



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

**BRETAGNE**



Association régionale  
de l'Habitat Social

# WEBINAIRE

## L'« aller-vers »

Vendredi 8 novembre 2024

# Ordre du jour

---

« Aller vers » quand le recours au droit commun n'est plus efficient

## I. Contexte

- Quelques éléments de définition

## II. Retours d'expériences

- "Equipes mobiles Département du Var"

Accompagnement juridique et social présenté par Alexandre BRUN (chargé de mission Equipes mobiles ADIL83) et Julie NGUYEN (coordinatrice sociale PLA Itinova)

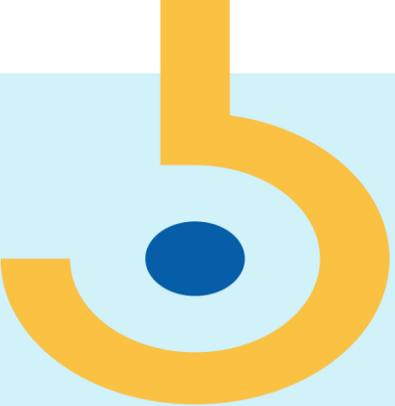
- "EMPEX" (Equipe Mobile de Prévention des EXpulsions) en Loire-Atlantique

Accompagnement renforcé de proximité présenté par Lorène DRAY (Chargée de mission Prévention des Expulsions ADIL44)

- "Solutions Logement" à Saint-Malo

Aller vers intensif présenté par Olivier BLEUZE (Directeur Le Goëland) et Yohann HEDIN (Chargé de mission AVDL)

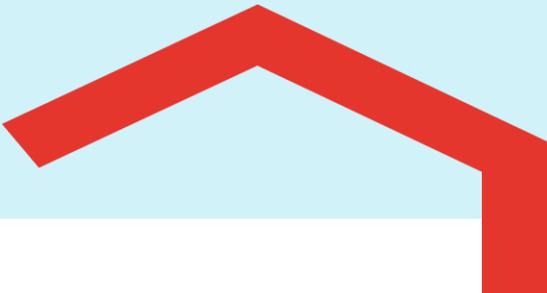




# QUELQUES ÉLÉMENTS DE DÉFINITION L'« ALLER-VERS »

---

**Comité local du travail social et du développement  
social (CLTSDS) Loire Atlantique (juin 2022)**



# Quelques éléments de définition

## L'« Aller-vers »

### De quoi parle-t-on dans l'aller-vers ?

L'aller-vers c'est mettre en œuvre des actions/projets sans que la ou es personnes n'expriment une demande.

- Cela n'inclut pas forcément un déplacement physique
- Cela peut être une démarche déclenchée sans que la personne concernée ne formule une demande, par exemple :
  - la CAF déclenche une prise de contact lors d'un changement de situation
  - le bailleur, lorsqu'il y a une séparation, un décès ou une naissance, un contact peut être pris

# Quelques éléments de définition

## L'« Aller-vers »

### De quoi parle-t-on dans l'aller-vers ?

« Aller vers les personnes : un enjeu de cohésion sociale et de développement social » pour lutter contre :

- Le non-recours aux aides sociales
- L'accroissement de l'isolement et de l'exclusion
- les représentations négatives des services sociaux

Nécessité de réinterroger les conceptions de l'accompagnement et de la protection sociale :

- « Afin d'améliorer l'accès aux droits et aux services et de réduire le non-recours : l'intervenant de terrain se place activement à la rencontre des personnes restées à l'écart physiquement dans leurs lieux de vie pour établir un lien avec elles » Cyprien AVENEL
- « L'accès aux droits et la lutte contre le non-recours implique alors d'aller vers les personnes qui ne demandent pas d'aide voire même la refusent » Cyprien AVENEL

L'aller-vers est « une posture professionnelle qui permet l'émergence d'une nouvelle pratique d'intervention sociale tant sur les lieux d'intervention que dans les modalités d'accompagnement proposées », il s'agit :

- D'un déplacement physique vers les lieux fréquentés par la personne (son domicile, la rue, le pied d'immeuble, l'espace public...)
- D'une ouverture vers la personne dans sa globalité, sans jugement et avec respect, à travers la recherche d'une posture professionnelle ainsi que d'activités favorisant l'établissement d'un contact, d'un lien avec la personne

# Quelques éléments de définition

## L'« Aller-vers »

### De quoi parle-t-on dans l'aller-vers ?

Dans le cadre de la Stratégie de lutte contre la pauvreté Nationale, la note de cadrage du groupe de travail « Aller Vers » propose cette définition :

