisation accordée

Infos candidat

**E-Mail \***  

**Situation Logement \***

**Critères d'éligibilité (plusieurs critères possibles) \***

- Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA)
- Garantie Jeune
- Stagiaire de la formation professionnelle
- Bénéficiaire du Revenu Jeune Actif de la Région Ile-de-France
- Contrat d'alternance
- Inscription au SIAO

**Commentaire et précisions**

# Labellisation : le site internet

## 3<sup>ème</sup> étape : compléter le dossier

Les documents nécessaires :

- La pièce d'identité du/de la jeune
- Un justificatif du parcours d'insertion (Contrat d'engagement jeune, contrat de formation professionnelle, contrat d'alternance, document d'orientation SIAO...)
- Un justificatif des ressources du mois passé (bulletins de salaires, CAF)
- La signature du document RGPD (document à retrouver dans la docuthèque).

CRÉATION DU DOSSIER DE CANDIDATURE

+ Enregistrer le dossier | Retour

Numéro de dossier	Code Labellisation	Fin de validité du Label
Nom du bénéficiaire *	DUPONT	Date de naissance * 06/09/2000 0 ans
Prénom *	Paul	Revenu mensuel * 800
Genre	<input type="radio"/> Femme <input checked="" type="radio"/> Homme <input type="radio"/> Neutre	Avancement du dossier :

Infos candidat | Justificatifs | Orienteur | Clôture

Accord RGPD ?	Choisir un fichier...
Pièce d'identité RECTO	Choisir un fichier...
Pièce d'identité VERSO	Choisir un fichier...
Contrat PACEA ou Garantie Jeune	Choisir un fichier...
Attestation d'entrée en Formation Pro	Choisir un fichier...
Contrat d'apprentissage en alternance	Choisir un fichier...
Attestation CAF : RSA jeune / Prime Activité	Choisir un fichier...
Justificatif de ressource (voir info-bulle) ?	Choisir un fichier...

Pensez à enregistrer à chaque étape.

# La docuthèque : un espace de ressources

https://confiance-idf-jeune.fr/menu/

Docuthèque X

MODÈLES DE DOCUMENTS

+ Ajouter un Document

Titre du document	Date d'upload	Document
Engagement à créditer le locataire	18/02/2022	Engagement_a_crediter.docx
Présentation Confiance IDF Jeune	09/12/2022	PPT_Confiance_Idf_Jeune_VF.pdf
Recueil de consentement RGPD	10/02/2022	Recueil_consentement_RGPD.docx
Tutoriel à destination des bailleurs	26/10/2022	Tuto_bailleur.pdf
Tutoriel à destination des partenaires orienteurs	26/10/2022	Tuto_partenaire_orienteur.pdf

# Transfert de dossier candidat vers une personne de votre structure

https://confiance-idf-jeune.fr/menu/

Supprimer le dossier | Enregistrer les modifications | Retour

Numéro de dossier	1824	Code Labellisation	TDDDJ2	Fin de validité du Label	16/03/2023
-------------------	------	--------------------	--------	--------------------------	------------

Nom du bénéficiaire \* : ESSAI | Date de naissance \* : 05/05/1998 | 24a, 7m17j

Prénom \* : Essai | Revenu mensuel \* ? : 800 €

Genre :  Femme  Homme  Neutre | Avancement du dossier : [Labellisation à étudier](#)

Infos candidat | Justificatifs | **Orienteur**

Orienteur : APPRENTISSAGE : Lou MAILHÉ [Éditer]

Ouverture du dossier

Nom de la structure : Léa BRUNET

Nom du référent.e : Lynda HOUCAL

Prénom : Mahdi AMMOUR

N° de téléphone : Mélanie GLACHANT

Adresse E-Mail : ARPEJ : Mamadou Dian DIALLO

AUCUNE : Alexia AUTRAN

Aller dans l'onglet orienteur, choisir la nouvelle personne référente dans le menu déroulant. **Pensez à enregistrer.**

# Labellisation : le site internet

4<sup>ème</sup> étape : télécharger le certificat de labellisation

LISTE DES DOSSIERS EN COURS

Etat

Labellisation accordée (1)

Orienteur

Bailleur

Recherche rapide

+ Créer un Dossier Candidat

[1 à 1 du 1]

Excel

	N°	Création	Nom	Prénom	Orienteur	Bailleur	Etat	Synthèse
	1001	07/04/2022	DUPONT	Paul	ASSO TEST		Labellisation accordée	

Ce certificat de labellisation est à remettre au bailleur social ou associatif.

