

OFFRE D'EMPLOI

ECOUTANT 115 (H/F)

CDD À TEMPS PLEIN, DURÉE 1 AN

Description de l'association

L'association d'associations CMAO est « *au service de toute personne en situation de difficulté sociale sur le département du Nord et en particulier sur le territoire de la Métropole Européenne de Lille - MEL.* »

Portant les services du **115, du Samu social et du SIAO**, elle a pour but d'assurer une meilleure cohérence des réponses à l'urgence et l'insertion par le logement, afin de lutter contre le sans-abrisme et toutes les formes de mal logement, en favorisant la synergie des acteurs.

Présentation du poste

Membre de l'équipe de la CMAO, placé(e) sous la responsabilité du cadre socioéducatif, dans le respect des valeurs et des principes de l'association ainsi que de ses orientations stratégiques :

L'association recherche, pour son activité **un(e) travailleur social(e) Ecoutant 115 en Contrat à Durée Déterminée à Temps Plein de 1 an.**

Vous avez envie de vous impliquer auprès des personnes en situation de mal logement ? Vous souhaitez vous engager auprès des équipes dynamiques du 115, du SAMU Social et du SIAO ? Créer du lien entre les acteurs des maraudes, du logement et les personnes accompagnées ?

Ce poste est pour vous, parce qu'aussi vous :

- Savez écouter, être attentif et empathique et mobiliser des informations utiles à la personne.
- Avez le souci d'apporter des réponses adaptées en mettant à profit vos compétences et votre curiosité.
- Savez être neutre, adapter votre discours et solliciter un appui technique ou d'aide à la décision.
- Etes autonome dynamique et organisé (e).
- Aimez travailler en équipe et en partenariat.

Les objectifs et missions

MISSION 1 : ACCUEIL, INFORMATION, ORIENTATION DES PERSONNES EN LIEN AVEC LES PARTENAIRES

- Répondre au 115 : Proposer une écoute sociale professionnelle de qualité, impliquant empathie et juste proximité,
- Favoriser l'équité et l'inconditionnalité dans le traitement des appels, des demandes et des orientations,
- Saisir et évaluer les besoins via le système d'information SI-SIAO,
- Proposer une écoute active en orientant vers les hébergements d'urgence, les accueils de jour et vers les services sociaux adaptés aux besoins (aides alimentaires, soutien administratif, réalisation d'une demande de logement ou d'hébergement, intervention d'une équipe mobile...),
- Adapter les orientations proposées aux personnes en lien avec l'équipe du SIAO.

MISSION 2 : VEILLE SOCIALE

- Assurer une veille sur les situations d'urgence et les demandes d'hébergement d'urgence,
- Signaler les situations d'urgence relevant de l'asile auprès de la coordination dédiée
- Travailler en binôme avec le SIAO pour dynamiser l'évolution des situations et des parcours.
- Faire intervenir le SAMU Social auprès des personnes signalées ou auprès de celles en demande (couvertures, accompagnement, accès aux soins...).

MISSION 3 : OBSERVATION SOCIALE

- Participer aux débriefings journaliers, aux réunions d'équipe, aux instances de réflexion, d'évaluation et de développement de l'association,
- Reporter toutes les informations pertinentes ; renseigner les fiches individuelles des personnes, saisir les demandes et les réponses apportées.
- Participer activement à l'élaboration de documents d'analyse de l'activité et des besoins du territoire de type bilan d'activité annuel.

Le cadre

Poste en CDD à temps plein basé sur Saint-André-Lez-Lille

Date d'embauche : début mars 2025

Rémunération : Selon convention collective 51

Coefficient 378 + 30 points si diplômé moniteur éducateur + primes.

Envoyer lettre de motivation et CV avant le 16 février 2025 à l'attention du directeur, par voie électronique à cmao@cmao.fr