« L'Aller Vers est à entendre comme une démarche qui se situe au-delà de toute intervention sociale qu'elle soit d'accueil, de diagnostic, de prescription, d'accompagnement. Cette démarche rompt avec l'idée que l'intervention sociale fait systématiquement suite à une demande exprimée. Elle permet d'intégrer dans les pratiques et les situations de non-demande de certains publics (pas seulement vulnérables) et engage les acteurs à se situer dans une pratique pro active, pour rentrer en relation avec ces publics »

Aller-vers est une pratique inhérente de l'accompagnement social.  
Certains professionnels l'exercent quotidiennement, d'autres en questionnent les limites.

# Quelques éléments de définition

## Le « Aller-vers »

### L'aller-vers : une pratique au cœur du travail social

- L'aller-vers, loin d'être une pratique nouvelle, ses origines sont au cœur des fondamentaux du travail social (XIXe siècle)
- Mais l'évolution des besoins sociaux :
  - Dématérialisation des démarches administratives
  - Augmentation du non-recours aux aides sociales.
  - Crise sanitaire
- Obligation de renouveler et d'adapter au fil des années les démarches d'aller-vers :
  - Equipes mobiles
  - Maraudes de rue
  - Visites à domicile
- Selon Cyprien Avenel, sociologue, les pratiques de l'accompagnement social ont fait émerger deux conceptions du travail social :
  - Le « développement communautaire qui vise une action de transformation de l'environnement de la personne »
  - « L'approche individualisée poursuivant l'objectif d'une adaptation de la personne au milieu ».

# Quelques éléments de définition

## L'« Aller-vers »

### Les différentes formes de l'aller-vers

#### L'« aller-vers » : un outil à penser et adapter collectivement

- Diverses manières d'aller-vers les personnes pour répondre à différents besoins
- Pas seulement une forme d'intervention avec un déplacement vers la personne. C'est également une question de posture
- De nombreuses formes d'interventions se positionnent en proposant de développer la participation des personnes à travers des interventions actives dans leur propre accompagnement

→ **Du côté des travailleurs sociaux**, aller-vers les personnes peut s'apparenter à une prise de risque, c'est un déplacement vers la personne pour provoquer la rencontre afin de comprendre ses besoins et l'aider si elle le souhaite

→ **Du côté des personnes accompagnées**, il peut s'agir d'une solution contre le non-recours aux droits, pour faciliter les démarches et répondre aux besoins en termes d'accès aux droits communs (prestations sociales, accompagnement social...)

# Quelques éléments de définition

## L'« Aller-vers »

### Les différentes formes de l'aller-vers

**L'aller-vers est une démarche qui permet de revenir à la base de ce qu'est le travail social.**  
C'est un outil qui permet de s'adapter aux situations et aux besoins des personnes.

### L'aller-vers est une affaire de groupe

- Un élément d'expertise
- Une plus-value amenée par un groupe
- Favorise l'interconnaissance et le pouvoir d'agir
- Permet d'examiner :
  - les postures des professionnels
  - des personnes accompagnées
  - les pratiques
  - les formes d'interventions afin de les mettre en perspectives.

**Un des bénéfices de cette élaboration collective est la connexion entre les personnes, tant pour les professionnels que pour les personnes accompagnées.**

# Quelques éléments de définition

## L'« Aller-vers »

### Les différentes formes de l'aller-vers

#### L'aller-vers est une affaire de liens

Le lien est au fondement des métiers du travail social mis à mal par :

- Les évolutions des politiques publiques
- Les prérogatives imposées par les institutions et les pratiques professionnelles
- La montée de la bureaucratisation et le tout numérique.

La pratique de l'aller-vers, permet de valoriser :

- Les liens réels entre les personnes
- les liens avec les institutions
- les liens avec le corps social.

Le renforcement de ces liens permet :

- Une « remise en jeu » des pratiques instituées tout en renforçant le pouvoir d'agir de chaque acteur
- D'agir au plus près des personnes en outillant la lutte contre le non-recours aux droits, à l'aide sociale.
- L'interconnaissance, permet de renforcer les postures professionnelles en mutualisant les compétences.
- De replacer la relation humaine au centre de l'intervention.

# Quelques éléments de définition

## L'« Aller-vers »

### Les différentes formes de l'aller-vers

#### L'aller-vers est une affaire de posture

- Changement dans les pratiques
- Besoin de mutualisation et d'outillage des professionnels
- Analyse des postures
- Engagement dans une démarche proactive
- Valorisation du temps de rencontre.

