

# L'entretien motivationnel : un outil d'accompagnement et de communication collaboratif

## SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

### Contexte

Si votre principal outil de travail est l'entretien en face à face, si les objectifs de vos accompagnements concernent un changement de comportement de la part des personnes accompagnées (Addiction, retour à l'emploi, accès à un logement...), si les personnes que vous accompagnez semblent « prisonnières » de moments d'ambivalence : elles vous disent qu'elles sont motivées pour changer (je veux trouver un emploi, je veux maîtriser ma consommation...) mais en même temps vous tiennent des propos indiquant le contraire (de toute façon ça ne va pas marcher, ce n'est pas possible). Alors mettre en œuvre les principes, les techniques et les processus de l'Entretien Motivationnel structureront vos entretiens et votre accompagnement afin de permettre à la personne de s'engager dans un changement réel qui vous permettra de coconstruire un plan d'action dans lequel elle s'engagera.

### Objectifs

- Conceptualiser les principes de l'EM
- Mettre en œuvre les savoir-faire et savoir-être permettant de d'adopter le style relationnel caractéristique de l'EM lors d'un entretien de face à face.

### Programme

#### Jour 1

#### Présentation de la formation

- Objectifs, méthodes pédagogiques, cadre de travail

#### Présentation des participant.es

- Recueil des attentes,
- Positionnement / compétences sur le sujet

#### Contextes professionnels d'application de l'entretien motivationnel

- Origines, définitions et utilisations

#### La disposition au changement

- L'ambivalence discours-maintien
- Discours-changement
- Faire émerger des discours - changements

#### Principes qui sous-tendent l'entretien motivationnel

- L'esprit de l'EM, postures du professionnel

### Tarifs

**Adhérent : 510 €/inscrit**

**Non adhérent : 705 € /inscrit**



#### Publics visés

Professionnels de l'accompagnement menant des entretiens en face à face confrontés à l'ambivalence (partage entre deux volontés contradictoires) des personnes accompagnées



#### Durée

3 jours, 7h par jour



#### Prérequis

Aucun



#### Formatrice

Marie-Claire Gallin Martel, formatrice consultante en psychologie du travail et experte du développement professionnel



#### Lieu

En fonction de la demande



#### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



#### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# L'entretien motivationnel : un outil d'accompagnement et de communication collaboratif

## Jour 2

### Les techniques relationnelles de l'entretien motivationnel

- Questions ouvertes, écoute réflexive
- Valorisation, résumés
- Communiquer des informations avec la méthode Demander-Fournir-Demander

### Les 4 processus de l'entretien motivationnel

- L'engagement dans la relation
- La focalisation
- L'évocation
- La planification

## Moyens et méthodes

Les méthodes et l'animation de la formation créent un espace sécurisant comprenant des temps réflexifs, des apports théoriques, des temps d'expérimentation ce qui permet d'élargir son champ de compétences et de (re)trouver du pouvoir d'agir.

## Jour 3

### Échanges sur les retours d'expérience Création d'une fiche outil

### Groupe de parole

Comment je me sens compétent.e pour conduire un entretien motivationnel ?

### Bilan et évaluation