



La gestion des conflits

25 & 26 mars 2025

A qui s'adresse cette formation ?

Professionnel-le-s des structures relevant du champ de la lutte contre les exclusions.

Prérequis

Il est nécessaire de maîtriser les bases de la communication

Contexte

Cette formation a pour objectif d'apporter des bases à ceux qui le souhaitent pour mieux comprendre les mécanismes du conflit et de savoir choisir la meilleure stratégie pour maintenir une relation sereine. A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de mettre en œuvre une communication constructive, d'anticiper et d'analyser une situation conflictuelle et de prendre conscience de leur fonctionnement en situation conflictuelle.

Objectifs de la formation

- Découvrir les principaux déclencheurs de conflits ; repérer les émotions, les mots, les attitudes
- Repérer les manifestations physiques, émotionnelles, psychologiques chez les individus
- Découvrir et s'appropriier des méthodes et des outils de prévention et de gestion des conflits

Programme

Séquence 1 : Comprendre les mécanismes conduisant à l'escalade d'un conflit (J.1 matin)

- Les sources et typologies des conflits
- Les différentes étapes d'un conflit
- L'histoire de l'émotion humaine

Séquence 2 : La situation conflictuelle (J.1 après-midi)

- Les 6 émotions primaires
- Le concept de préférences cérébrales

Programme - suite

Séquence 3 : La mise en place d'une relation constructive (J.2 matin)

Les bases d'une communication performante dans la prévention et la gestion des conflits :

- Les positions de vie (analyse transactionnelle)
- Les différences cérébrales

Séquence 4 : Outils pour une relation constructive (J.2 après-midi)

- La méthode C.B.L.H, communiquer avec assertivité
- Se connecter à soi
- Différents outils de gestion des conflits (5 outils de communication non-violente)

Démarche pédagogique et évaluation

Pédagogie de la découverte.

Apports théoriques et participatifs. Questionnaire en amont pour adapter le contenu aux stagiaires.

Exercices pratiques et contextualisés : Présentation croisée, photolangage, expérimentations, travail en sous-groupes, partages en grand groupe, concept analyse transactionnelle, process communication, tests, jeux de rôles, quiz.

Auto-évaluation en amont de la formation et en aval, questionnaire de satisfaction.

Une attestation de suivi sera remise à l'issue de la formation.

Calendrier : **25 & 26 mars 2025 (14 heures de formation)**

Lieu de formation : **Paris ou Porte de Paris**

Intervenant(e)(s) : **Catherine Bernatet et Lydia Hary - Consultantes spécialisées**

Coût d'inscription : **Adhérents fédération : 380 € par participant-e**
Non adhérents : 440 € par participant-e

Pré-inscription en ligne sur : https://app.digiforma.com/guest/2911633720/training_sessions/2071571/register

Une réponse sur la demande de préinscription vous sera adressée au plus tard 2 semaines avant le début de la formation. N'hésitez pas à nous faire part d'une situation de besoins spécifiques qui pourrait nécessiter l'adaptation de la formation.



Contactes Fédération des Acteurs de la Solidarité IdF

30 boulevard de Chanzy - 93100 Montreuil—Organisme de formation : 11752245275

Isabelle Médou-Marère
Directrice régionale

01 43 15 80 10
formation@federationsolidarite-idf.org

Elise NOEL-CHEVALIER
Gestion administrative et référente handicap en cas de besoin d'adaptation de la formation
01 43 15 80 10
formation@federationsolidarite-idf.org