➤ Adapter sa posture en fonction des situations représente bien un enjeu pour les professionnels du secteur qui ne sont pas tous formés à ces pratiques. Il ne s'agit pas d'un positionnement qui serait réductible aux interventions « hors les murs », l'aller-vers n'est pas seulement une question de lieu physique mais aussi et surtout une question de posture.

# Quelques éléments de définition

## L'« Aller-vers »

### Les différentes formes de l'aller-vers

#### L'aller-vers est une pratique qui s'adapte

- Objectif de renouvellement de l'intervention sociale dite classique
- Pratique qui s'adapte à de nouveaux enjeux
- Outillage des professionnels.
- Possibilité d'adapter sa pratique dans le rapport à l'autre

➤ Néanmoins, cette pratique nécessite des moyens ; un travail au long cours qui ne peut être corrélé à des enjeux de résultats ou de temporalités contraintes. Trop souvent, ces contraintes sont au cœur du quotidien ce qui ne favorisent pas l'émergence de pratiques d'aller-vers les personnes.

# Quelques éléments de définition

## L'« Aller-vers »

### Pour conclure

La démarche d'aller-vers **permet d'agir dans certaines situations en prévention** et en amont de l'accompagnement et représente un véritable outil de lutte contre le non-recours aux droits qui permet d'agir à la racine avant qu'un suivi plus long et contraignant ne devienne nécessaire.

Intégrer une démarche d'aller-vers dans sa pratique professionnelle permet :

- Une meilleure adaptation et une souplesse des pratiques tout en offrant des possibilités d'interventions diverses et adaptées à une situation particulière
- Un « dépaysement », une manière de sortir de sa zone de confort, de renouveler sa pratique
- Un changement de cadre qui doit s'organiser et qui nécessite un accompagnement dans la démarche, un soutien, une validation de la hiérarchie institutionnelle
- Une visibilité nouvelle au travail social avec une valorisation d'un domaine de compétences.

La démarche d'aller-vers doit permettre d'améliorer l'écoute, l'échange, le changement et renforcer l'expression des personnes. Mais, pour pouvoir aller vers les personnes, cela doit se travailler collégialement.

# Quelques éléments de définition

## L'« Aller-vers »

### Sources

<https://www.apprentis-auteuil.org/actualites/formation-et-insertion/laller-vers-en-travail-social-une-approche-professionnelle-en-plein-essor>

<https://dubasque.org/pourquoi-aller-vers/>

<https://dubasque.org/aller-vers-2-une-tentative-de-definition/>

# PARTAGE D'EXPERIENCES

---

ADIL 83 / ADIL 44 / Le Goëland (35)

# PARTAGE D'EXPERIENCES

## "Equipes mobiles Département du Var"

Accompagnement juridique et social présenté par :

- Alexandre BRUN (chargé de mission Equipes mobiles ADIL83)
- Julie NGUYEN (coordinatrice sociale PLA Itinova)

## "EMPEX" (Equipe Mobile de Prévention des EXpulsions) en Loire-Atlantique

Accompagnement renforcé de proximité présenté par :

- Lorène DRAY (Chargée de mission Prévention des Expulsions ADIL44)

## "Solutions Logement" à Saint-Malo

Aller vers intensif présenté par :

- Olivier BLEUZE (Directeur Le Goëland)
- Yohann HEDIN (Chargé de mission AVDL)

# PARTAGE D'EXPERIENCES

## "Equipes mobiles Département du Var"

Accompagnement juridique et social présenté par :

- Alexandre BRUN (chargé de mission Equipes mobiles ADIL83)
- Julie NGUYEN (coordinatrice sociale PLA Itinova)

# PARTAGE D'EXPERIENCES

Echanges

A vertical red line is positioned to the right of the word 'Echanges'. A horizontal red bar is located on the right side of the slide, below the vertical line.

# PARTAGE D'EXPERIENCES

## "EMPEX" (Equipe Mobile de Prévention des EXpulsions) en Loire-Atlantique

Accompagnement renforcé de proximité présenté par :

- Lorène DRAY (Chargée de mission Prévention des Expulsions ADIL44)

# PARTAGE D'EXPERIENCES

Echanges



# PARTAGE D'EXPERIENCES

## "Solutions Logement" à Saint-Malo

Aller vers intensif présenté par :

- Olivier BLEUZE (Directeur Le Goëland)
- Yohann HEDIN (Chargé de mission AVDL)

# SOLUTIONS LOGEMENT

## Le projet de départ

Le projet prend forme avec un quatuor formé par les 2 bailleurs  
Emeraude Habitation et La Rance , la sous- préfecture et  
L'Association Le Goéland cette dernière est porteuse du projet.