Même si vous êtes le bailleur, vous avez besoin de récupérer le certificat pour la 2<sup>ème</sup> étape.

MODIFICATION/SUIVI DU DOSSIER DE CANDIDATURE

Supprimer le dossier

Enregistrer les modifications

Retour

Numéro de dossier: 1001

Code Labellisation: HVRKDF

Fin de validité du Label: 07/07/2022

Nom du bénéficiaire \*: DUPONT

Date de naissance \*: 06/09/2000 21 ans

Prénom \*: Paul

Revenu mensuel \*: 800 €

Genre:  Femme  Homme  Neutre

Avancement du dossier: Attente de bail

Infos candidat Justificatifs Orienteur Clôture

E-Mail \*: paul.dupont@gmail.com

Situation Logement \*: Hébergement chez un ascendant (famille)

Critères d'éligibilité (plusieurs critères possibles) \*

- Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA)
- Garantie Jeune
- Stagiaire de la formation professionnelle
- Bénéficiaire du Revenu Jeune Actif de la Région Ile-de-France
- Contrat d'alternance
- Inscription au SIAO



# Labellisation : questions fréquentes

## **Que faire du certificat de labellisation ?**

Ce certificat de labellisation est à remettre à l'association gestionnaire de logement ou au bailleur social qui logera le/la jeune. Une fois en détention de ce document, l'organisme sera en mesure d'engager les démarches pour recevoir la subvention.

## **Peut-on avoir plusieurs comptes orienteurs au sein d'une même association ?**

Une même association peut créer plusieurs comptes orienteurs sur l'application Confiance IdF Jeune. Chaque compte orienteur est lié à une adresse mail qui lui est propre.

## **Comment peut-on renouveler la labellisation ?**

Au bout de trois mois, le certificat de labellisation doit être renouvelé. Pour cela, il suffit de mettre à jour les justificatifs, notamment le justificatif de ressources. Le dossier est de nouveau validé par la gestionnaire et un nouveau certificat est attribué.



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

ÎLE DE FRANCE

# La demande de subvention

Phase n°1

# Demande de subvention

- ▶ Le bailleur social ou l'association gestionnaire accueillant les jeunes labélisé.es demande la subvention.
- ▶ Cette subvention est de **DROIT** si :
  - la labélisation est en cours de validité (3 mois)
  - le bailleur ou l'association répond **aux critères d'éligibilité** : associations disposant de **l'agrément préfectoral** de gestion locative sociale ou bailleurs sociaux.
- ▶ Une demande de subvention correspond à un dossier jeune.

# La demande de subvention : le site internet

## 1<sup>er</sup> étape : Se connecter

← → ↻ 🏠 🔒 https://confiance-idf-jeune.fr/app\_Login/ ☆

Fédération des acteurs de la solidarité ILE DE FRANCE

Région Île de France

CONFIANCE IDF JEUNE

Tutoriels

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Nouvel utilisateur

Mot de passe oublié ?

✓ Login

Fédération des acteurs de la solidarité ILE DE FRANCE

Région Île de France

Fédération des Acteurs de la Solidarité - Ile-de-France  
30, boulevard de Chanzay - 93100 Montreuil  
Mail : confianceidfjeune@federationsolidarite-idf.org  
Tel : 01 43 15 80 12

CONFIANCE ILE-DE-FRANCE JEUNE  
Certificat de labellisation

Le présent document certifie la labellisation dans le cadre du dispositif CONFIANCE IDF JEUNE de :

N° de dossier : XXXX / Code de labellisation : XXXXXX

Qu'est-ce que l'intervention CONFIANCE IDF JEUNE ?

La Fédération des acteurs de la solidarité IdF, avec le soutien du Conseil Régional d'IdF, met en oeuvre un dispositif visant à soutenir l'accès au logement des jeunes franciliens dans leur parcours d'insertion.

