

OFFRE D'EMPLOI

ENCADRANT(E) TECHNIQUE

Ménage service Cholet est une association loi 1901, conventionnée entreprise d'insertion par l'activité économique, et propose des prestations de ménage et repassage au domicile de particuliers.

Dans ses missions, l'encadrant(e) technique est garant de l'accompagnement des salariés en CDD Insertion, pour garantir une qualité de service.

Missions principales :

Recruter et intégrer les nouveaux salariés

- Prendre en charge les tests pour évaluer les connaissances techniques
- Former les personnes en situation de travail au sein de Ménage Service
- Accompagner les nouveaux salariés au domicile des clients

S'assurer la qualité du service à domicile

- Evaluer la qualité du travail effectué par le salarié au domicile du client et mettre en œuvre les actions correctives si besoin
- Garantir la qualité de relation avec les clients
- Rédiger et transmettre les bilans de parcours sur le travail fourni par les salariés
- Etre force de proposition et être garant-e des bonnes conditions de travail (hygiène et sécurité, qualité de vie au travail,.....)

Contribuer au développement

- Etablir des devis clients et en assurer le suivi (signature, réalisation, évaluation....)

En lien avec la Chargée d'Insertion Socio-professionnelle

- Organiser et planifier l'activité des salariés en insertion (Gestion des plannings et des absences)
- Mettre à jour des fiches clients

S'impliquer dans la vie de Ménage Service

- Préparer et/ou participer aux réunions internes et externes

Profil :

- Adhérer au projet d'entreprise
- Savoir concilier économique, technicité et social
- Connaitre la démarche commerciale : écoute du besoin, réponse à la demande, développement de l'offre de service
- Identifier et élaborer les besoins en matière de formation et d'accompagnement
- Faire preuve d'une écoute active
- Maîtriser les outils informatiques mis à disposition

Conditions de travail :

- CDD 32h hebdo sur 4 jours à compter du 23/12 pour 6 semaines minimum
- Salaire selon l'avenant 43/2020 de la convention collective de la B.A.D : Filière support / Catégorie Technicien / Agent de maîtrise/ Assistant Technique de Degré 1

Envoyer CV et Lettre de motivation à contact@menageservice49.fr