La réponse à l'appel à projet prévoit l'inscription des actions dans  
la prévention des expulsions.

L'association Le Goéland prévoit d'innover et de développer  
sa pratique d'entrée en relation avec les ménages orientés.

Prévisionnel des mesures de diagnostic : 20 dans l'année,

Prévisionnel des mesures d'accompagnement : 50 dans l'année

*Ces prévisionnels ont été remanié rapidement sur un format diagnostics de 2 mois pour toutes orientations et accompagnement à valider après diagnostic en réunion mensuelle AVDL.*

# SOLUTIONS LOGEMENT

## L'action aujourd'hui

185 situations orientées sur l'AVDL depuis janvier 2022

Une action connue et reconnue par les partenaires du territoire

Un comité de suivi mensuel de l'action qui semble pertinent et utile

Un accompagnement très sollicité  
(trop au regard des besoins)

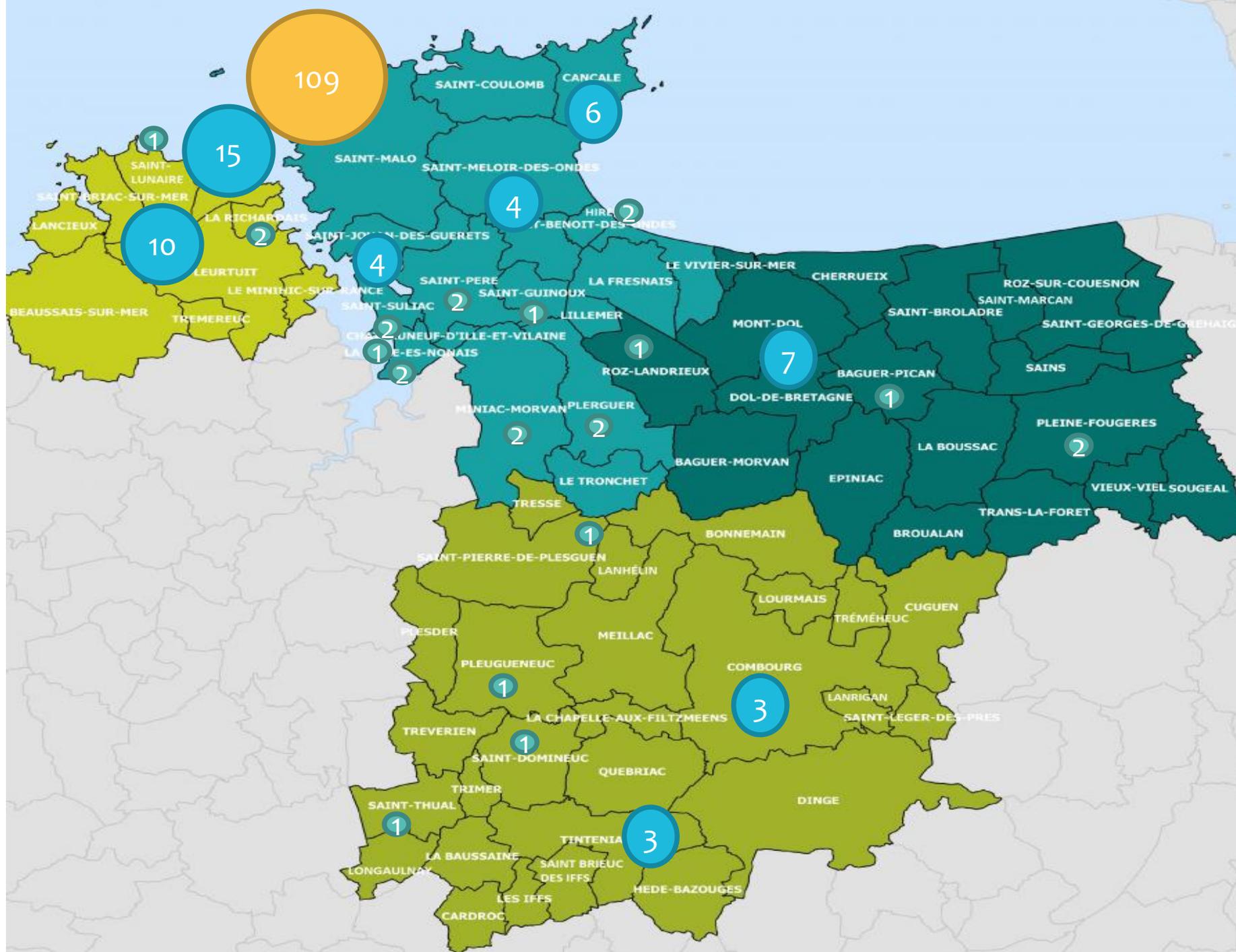
Un Aller Vers qui fonctionne réellement  
(157 personnes rencontrées soit 85%)