Dès lors qu'il accède au logement d'insertion, un jeune labellisé dans le cadre du dispositif CONFIANCE IDF JEUNE bénéficie de l'aide suivante :

- Une subvention de 800€ (zone 1 bis) ou 600€ (reste de l'IdF) versée à l'association gestionnaire ou au bailleur social et créditée au compte locataire. La subvention peut également constituer le dépôt de garantie.

Comment solliciter le versement de la subvention de CONFIANCE IDF JEUNE ?

Pour permettre au jeune de bénéficier de la subvention, l'association gestionnaire ou le bailleur doit répondre à l'une ou l'autre des conditions suivantes :

- Justifier du statut d'association et d'un agrément préfectoral régissant les organismes agissant en faveur du logement des personnes défavorisées.
- Justifier du statut de bailleur social.

Dans le cas où l'une des conditions ci-dessus est remplie, le versement de la subvention est de droit.

Pour les suites de la procédure (demande de versement de la subvention), merci de contacter le secrétariat du dispositif, par mail : confianceidfjeune@federationsolidarite-idf.org ou par téléphone : 01 43 15 80 12

**ATTENTION** : la demande ne s'effectue pas à partir d'un compte bailleur, mais bien à partir du **compte du jeune**

Isabelle MEDOU-MARERE  
Directrice de la FAS Ile-de-France

# La demande de subvention : le site internet

## 2<sup>ème</sup> étape : Remplir les informations

https://confiance-idf-jeune.fr/menu/

DOSSIER DU BÉNÉFICIAIRE LABELLISÉ

Etat

Labellisation accordée (1)

Orienteur

Bailleur

Recherche rapide

[1 à 1 du 1]

	Création	Nom	Prénom	Orienteur	Bailleur	Etat
1824	16/12/2022	ESSAI	Essai	FAS		Labellisation accordée

# La demande de subvention : le site internet

## 2<sup>ème</sup> étape : Remplir les informations

← → ↻ 🏠 <https://confiance-idf-jeune.fr/menu/> ☆ 🛡️ ⬇️ 📄 📧 ☰

<b>Numéro de dossier</b>	1824	<b>Code Labellisation</b>	FMHCVB	<b>Fin de validité du Label</b>	16/03/2023
--------------------------	------	---------------------------	--------	---------------------------------	------------

**Nom du bénéficiaire \***  **Date de naissance \***  📅 24a, 7m17j

**Prénom \***  **Revenu mensuel \* ?**

**Genre**  Femme  Homme  Neutre **Avancement du dossier :** Labellisation accordée

Bailleur | **Demande de Subvention**

**Date de la demande**

**Nom de l'association ou du Bailleur social ?**

**Nom du référent**

**Prénom**

**N° de téléphone**

**Adresse E-Mail**

**Nature de l'accompagnement**

# La demande de subvention : le site internet

## 2<sup>ème</sup> étape : Remplir les informations

► **Dans l'espace bailleur**, si le nom de votre bailleur/association apparaît dans le menu déroulant, le sélectionner. Sinon cliquez dans « éditer » en vous munissant :

-  **votre agrément préfectoral ou document**

**officiel pour les bailleurs sociaux**

- **des statuts**

- **et de votre RIB.**

N'oubliez pas de remplir votre **mail** et/ou **téléphone** pour que l'on puisse vous contacter !

Votre organisme sera dorénavant enregistré dans le menu déroulant.

The screenshot shows a web form titled 'ENREGISTREMENT D'UN DOSSIER BAILLEUR'. At the top, there is a red header bar with the title. Below the header, there are two buttons: a green one labeled '+ Enregistrer la fiche Bailleur' and a pink one labeled '↳ Quitter'. The form itself contains several fields with labels and asterisks indicating they are required:

- Nom de l'association ou du Bailleur social \*
- Nom du référent \*
- Prénom \*
- Téléphone \*
- E-Mail \*
- Agrément Préfectoral \* (with a file selection button 'Choisir un fichier...')
- Statuts \* (with a file selection button 'Choisir un fichier...')
- RIB \* (with a file selection button 'Choisir un fichier...')
- IBAN \*
- BIC

