

Communiquer auprès des publics non francophones

14 et 15 avril 2025

Formation en partenariat avec :



Contexte

Comment accueillir et accompagner les bénéficiaires quand la barrière de la langue rend la communication difficile ? Dans un contexte grandissant d'accueil de populations réfugiées et migrantes, il est nécessaire de trouver des méthodes pour faciliter les échanges et la compréhension entre intervenants et bénéficiaires. Cette formation abordera à la fois la communication orale et la communication écrite, via la découverte de l'écriture FALC (Facile à Lire et à Comprendre). Celle-ci permet d'améliorer l'accessibilité, la communication et la compréhension des informations transmises à un public en difficulté avec la langue

Objectifs

- Adopter des postures favorisant la communication et le lien
- Optimiser les échanges en situation interculturelle
- Adapter son niveau d'expression à son interlocuteur
- Acquérir les principes fondamentaux du FALC et identifier des outils à sa disposition
- Créer des supports écrits intégrant l'écriture FALC

Programme

Jour 1

Matin

- Recueil des attentes et positionnement
- Analyse de pratiques et identification des difficultés rencontrées au quotidien

Développer une posture favorisant le lien :

- Instaurer un cadre sécurisant et rassurant malgré la barrière de la langue
- Pratiquer l'écoute active et l'empathie
- Appréhender l'importance de la communication non verbale

Jour 1

Après-midi

- Optimiser la communication orale :
- Adapter son langage à son interlocuteur lors d'un entretien
- S'appuyer sur des supports visuels et les outils de photolangage
- Mises en situation / jeu de rôle, à partir de situations d'interactions concrètes travailleur social/usagers

Tarifs

Adhérent : 540 €/inscrit

Non adhérent : 690 € /inscrit



Publics visés

Travailleurs sociaux, conseillers d'insertion professionnelle, bénévoles, agents d'accueil



Durée

2 jours, 7h par jour



Prérequis

Aucun



Formatrice

Julie Lourenco, association Alynea



Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation



Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

Communiquer auprès des publics non francophones

Jour 2

Matin

Communication écrite et écriture FALC :

- Analyse d'un document de travail type transmis aux usagers et identification des points à améliorer
- Découverte des principes fondamentaux et des règles de l'écriture FALC
- Partage de ressources et outils disponibles en ligne utiles au quotidien

Jour 2

Après-midi

- Exercice pratique de réécriture en FALC d'un document professionnel
- Outils digitaux disponibles et accessibles
- Présentation des supports réalisés
- Bilan

Moyens et méthodes

Support pédagogique papier

Banque de ressources et outils existants en ligne