Des situations sont en voie d'amélioration  
(73 % des personnes rencontrées)

# SOLUTIONS LOGEMENT

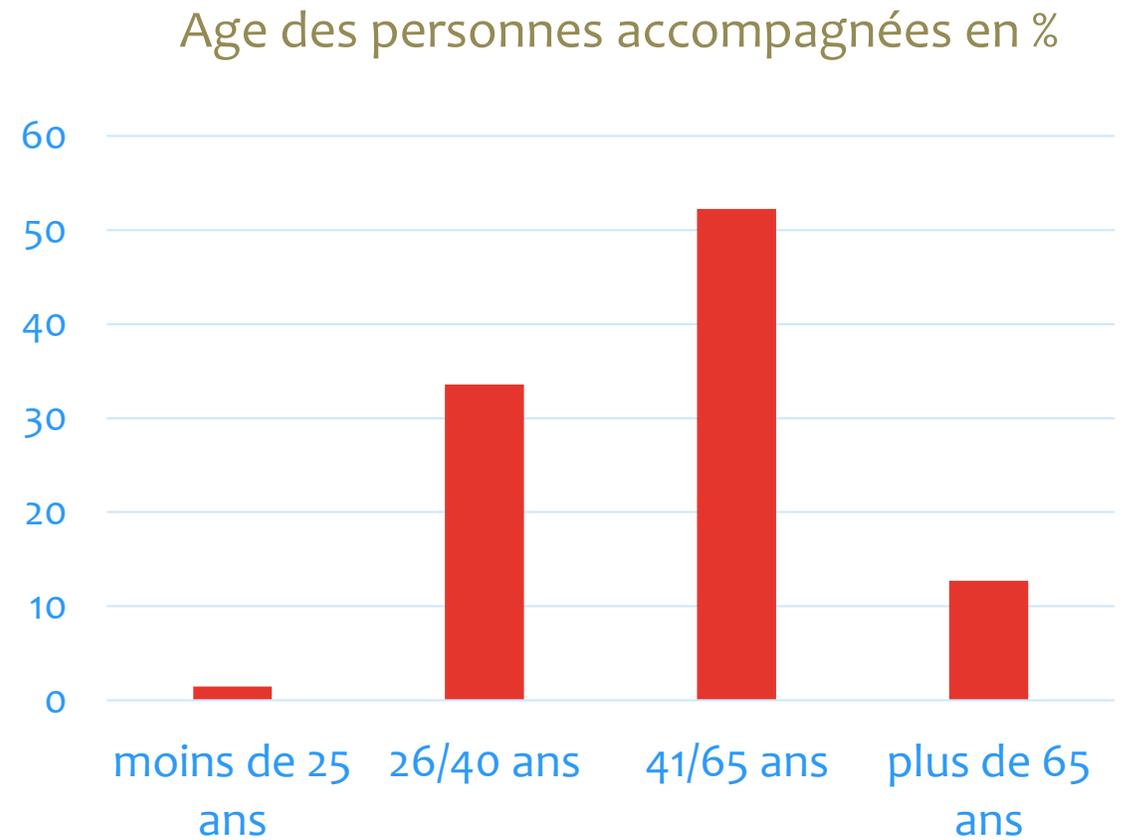