# La demande de subvention : le site internet

## 3<sup>ème</sup> étape : Demander la subvention

https://confiance-idf-jeune.fr/menu/

Numéro de dossier	1824	Code Labellisation	FMHCVB	Fin de validité du Label	16/03/2023
-------------------	------	--------------------	--------	--------------------------	------------

Nom du bénéficiaire \* : ESSAI      Date de naissance \* : 05/05/1998 (24a, 7m17j)

Prénom \* : Essai      Revenu mensuel \* ? : 800 €

Genre :  Femme  Homme  Neutre      Avancement du dossier : Labellisation accordée

Bailleur : Demande de Subvention

Entrée dans Logement : [ ]

Adresse du logement : [ ]

Ville : [ ]

Montant du loyer : 0 €

Commentaire logement : [ ]

Subvention possible :  800 € (Zone 1 Bis)  600 € (reste de l'IdF)

**Engagement bailleur ?** : Choisir un fichier...



# Validation de la demande

- ▶ Une fois l'ensemble des données saisies, l'expert valide le dossier.
- ▶ La subvention est versée le mois suivant (le bailleur recevra un mail).

# La demande de subvention : le site internet

4<sup>ème</sup> étape : Clôturer le dossier

Attendre d'avoir reçu la totalité de la subvention pour cela

The screenshot shows a web browser window with the URL 'confiance-idf-jeune.fr/menu/'. The page title is 'DOSSIER DE DEMANDE DE SUBVENTION'. The interface includes a sidebar with navigation options: 'Dossiers Candidats', 'Docuthèque', 'Deconnexion', and 'Admin Appli'. The main content area features a red header bar with the title, followed by action buttons: 'Supprimer le dossier', 'Enregistrer les modifications', and 'Retour'. Below this is a summary table with the following data:

Número de dossier	Code Labellisation	Fin de validité du Label
1666	P84XH8	27/12/2022

Below the table are input fields for beneficiary information:

- Nom du bénéficiaire \*: MORAIS
- Date de naissance \*: 27/03/2003 (with a calendar icon) 19a, 6m6j
- Prénom \*: Estelle
- Revenu mensuel \*: 839 €
- Genre:  Femme  Homme  Neutre
- Avancement du dossier: Labellisation accordée

At the bottom, there are tabs for 'Bailleur', 'Demande de Subvention', and 'Clôture du dossier'. Under the 'Clôture du dossier' tab, there are two sections for file uploads:

- Copie du bail signé ? Choisir un fichier...
- Extrait du compte locataire ? Choisir un fichier...



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

ÎLE DE FRANCE

# Les éléments essentiels

# Les éléments essentiels

- ▶ La demande de labellisation doit être portée par une structure d'accompagnement des jeunes de type Mission Locale, CLLAJ....
- ▶ Si cela n'est pas possible, le bailleur **peut** émettre la demande de labellisation pour un.e jeune.
- ▶ Le jeune doit être entré.e dans le logement après avoir obtenu la labellisation.
- ▶ Cette aide est attribuée pour une entrée dans le logement et ne prend pas en charge les impayés de loyer.

# Le comité de pilotage (COPIL)

- ▶ Etudie les demandes d'adhésion et d'indemnisation
- ▶ Se réunit 8 fois par an en moyenne.
- ▶ Est composé de :
  - ▶ La FAS IdF (qui assure le secrétariat exécutif)
  - ▶ Le Conseil régional d'IdF
  - ▶ FAPIL, UNAFO, URHAJ, URCLLAJ
  - ▶ L'expert du dispositif
  - ▶ 3 représentants des associations adhérentes au Dispositif régional de sécurisation des association d'insertion par le logement (ATTENTION : pas d'adhésion nécessaire pour Confiance IdF Jeune)

**Les objectifs : 4000 jeunes en 3 ans.**

# Contact

- ▶ Elisa ZEVIU, gestionnaire du dispositif Confiance IdF Jeune  
Présente les lundis, et les jeudis et vendredi matins
- ▶ Numéro de téléphone : 01.43.15.13.96
- ▶ Mail : [confianceidfjeune@federationsolidarite-idf.org](mailto:confianceidfjeune@federationsolidarite-idf.org)