
FORMEZ-VOUS !

Vous êtes un·e intervenant·e sociaux·ale dans les domaines de l'insertion (asile, hébergement, IAE, logement) ?

Vous souhaitez mieux communiquer dans des situations délicates, gérer vos émotions et repérer les signes de stress et les déclencheurs de conflits ?

Prévenir et accompagner les situations d'agressivité et de violence
15, 16 mai et 10 juin 2025



Fédération
des acteurs de
la solidarité

PAYS DE LA LOIRE

ORGANISME DE FORMATION CERTIFIÉ

Qualiopi
processus certifié 

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
ACTION DE FORMATION

Prévenir et accompagner les situations d'agressivité et de violence



OBJECTIFS

- Améliorer ses capacités à communiquer avant, pendant et après une situation délicate
- Mieux réguler ses émotions et sa posture face à des tensions
- Prévenir et identifier les éléments déclencheurs et signes de tensions
- Initier un travail sur la peur, l'assertivité et la gestion positive des conflits



POUR QUI ?

Intervenant·es sociaux·ales du champ de l'insertion (asile, hébergement, IAE, logement)

Aucun prérequis



FORMATEUR·RICES

Formatrice spécialiste de la communication interpersonnelle, de la médiation et de l'éthique des organisations



DURÉE & SESSION

3 jours (21h)

15, 16 mai et 10 juin 2025



TARIFS

Formation en inter :

660€ / adhérent

900€ / non adhérent

Formation en intra

dans vos locaux :

Nous consulter

CONTENU

Jour 1 : Comprendre et diagnostiquer

- Comprendre les mécanismes de l'agressivité et des conflits
- Relire et diagnostiquer des cas rencontrés
- Identifier et utiliser des leviers concrets d'évolution

Jour 2 : Traverser les situations

- Appréhender et gérer la peur, les émotions, le stress, avant pendant après
- Faire évoluer sa posture pour agir sur les comportements
- Utiliser des outils favorisant la non-violence et la prévention

Jour 3 : Mettre en place une culture de non-violence

- Gérer les situations qui dégénèrent
- Collaborer en équipe pour améliorer le climat et installer une culture de non-violence
- Savoir faire évoluer ses pratiques dans la durée

PÉDAGOGIE

- Apports théoriques
- Partages d'expérience
- Ateliers en sous-groupes
- Relectures partagées de situations
- Questionnaires d'autoévaluation des acquis
- Enquêtes pré et post formation