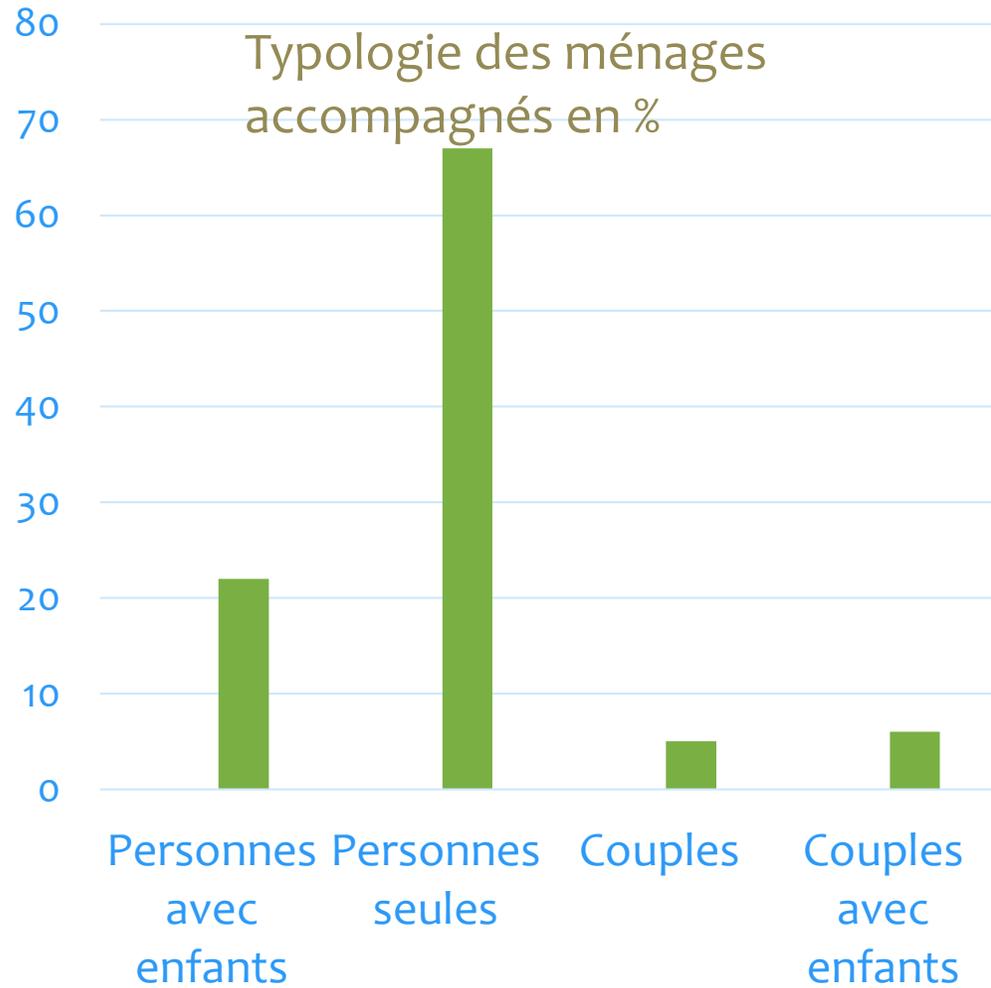
## AVDL / ASL / BIEN CHEZ SOI : une complémentarité recherchée

	ASL	AVDL	Bien Chez soi
<b>Temps de mesure</b>	30 mois maximum	12 mois maximum	12 mois maximum
<b>Délai de rencontre</b>	3 à 4 mois après le constat de l'ASL nécessaire	10 jours maximum	15 jours maximum
<b>Orientation des mesures</b>	CIFSL	Sous-préfecture, Bailleurs Sociaux	Bailleurs
<b>Diagnostic</b>	Réalisé par TS de CDAS	Réalisé par TS Solutions Logement sous 2 mois.	Réalisé en collaboration avec service social Bailleur
<b>Pour qui ?</b>	Ménage acceptant un accompagnement dans l'accès ou le maintien au logement.	Ménage non connu des services sociaux ou refusant tout soutien.	Ménage locataire, présentant des troubles psy



Une concentration des mesures AVDL sur le littoral Malouin, ce qui a provoqué assez peu de déplacements sur le territoire.

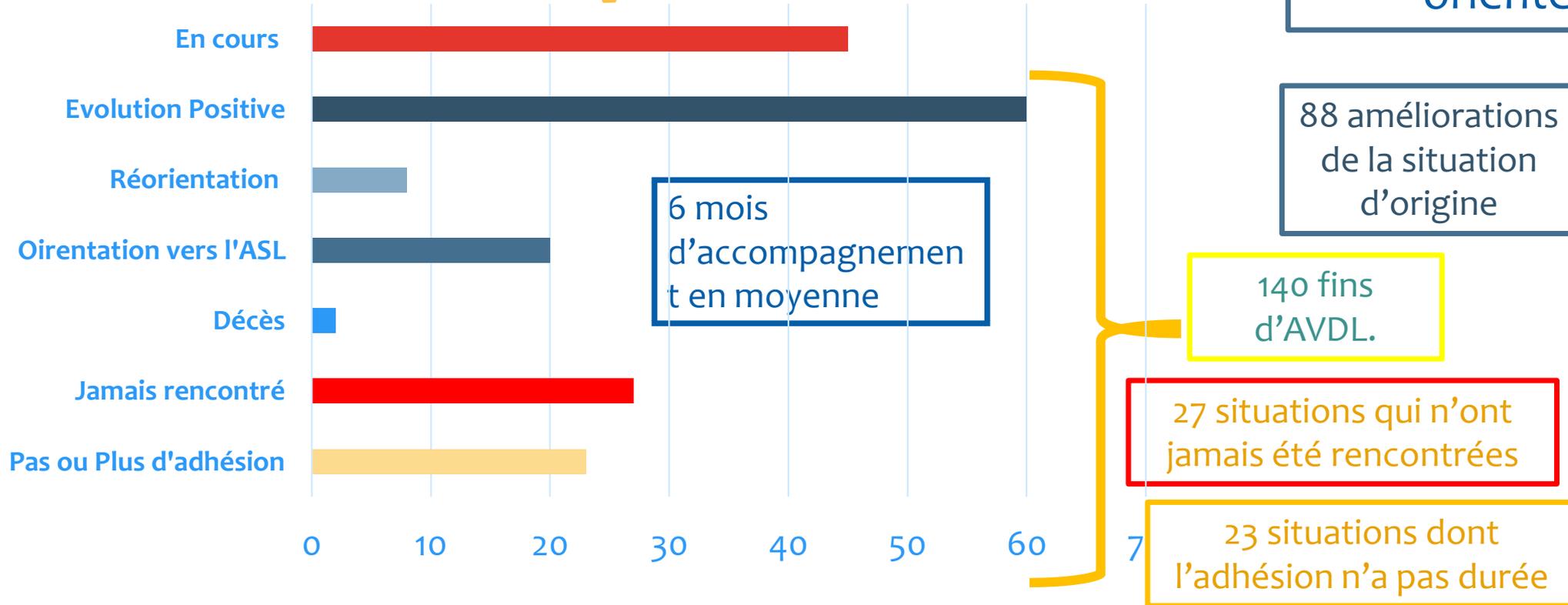
# SOLUTIONS LOGEMENT



# SOLUTIONS LOGEMENT

80% des ménages sont concernés par un endettement inquiétant, 20% par des problèmes d'occupation, 60% font l'objet d'une mesure contentieuse du bailleur, 10% sont déjà dans la phase d'expulsion du logement.

## Quels résultats ?



# SOLUTIONS LOGEMENT

**Amélioration des conditions de vie dans le logement** ( nettoyage du logement, désencombrement, aide à domicile... ) :

**Apurement de la dette,**  
Accompagnement à la régularisation de la dette pour stopper la procédure d'expulsion) : 27

**ASL,** relai vers un accompagnement global et durable, l'ASL sécurise l'accès ou le maintien :

**Le Diag a permis de constater une situation stable** : 6

**88 améliorations de la situation d'origine**

**Orientation vers un logement adapté,** une orientation a été travaillé pour aller vers un hébergement ou un logement adapté : 5

**Logement rendu,** l'accompagnement a permis d'éviter le recours à la force publique, le locataire a remis de lui-même les clés aux bailleurs :

**Accès au logement,** l'accompagnement a permis de sécuriser l'aspect budgétaire et administratif d'une entrée au logement :

# Les outils de communication

## “ Solutions Logement ”

est un outil du service Logement de l'association LE GOÉLAND

### Principe d'intervention

- > Aller vers des personnes qui ont une difficulté liée au logement.
- > Provoquer et créer une relation d'aide.
- > Proposer une médiation entre différentes parties.

### Modalités d'intervention

- > évaluation sociale du ménage.
- > Réactivité (proposition de rendez-vous rapide, rencontre au domicile, appels téléphoniques...).
- > Rendez-vous réguliers (à la demande).

### Pour qui ?

- > Personnes peu ou pas connues des services sociaux.
- > Personnes refusant habituellement les aides proposées par les services sociaux.
- > Personnes rencontrant une problématique liée au logement (accès ou maintien au logement).

### Par qui ?

2 travailleurs sociaux de l'association LE GOÉLAND 02 99 56 72 07

> **Nathalie BOSCHET**  
Nathalie.boschet@asso-legoeland.fr

> **Yohann HEDIN**  
yohann.hedin@asso-legoeland.fr



### Comment solliciter Solutions Logement ?

- Les mandatements se font
- > soit par le biais des instances logement de la sous-préfecture : Instance locale du logement ou commission de réquisition de la force publique.
  - > Soit à l'initiative des bailleurs.

### L'objectif

l'accès et le maintien dans le logement mais aussi la prévention des expulsions.

### Solutions Logement

est un service AVDL : accompagnement vers et dans le logement financé par l'État.

Cette action se fait en étroite collaboration avec les bailleurs sociaux (La Rance et Émeraude Habitation) et la sous-préfecture de Saint-Malo.

2 modalités d'intervention :

- > Un accompagnement de 6 mois renouvelables 1 fois.
- > Le diagnostic : analyse de la situation

## Solutions logement



Si l'outil de gauche, plutôt à destination des professionnels pour faire connaître l'action, a bien fonctionné. Celui de droite, à destination des familles sert plutôt de carte de visite, car clairement seule la relation humaine a permis d'avoir un lien avec les ménages.

## Pour vous soutenir

Dans un problème lié à votre logement

- > Quand vous ne voyez pas comment vous en sortir
- > Quand vous avez peur ou êtes gêné de demander de l'aide
- > Quand tout semble devenir compliqué

*Nous avons des solutions pour vous aider.*

*Notre action est financée par l'État*

### CONTACTS

Nathalie BOSCHET : 06 75 31 28 64

Yohann HEDIN : 06 45 46 48 17

ASSOCIATION

**Le Goéland**

22 avenue Jean Jaurès  
35400 Saint Malo  
Tél : 02 99 56 72 07

# SOLUTIONS LOGEMENT

Accompagnement  
reconnu par ceux qui  
l'ont accepté

Coordination

Agilité

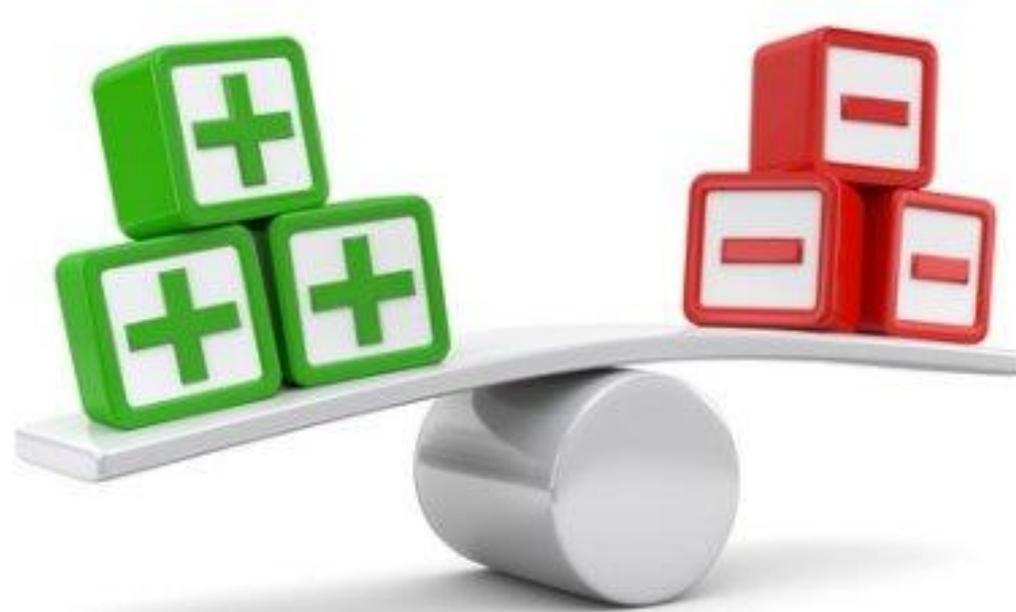
Réactivité Ultime

Médiation

Originalité de l'aller vers

Impact évident pour de  
nombreuses situations

Retour à des accompagnements  
sociaux avec du lien social et  
des pratiques déformalisées



Relai avec Accompagnement  
droit commun

Eviter les  
expulsions

Un aller vers volontariste

Un service débordé  
alors même que nous  
limitons les possibilités  
de le solliciter...

Une action coûteuse en  
énergie

Peu de recours pour  
les situations  
méconnues

Un financement qui n'est  
pas à la hauteur de  
l'engagement associatif

Des partenaires  
frustrés de ne pas  
pouvoir nous solliciter

# PARTAGE D'EXPERIENCES

Echanges

A vertical red line is positioned to the right of the word "Echanges". A horizontal red bar is located on the right side of the slide, below the vertical line.

MERCI!

---

